

Observatori blaugrana

Informe de resultats

Enquesta socis [maig 2015]



per a



Barcelona, juny de 2015
Ref. 2530



Continguts

- Fitxa tècnica 5
- Característiques de la mostra 7

Resultats

- 1. Coneixement i valoració del Club per àrees 13**
 - 1.1. Coneixement general per àrees 14
 - 1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees 22
 - 1.3. Valoració específica tasca seccions professionals 30

- 2. Àrea Social 33**
 - 2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social 34

- 3. Àrea Econòmica 43**
 - 3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica 44
 - 3.2. Coneixement distribució ingressos del Club 50

- 4. Àrea Patrimonial 51**
 - 4.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Patrimonial 52
 - 4.2. Nivell il·lusió Nou Estadi - Espai Barça 56
 - 4.3. Grau d'acord respecte beneficis es poden derivar nou Estadi - Espai Barça 58



Continguts

5. Àrea Esportiva	63
5.1. Valoració aspectes generals Àrea Esportiva	64
5.2. Importància atribuïda a la Pedrera i la formació	69
5.3. Barça B	71
5.4. Valoració 'Cas Neymar'	72
6. Valoració dimensió social del Club	76
6.1. Percepció nivell de democràcia del Club	77
6.2. Mecanismes per garantir caràcter democràtic i la participació dels socis	78
6.3. Valoració informació facilitada pel Club	81
6.4. La Revista del Club	82
6.5. Altres possibles vies informació	83
6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club	84
7. Els valors del Barça	90
7.1. Valors que defineixen l'adn del Club	91
7.2. Compliment actual dels valors per part del Club	94
7.3. Punt de vista en relació a la 'qüestió catalana'	99





Continguts

8. La Fundació FCB	101
8.1. Nivell de coneixement	102
8.2. Valoració activitats Fundació	103
8.3. Conveniència potenciació	104
9. Percepció evolució del Club darrers anys	105
9.1. Evolució Àrea Esportiva	106
9.2. Evolució Àrea Econòmica	107
9.3. Evolució Àrea Social	108
9.4. Evolució Àrea Patrimonial	109
10. Valoració situació actual Club i satisfacció dels socis	110
10.1. Qualificació actual d'aspectes concrets	111
10.2. Nivell de satisfacció situació general	117
10.3. Motius de satisfacció i insatisfacció	119
10.4. Nivell de satisfacció marxa esportiva	121
10.5. Motius de satisfacció i insatisfacció marxa esportiva	123
11. Temes / decisions prioritaris	124
12. Què li demanaria al proper President del Barça?	126

- Annex :
Mitjans de comunicació utilitzats per informar-se del Barça



Fitxa tècnica

Univers

Socis del FC Barcelona, homes i dones, de 16 anys o més residents a Espanya

Tècnica

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador [CATI] , amb l'aplicació d'un qüestionari semi-estructurat amb preguntes tancades i obertes, als individus de l'univers

Qüestionari

Durada mitjana de les entrevistes : 21 minuts

Mostra

Un total de **n=1200** entrevistes, el que suposa l'acceptació d'un marge d'error de $e=\pm 2.88\%$ pel conjunt de la mostra, en el supòsit més desfavorable de $p=q=05$ i amb un interval de confiança del 95.5%.

S'han aplicat quotes per edat, gènere, zona geogràfica, tipus de soci (amb o sense abonament) i localitat a l'estadi per garantir la màxima representativitat de la mostra d'acord amb les característiques de la massa social del club.

Treball camp

Dut a terme entre els dies 7 i el 15 de maig de 2015 a les instal·lacions del FC Barcelona.



Tractament dades

El tractament de la informació recollida ha consistit en :

- Elaboració de taules de resultats, presentades en freqüències absolutes, % verticals i % horitzontals, segmentades per capçaleres.
- Prova de significació estadística per determinar si s'aprecien diferències entre els diferents segments analitzats ['chi-square' per l'anàlisi de freqüències].
- Els resultats estadísticament significatius estan indicats a l'informe : $x, x+$ [en positiu] $x, x-$ [en negatiu] respecte el conjunt de la mostra



Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Variables socio-demogràfiques

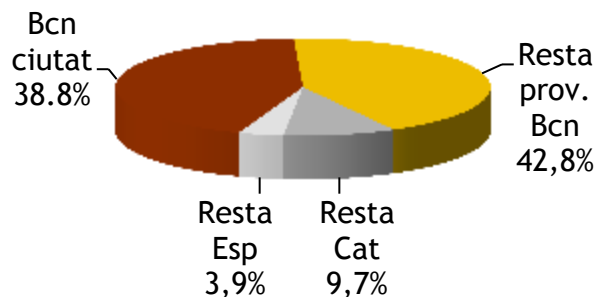
Gènere



Edat	%
16 a 25 anys	10,0
26 a 35 anys	12,8
36 a 45 anys	20,3
46 a 55 anys	18,3
56 a 65 anys	16,2
66 a 75 anys	13,2
76 o més anys	9,2
[base]	[1200]
Mitjana [anys]	49,8

%
10,0
12,8
20,3
18,3
16,2
13,2
9,2
[1200]
49,8

Lloc de residència





Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el FCB

Antiguitat com a soci	%
1 a 5 anys	5,3
6 a 10 anys	20,6
11 a 20 anys	26,1
21 a 30 anys	16,1
31 a 40 anys	17,3
Més 40 anys	14,7
[base]	[1200]
Mitjana [anys]	24,1

Antiguitat	%
1 a 5 anys	5,3
6 a 10 anys	20,6
11 a 20 anys	26,1
21 a 30 anys	16,1
31 a 40 anys	17,3
Més 40 anys	14,7
[base]	[1200]
Mitjana [anys]	24,1

% Edat [en anys]				
16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
14,2+	4,5	2,3-	3,1	1,1-
36,1+	31,1+	18,2	9,3-	5,2-
37,6+	28,7	26,8	22,2	14,2-
8,8-	19,3	23,2+	17,0	14,2
3,3-	12,7	21,8	25,3+	26,1+
-	3,7-	7,7-	23,2+	39,2+
[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
12,8	18,5	23,8	29,1	37,6



Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el FCB

Antiguitat soci	%	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Catalunya	Resta Espanya
1 a 5 anys	5,3	4,4	5,7	7,8	6,4
6 a 10 anys	20,6	16,0-	21,1	25,0	55,3+
11 a 20 anys	26,1	24,2	27,1	28,4	29,8
21 a 30 anys	16,1	15,8	18,1	12,9	4,3-
31 a 40 anys	17,3	18,5	17,0	18,1	4,3-
Més 40 anys	14,7	21,0+	11,1	7,8	-
[base]	[1200]	[524]	[513]	[116]	[47]
Mitjana [anys]	24,1	27,4	22,8	20,6	11,6

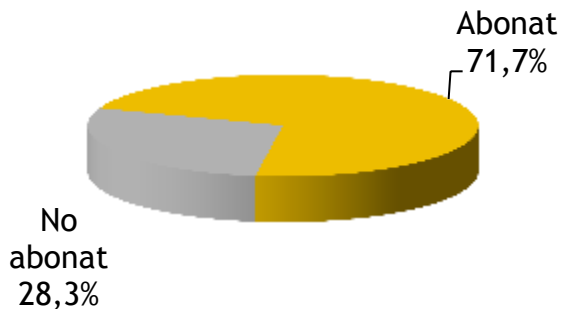


Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el FCB

Abonament



Tipus soci	%
Abonats	71,7
Tribuna	12,1
Lateral	18,9
Gol Sud	18,1
Gol Nord	17,1
General	5,5
No abonats	28,3
[base]	[1200]

%
71,7
12,1
18,9
18,1
17,1
5,5
28,3
[1200]

Localitat al camp

Tribuna	16,9
1a graderia	6,4
2a graderia	9,1
3a graderia	1,4
Lateral	26,4
1a graderia	10,8
2a graderia	9,7
3a graderia	5,9
Gol Nord	23,8
1a graderia	5,9
2a graderia	12,4
3a graderia	5,5
Gol Sud	25,2
1a graderia	8,5
2a graderia	11,4
3a graderia	5,3
General	7,7
[base : abonats]	[860]

%
16,9
6,4
9,1
1,4
26,4
10,8
9,7
5,9
23,8
5,9
12,4
5,5
25,2
8,5
11,4
5,3
7,7
[860]



Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el FCB

Edat	%	% Abonament	
		Abonat	No
18 a 25 anys	10,0	5,1-	22,4+
26 a 35 anys	12,8	9,2-	22,1+
36 a 45 anys	20,3	19,9	21,5
46 a 55 anys	18,3	20,7	12,4-
56 a 65 anys	16,2	18,5	10,3-
66 a 75 anys	13,2	16,0+	5,9-
76 o més anys	9,2	10,6	5,6-
[base]	[1200]	[860]	[340]
Mitjana [anys]	49,8	53,4	40,9

Antigüitat soci	%	% Abonament	
		Abonat	No
1 a 5 anys	5,3	2,3	12,9+
6 a 10 anys	20,6	10,1-	47,1+
11 a 20 anys	26,1	26,2	25,9
21 a 30 anys	16,1	20,7+	4,4-
31 a 40 anys	17,3	23,3+	2,1-
Més de 40 anys	14,7	17,4+	7,6-
[base]	[1200]	[860]	[340]
Mitjana [anys]	24,1	28,1	14,1



Fitxa tècnica

Característiques de la mostra

Relació amb el FCB

Edat	%	% Localitat al camp				
		Tribuna	Lateral	Gol Nord	Gol Sud	General
18 a 25 anys	10,0	4,8	5,3	6,3	4,6	3,0
26 a 35 anys	12,8	2,1-	8,8	9,8	12,4	13,6
36 a 45 anys	20,3	17,2	14,5	17,1	24,0	39,4+
46 a 55 anys	18,3	29,0+	20,7	20,0	17,1	16,7
56 a 65 anys	16,2	17,2	18,9	22,0	17,1	13,6
66 a 75 anys	13,2	18,6	20,3	13,2	13,8	12,1
76 o més anys	9,2	11,0	11,5	11,7	11,1	1,5-
[base]	[1200]	[145]	[227]	[205]	[217]	[66]
Mitjana [anys]	49,8	55,8	55,3	53,0	51,9	47,4



1. Coneixement i valoració general del Club per àrees



1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

Digui'm fins a quin punt té coneixement de l'activitat que es porta terme en cadascuna de les àrees del Club que li llegirà. Té molt, bastant, poc o gens coneixement del que fan?

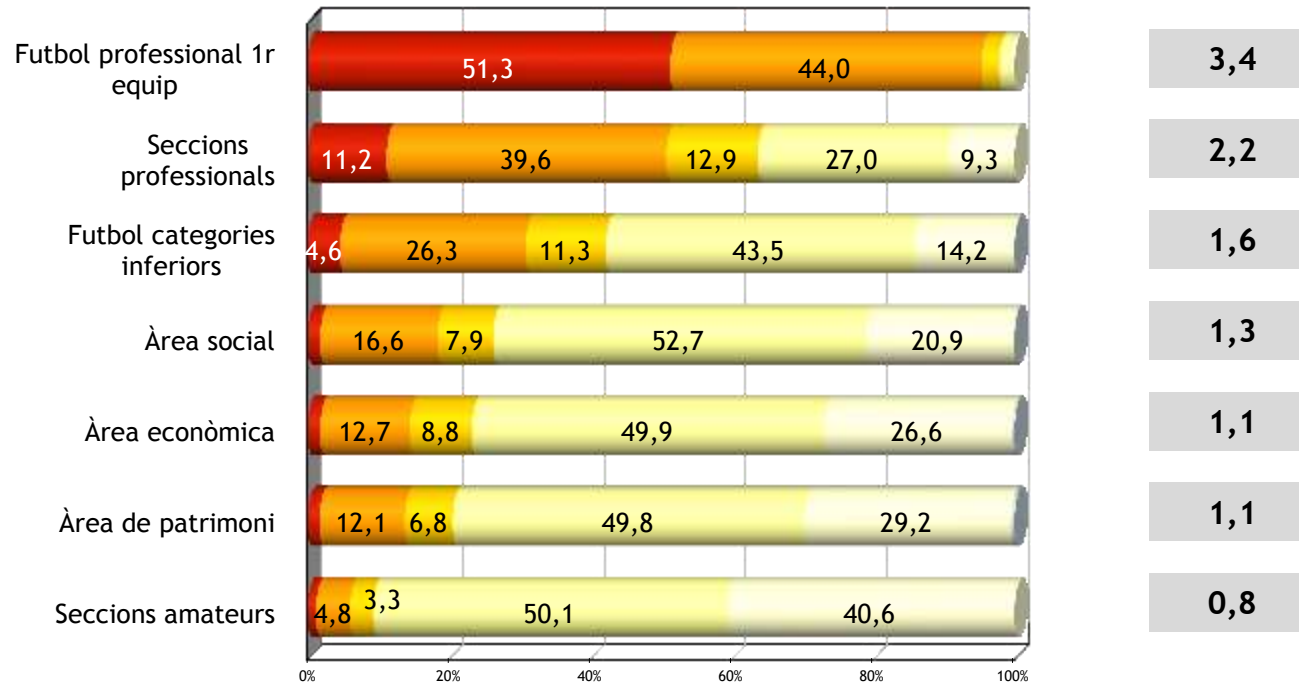
% s/Total mostra

[Ordre de més a menys coneixement]

Mitjana coneixement

[escala de 0-4]

Molt = 4 / Gens = 0



■ Molt (4) ■ Bastant (3) ■ Terme mig (2) ■ Poc (1) ■ Gens (0) ■ Ns/Nc

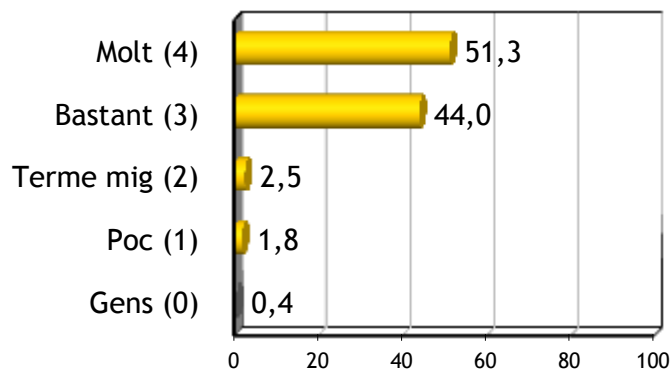


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

- Futbol professional 1r equip

% s/Total mostra



Mitjana [0-4]

3,4

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	58,8	50,4	51,4	43,3	50,4
Bastant	36,9	46,3	45,5	50,5	43,3
Terme mig	2,9	2,9	1,8	1,5	3,0
Poc	1,1	0,4	0,5	4,1+	3,0
Gens	0,4	-	0,9	0,5	0,4
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	3,5	3,5	3,5	3,3	3,4

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt	54,5	41.8-
Bastant	41,1	52.8+
Terme mig	2,1	3,7
Poc	2,0	1,0
Gens	0,3	0,7
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	3,5	3,3

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt	51,6	50,6
Bastant	43,1	46,2
Terme mig	2,9	1,5
Poc	1,9	1,5
Gens	0,5	0,3
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	3,4	3,5

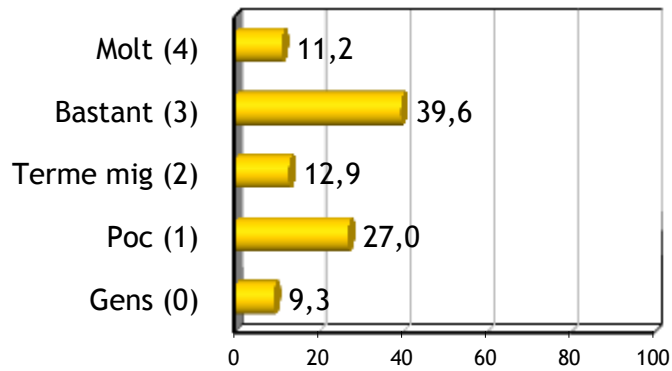


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

• Seccions professionals

% s/Total mostra



Mitjana [0-4]

2,2

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	12,4	10,2	15,0	6,7	10,8
Bastant	40,9	41,0	35,9	41,2	38,8
Terme mig	11,7	14,3	14,1	12,4	12,3
Poc	27,0	23,8	26,8	30,4	27,6
Gens	8,0	10,7	8,2	9,3	10,4
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt	13,4+	4,3-
Bastant	44,4+	25,1-
Terme mig	13,5	11,0
Poc	22,5-	40,5+
Gens	6,1-	19,1+
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	2,4	1,6

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt	10,9	11,8
Bastant	37,9	43,8
Terme mig	13,4	11,8
Poc	27,4	25,9
Gens	10,3	6,8
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	2,1	2,3



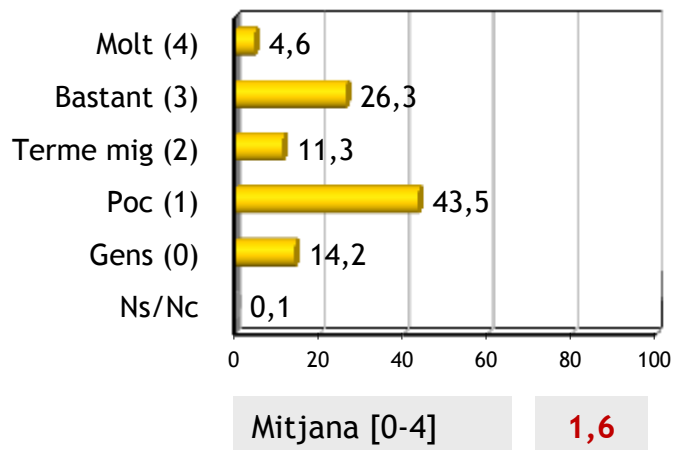


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

- Futbol categories inferiors

% s/Total mostra



Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Edat [en anys]				
	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	4,4	2,0	5,5	2,1	8.2+
Bastant	27,4	25,0	23,2	29,4	26,9
Terme mig	9,5	10,7	13,2	9,3	13,8
Poc	46,4	44,3	45,0	45,4	37,3
Gens	12,4	18,0	13,2	13,9	13,4
Ns/Nc	-	-	-	-	0,4
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	1,6	1,5	1,6	1,6	1,8

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Gènere	
	Homes	Dones
Molt	5,1	3,0
Bastant	29,1	18,1-
Terme mig	12,5	7,7
Poc	42,2	47,5
Gens	11,0-	23,7+
Ns/Nc	0,1	-
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	1,8	1,3

	% Tipus soci	
	Abonat	No abonat
Molt	4,7	4,4
Bastant	24,8	30,3
Terme mig	12,0	9,7
Poc	43,7	42,9
Gens	14,8	12,6
Ns/Nc	0,1	-
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	1,6	1,7

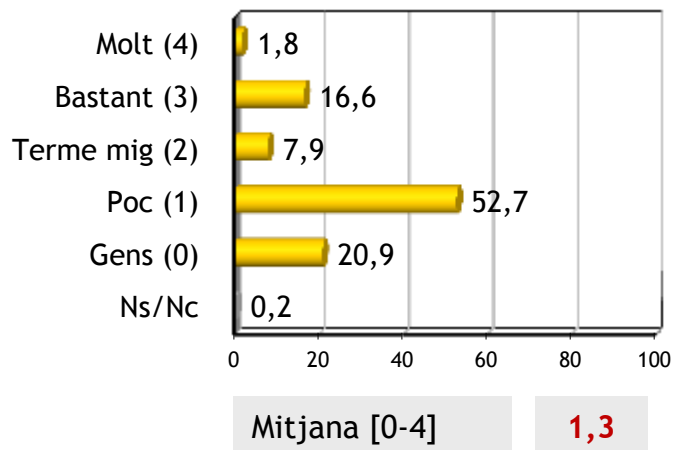


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

• Àrea social

% s/Total mostra



Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Edat [en anys]				
	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	1,5	1,6	2,3	1,5	1,9
Bastant	17,2	16,0	17,7	19,1	13,8
Terme mig	5,8	8,6	9,1	7,2	9,0
Poc	57,3	52,0	53,2	53,1	47,8
Gens	17,9	21,7	17,7	19,1	27,2+
Ns/Nc	0,4	-	-	-	0,4
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	1,3	1,2	1,3	1,3	1,1

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Gènere	
	Homes	Dones
Molt	2,2	0,3
Bastant	17,1	15,1
Terme mig	8,8	5,4
Poc	53,3	50,8
Gens	18,5	28.1+
Ns/Nc	0,1	0,3
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	1,3	1,1

	% Tipus soci	
	Abonat	No abonat
Molt	1,9	1,5
Bastant	14,5	21.8+
Terme mig	7,6	8,8
Poc	53	51,8
Gens	22,8	16,2
Ns/Nc	0,2	-
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	1,2	1,4



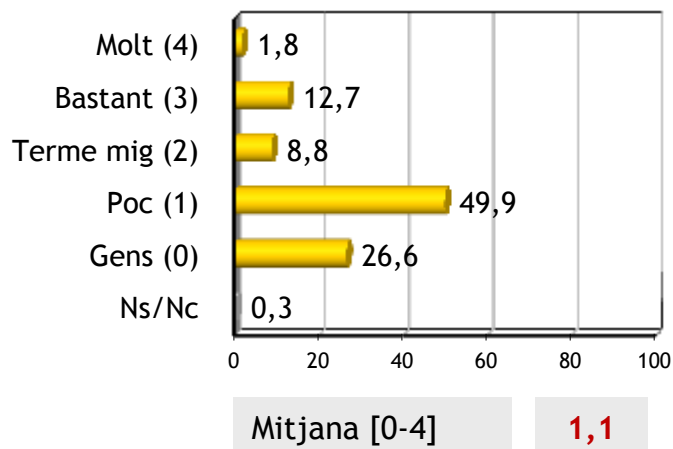


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

• Àrea econòmica

% s/Total mostra



Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	1,5	1,2	2,3	1,5	2,6
Bastant	11,3	12,3	15,9	11,3	12,7
Terme mig	5,8	7,8	10,0	13,4+	8,2
Poc	54,4	52,5	49,5	50,0	43,3
Gens	27,0	26,2	22,3	23,7	32,1
Ns/Nc	-	-	-	-	1,1+
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	1,1	1,1	1,3	1,2	1,1

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt	2,2	0,7
Bastant	13,8	9,4
Terme mig	9,7	6,0
Poc	52,3	42,8
Gens	21,9-	40.8+
Ns/Nc	0,2	0,3
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	1,2	0,9

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt	2,1	1,2
Bastant	13,8	9,7
Terme mig	8,7	8,8
Poc	48,5	53,5
Gens	26,7	26,2
Ns/Nc	0,1	0,6
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	1,2	1,1

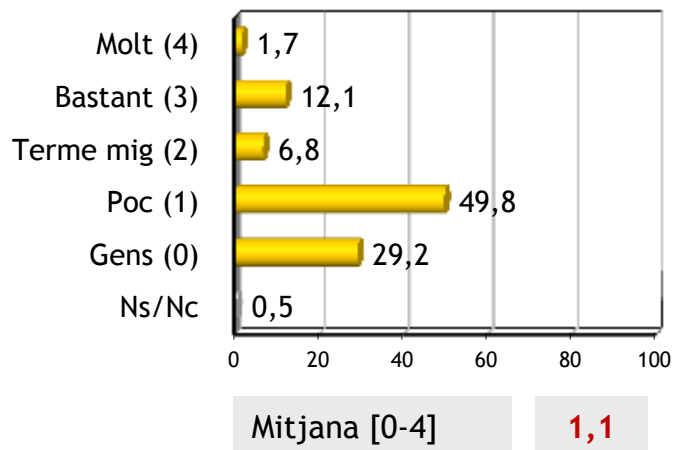


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

- Àrea de patrimoni

% s/Total mostra



Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Edat [en anys]				
	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	1,1	1,6	0,9	1,0	3,4+
Bastant	8,4	9,4	14,5	10,3	17,5+
Terme mig	3,6-	3,7	8,2	8,8	10,1+
Poc	52,9	54,1	46,8	56,7	40,3-
Gens	33,6	30,7	29,5	23,2	27,2
Ns/Nc	0,4	0,4	-	-	1,5+
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	0,9	1,0	1,1	1,1	1,3

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Gènere	
	Homes	Dones
Molt	2,1	0,3
Bastant	13,0	9,4
Terme mig	7,3	5,0
Poc	50,8	46,8
Gens	26,2	38,1+
Ns/Nc	0,6	0,3
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	1,1	0,9

	% Tipus soci	
	Abonat	No abonat
Molt	1,6	1,8
Bastant	12,7	10,6
Terme mig	7,3	5,3
Poc	48,8	52,4
Gens	29,2	29,1
Ns/Nc	0,3	0,9
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	1,1	1,0

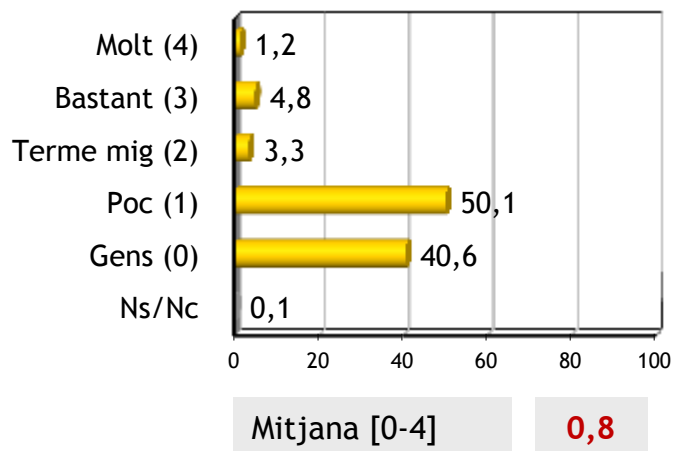


1. Coneixement i valoració general Club

1.1. Coneixement general per àrees

• Seccions amateurs

% s/Total mostra



Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt	1,5	-	1,8	1,0	1,5
Bastant	3,6	4,5	2,7	3,6	9,0+
Terme mig	1,8	2,5	5,0	3,1	4,1
Poc	51,8	53,3	45,9	53,1	46,6
Gens	41,2	39,8	44,5	39,2	38,4
Ns/Nc	-	-	-	-	0,4
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-4]	0,7	0,7	0,7	0,7	0,9

Coneix

Molt
Bastant
Terme mig
Poc
Gens
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt	1,6	-
Bastant	5,0	4,3
Terme mig	3,9	1,3
Poc	52,9	41,5-
Gens	36,6	52,5+
Ns/Nc	-	0,3
[base]	[901]	[299]
Mitjana [0-4]	0,8	0,6

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt	1,3	0,9
Bastant	4,7	5,3
Terme mig	3,4	2,9
Poc	49,4	51,8
Gens	41,2	39,1
Ns/Nc	0,1	-
[base]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	0,8	0,8





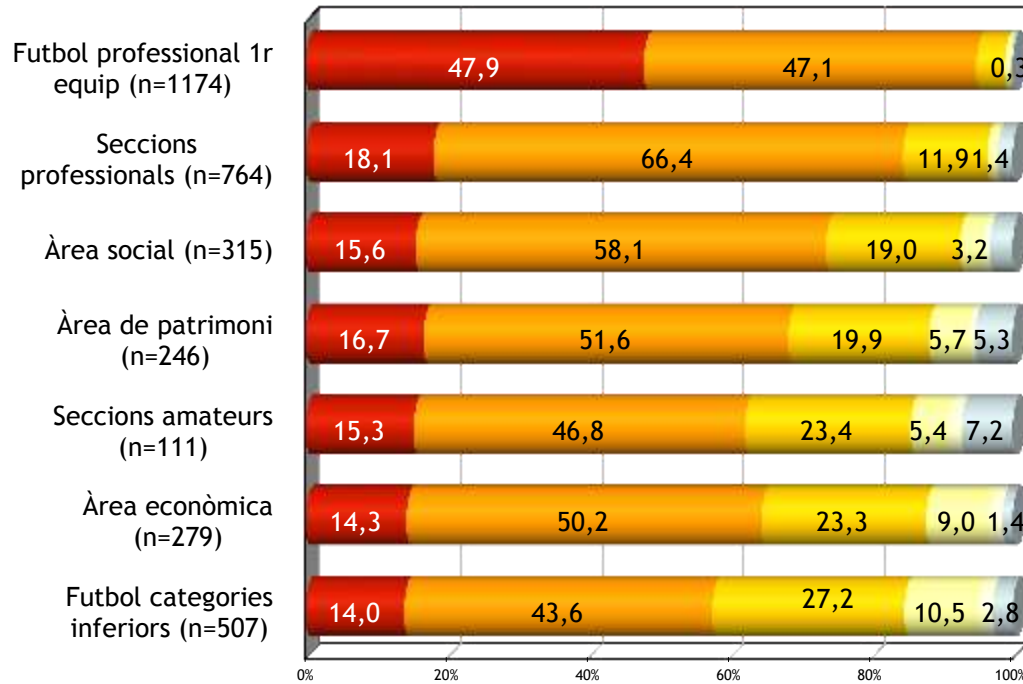
1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

[PREGUNTAR PER LES QUE CONEIXEN - TOTS EXCEPTE: POC/ GENS / NS]
Com qualificaria l'activitat d'aquestes àrees durant els darrers anys? Creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta?

% Mostres parcials en funció del coneixement
[Ordre de més a menys valoració]

Mitjana valoració [escala de 0-4] Mitjana coneixement [escala de 0-4]
Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0 Molt = 4 / Gens = 0



Mitjana valoració [escala de 0-4]	Mitjana coneixement [escala de 0-4]
3,4 [1]	3,4 [1]
3,0 [2]	2,2 [2]
2,9 [3]	1,1 [5]
2,8 [4]	1,3 [4]
2,7 [5]	0,8 [7]
2,7 [6]	1,1 [6]
2,6 [7]	1,6 [3]

■ Molt bona (4) ■ Bona (3) ■ Normal (2) ■ Dolenta (1) ■ Molt dolenta (0) ■ Ns/Nc

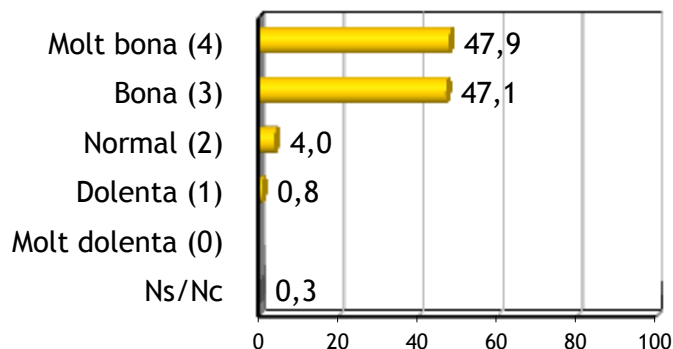


1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Futbol professional 1r equip

% s/Coneix (n=1174)



Mitjana [0-4]

3,4

Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	50,4	44,0	46,1	45,9	51,7
Bona	46,3	47,7	45,6	51,4	45,6
Normal	3,0	5,8	6,9+	1,6	2,7
Dolenta	0,4	2,1+	0,9	0,5	-
Ns/Nc	-	0,4	0,5	0,5	-
[base]	[270]	[243]	[217]	[185]	[259]
Mitjana [0-4]	3,5	3,3	3,4	3,4	3,5

Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt bona	47,5	49,0
Bona	47,4	46,3
Normal	4,0	4,1
Dolenta	0,9	0,3
Ns/Nc	0,2	0,3
[base]	[880]	[294]
Mitjana [0-4]	3,4	3,4

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt bona	48,0	47,6
Bona	46,9	47,6
Normal	4,0	3,9
Dolenta	1,0	0,3
Ns/Nc	0,1	0,6
[base]	[840]	[334]
Mitjana [0-4]	3,4	3,4

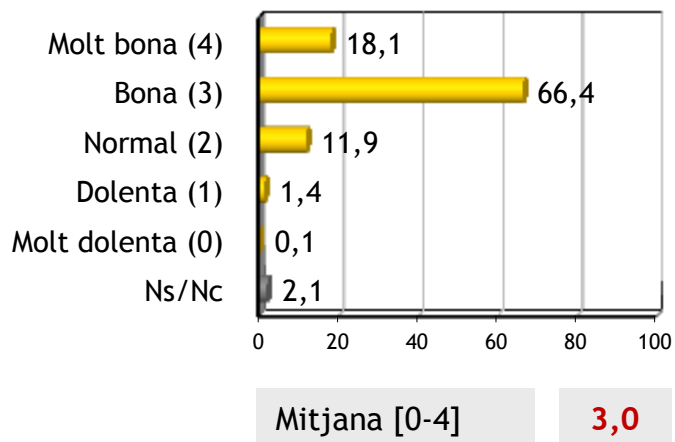


1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Seccions professionals

% s/Coneix (n=764)



Valoració % s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Edat [en anys]				
	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	19,1	20,6	16,1	13,7	19,3
Bona	67,4	60,6	69,2	67,5	67,5
Normal	10,1	15,0	11,9	15,4	8,4
Dolenta	2,2	1,9	0,7	0,9	1,2
Molt dolenta	-	0,6	-	-	-
Ns/Nc	1,1	1,3	2,1	2,6	3,6
[base]	[178]	[160]	[143]	[117]	[166]
Mitjana [0-4]	3,0	3,0	3,0	3,0	3,1

Valoració % s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

	% Lloc residència			
	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molt bona	13,2-	22,3	17,6	21,9
Bona	71,0	62,5	64,9	65,6
Normal	11,0	12,3	14,9	9,4
Dolenta	1,6	1,2	1,4	3,1
Molt dolenta	0,3	-	-	-
Ns/Nc	2,8	1,8	1,4	-
[base]	[317]	[341]	[74]	[32]
Mitjana [0-4]	3,0	3,1	3,0	3,1

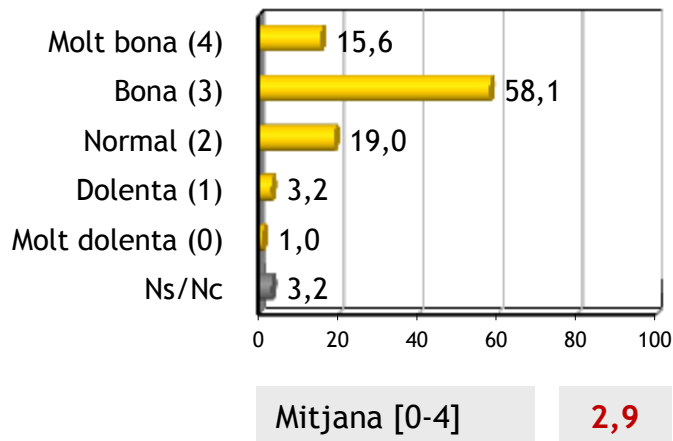


1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Àrea social

% s/Coneix (n=315)



Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	19,4	4,7-	20,3	11,1	21,2
Bona	50,7	64,1	51,6	70,4	56,1
Normal	16,4	21,9	18,8	18,5	19,7
Dolenta	7,5+	4,7	3,1	-	-
Molt dolenta	3,0	-	1,6	-	-
Ns/Nc	3,0	4,7	4,7	-	3,0
[base]	[67]	[64]	[64]	[54]	[66]
Mitjana [0-4]	2,8	2,7	2,9	2,9	3,0

Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Lloc residència

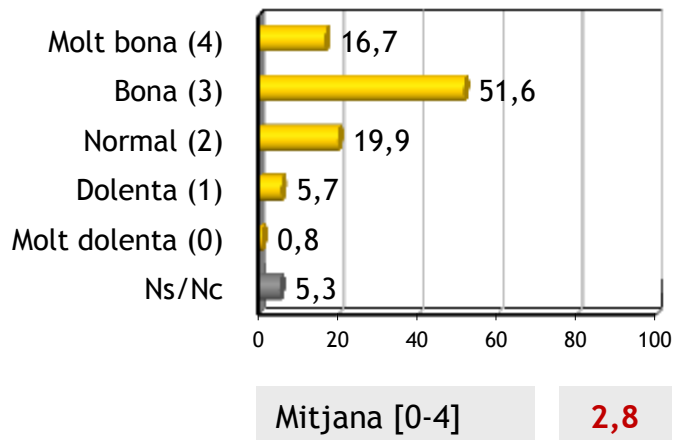
	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molt bona	18,3	14,5	11,1	12,5
Bona	51,9	61,3	61,1	70,8
Normal	21,4	17,7	19,4	12,5
Dolenta	3,8	2,4	5,6	-
Molt dolenta	0,8	1,6	-	-
Ns/Nc	3,8	2,4	2,8	4,2
[base]	[131]	[124]	[36]	[24]
Mitjana [0-4]	2,9	2,9	2,8	3,0

1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Àrea de patrimoni

% s/Coneix (n=246)



Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	5,6	5,6	23,1	10,3	25,3
Bona	47,2	72,2	48,1	56,4	44,6
Normal	33,3	11,1	13,5	28,2	18,1
Dolenta	8,3	8,3	9,6	-	3,6
Molt dolenta	5,6+	-	-	-	-
Ns/Nc	-	2,8	5,8	5,1	8,4
[base]	[36]	[36]	[52]	[39]	[83]
Mitjana [0-4]	2,4	2,8	2,9	2,8	3,0

Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Lloc residència

	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molt bona	14,7	18,7	16,0	16,7
Bona	44,1	57,0	44,0	83,3
Normal	25,5	15,0	28,0	-
Dolenta	6,9	4,7	8,0	-
Molt dolenta	1,0	0,9	-	-
Ns/Nc	7,8	3,7	4,0	-
[base]	[102]	[107]	[25]	[12]
Mitjana [0-4]	2,7	2,9	2,7	3,2

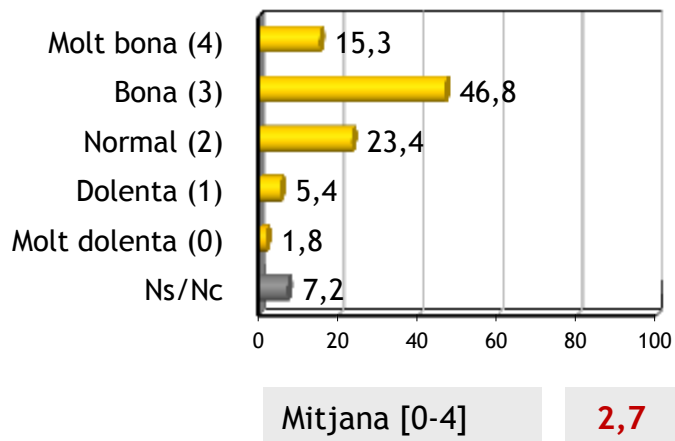


1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Seccions amateurs

% s/Coneix (n=111)



Valoració % s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

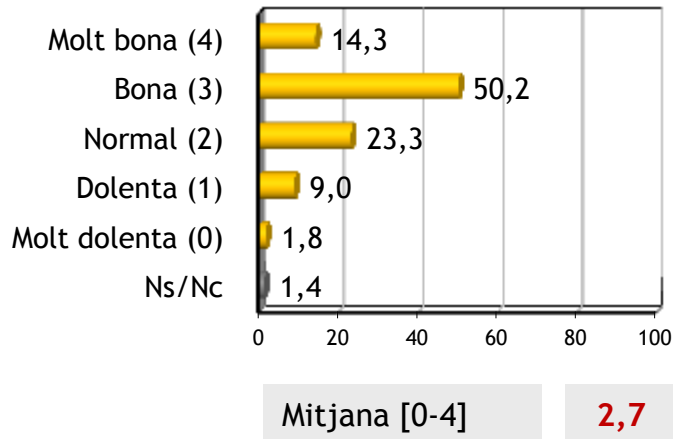
	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	-	5,9	14,3	6,7	30,8+
Bona	57,9	41,2	33,3	66,7	43,6
Normal	21,1	35,3	23,8	26,7	17,9
Dolenta	10,5	11,8	9,5	-	-
Molt dolenta	5,3	-	--	-	2,6
Ns/Nc	5,3	5,9	19,0+	-	5,1
[base]	[19]	[17]	[21]	[15]	[39]
	2,4	2,4	2,6	2,8	3,1

1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Àrea econòmica

% s/Coneix (n=279)



Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	3,9-	1,9-	25,8+	15,7	20,6
Bona	54,9	50,0	33,9	58,8	55,6
Normal	21,6	32,7	25,8	19,6	17,5
Dolenta	15,7	9,6	12,9	3,9	3,2
Molt dolenta	3,9	3,8	1,6	-	-
Ns/Nc	-	1,9	-	2,0	3,2
[base]	[51]	[52]	[62]	[51]	[63]
Mitjana [0-4]	2,4	2,4	2,7	2,9	3,0

Valoració
% s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt bona	16,5	4,2
Bona	51,1	45,8
Normal	22,1	29,2
Dolenta	7,8	14,6
Molt dolenta	2,2	-
Ns/Nc	0,4	6,3+
[base]	[231]	[48]
Mitjana [0-4]	2,7	2,4

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt bona	16,5	7,5
Bona	49,1	53,7
Normal	22,2	26,9
Dolenta	9,4	7,5
Molt dolenta	0,9	4,5
Ns/Nc	1,9	-
[base]	[212]	[67]
Mitjana [0-4]	2,7	2,5

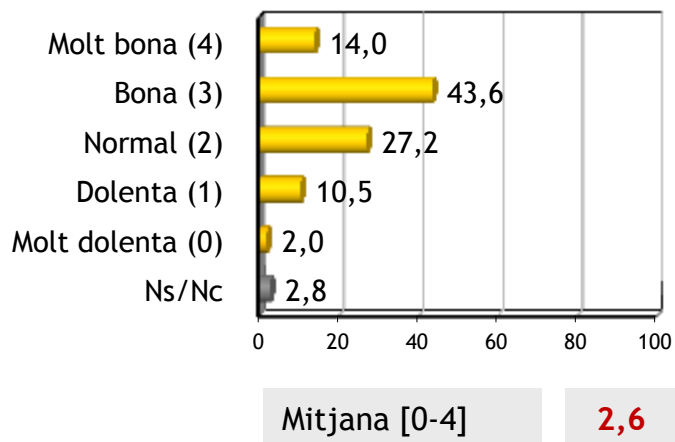


1. Coneixement i valoració general Club

1.2. Valoració tasca realitzada darrers anys per àrees

• Futbol categories inferiors

% s/Coneix (n=507)



Valoració % s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt bona	17,7	9,8	7,6	13,9	18,3
Bona	43,4	45,7	44,6	46,8	39,7
Normal	21,2	28,3	29,3	29,1	29,0
Dolenta	14,2	13,0	12,0	8,9	5,3
Molt dolenta	0,9	3,3	3,3	-	2,3
Ns/Nc	2,7	-	3,3	1,3	5,3
[base]	[113]	[92]	[92]	[79]	[131]
Mitjana [0-4]	2,6	2,5	2,4	2,7	2,7

Valoració % s/coneix

Molt bona
Bona
Normal
Dolenta
Molt dolenta
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% Gènere

	Homes	Dones
Molt bona	15,0	9,3
Bona	41,8	52,3
Normal	27,8	24,4
Dolenta	10,9	8,1
Molt dolenta	2,1	1,2
Ns/Nc	2,4	4,7
[base]	[421]	[86]
Mitjana [0-4]	2,6	2,6

% Tipus soci

	Abonat	No abonat
Molt bona	13,5	15,2
Bona	44,1	42,4
Normal	26,4	29,1
Dolenta	10,7	9,9
Molt dolenta	2,0	2,0
Ns/Nc	3,4	1,3
[base]	[356]	[151]
Mitjana [0-4]	2,6	2,6





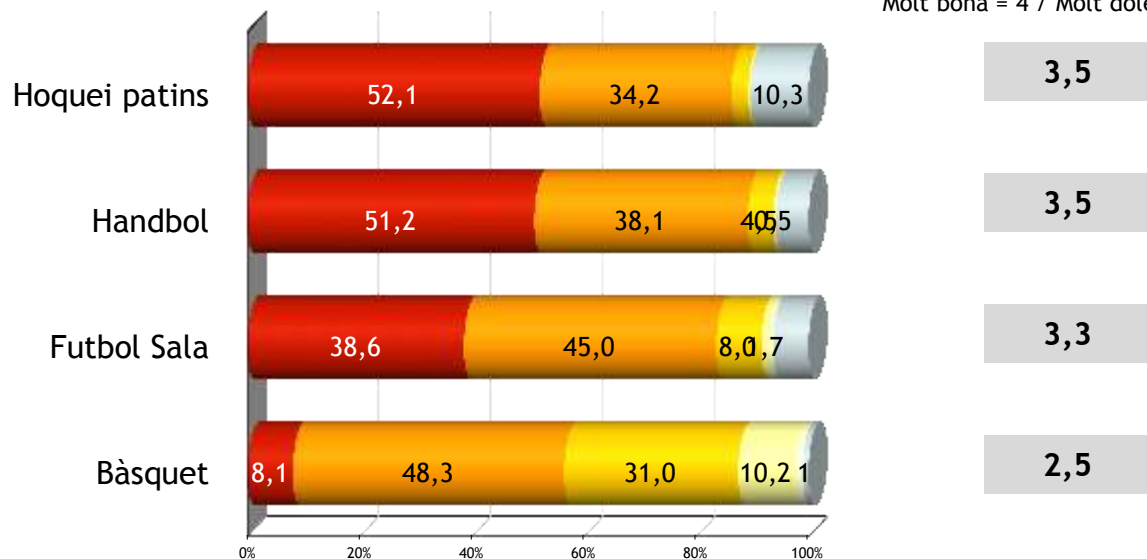
1. Coneixement i valoració general Club

1.3. Valoració específica tasca seccions professionals

[PREGUNTAR PER LES QUE CONEIXEN SECCIONS PROFESSIONALS - TOTS EXCEPTE: POC / GENS / NS]
I en concret, pel que fa a les seccions professionals, creu que han fet una tasca molt bona, bona, normal, dolenta o molt dolenta?

% s/Coneix tasca seccions professionals [n=764]
[Ordre de més a menys valoració]

Mitjana valoració
[escala de 0-4]
Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



■ Molt bona (4) ■ Bona (3) ■ Normal (2) ■ Dolenta (1) ■ Molt dolenta (0) ■ Ns/Nc



1. Coneixement i valoració general Club

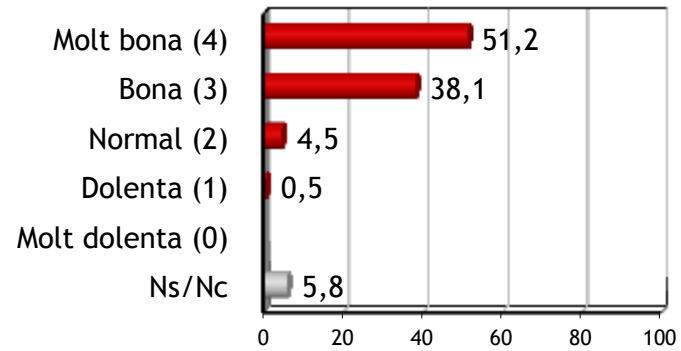
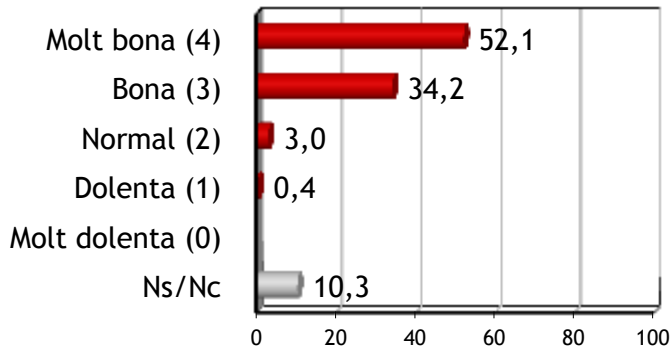
1.3. Valoració específica tasca seccions professionals

• Hoquei patins

• Handbol

% s/Coneix seccions professionals (n=764)

% s/Coneix seccions professionals (n=764)

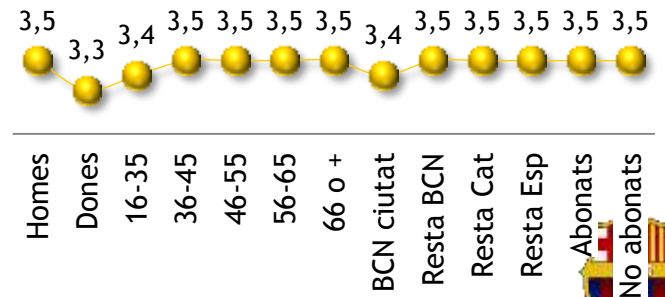
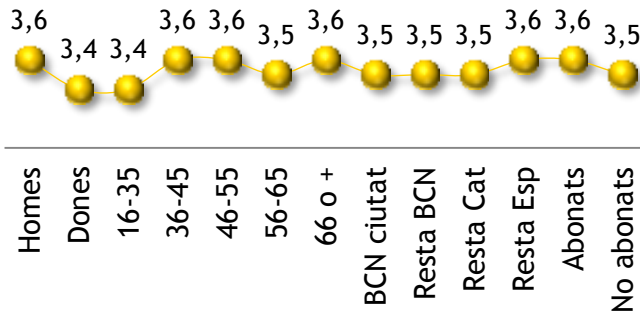


Mitjana [0-4] **3,5**

Mitjana [0-4] **3,5**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]

Mitjana valoració [0-4] [per segments]





1. Coneixement i valoració general Club

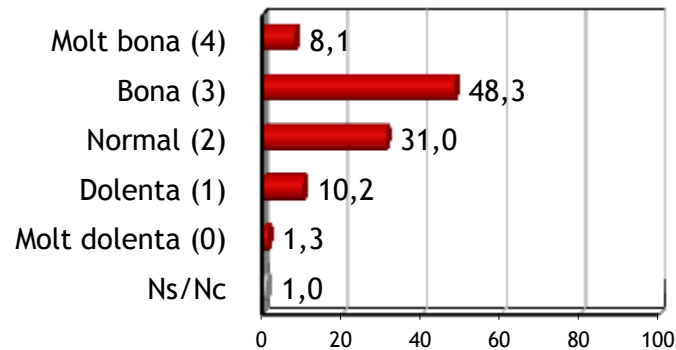
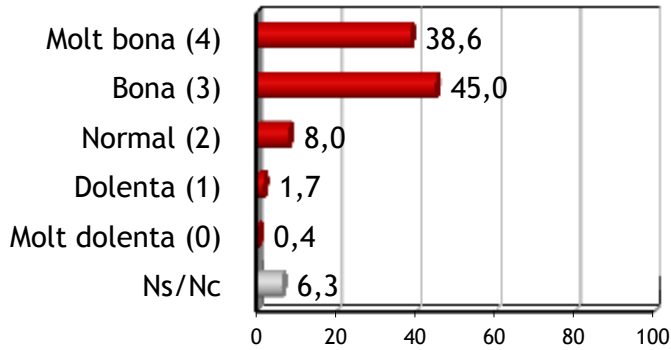
1.3. Valoració específica tasca seccions professionals

• Futbol sala

• Bàsquet

% s/Coneix seccions professionals (n=764)

% s/Coneix seccions professionals (n=764)

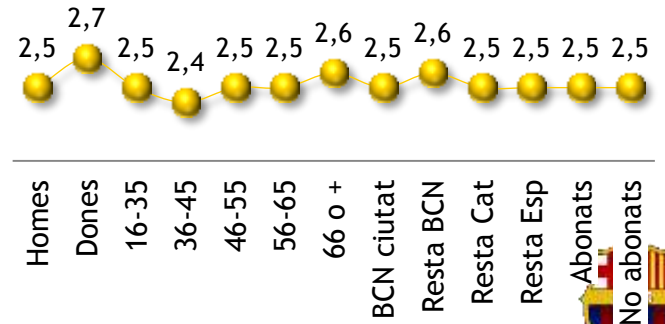
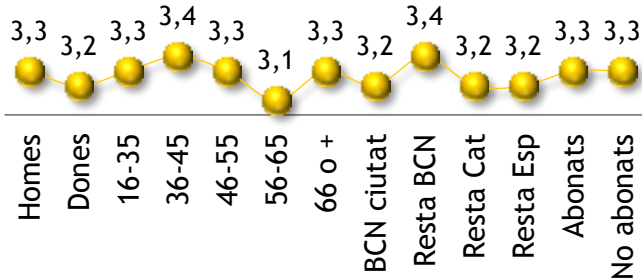


Mitjana [0-4] **3,3**

Mitjana [0-4] **2,5**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]

Mitjana valoració [0-4] [per segments]





2. Àrea Social



2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

Em podria dir quin coneixement té de les següents actuacions realitzades pel Club en l'Àrea Social en els darrers anys? [Llegir] [Rotar ordre]

[PREGUNTAR PER LES QUE CONEIXEN - TOTS EXCEPTE: POC / GENS / NS]
Em podria dir quina valoració en fa d'aquestes actuacions?

% s/Total mostra

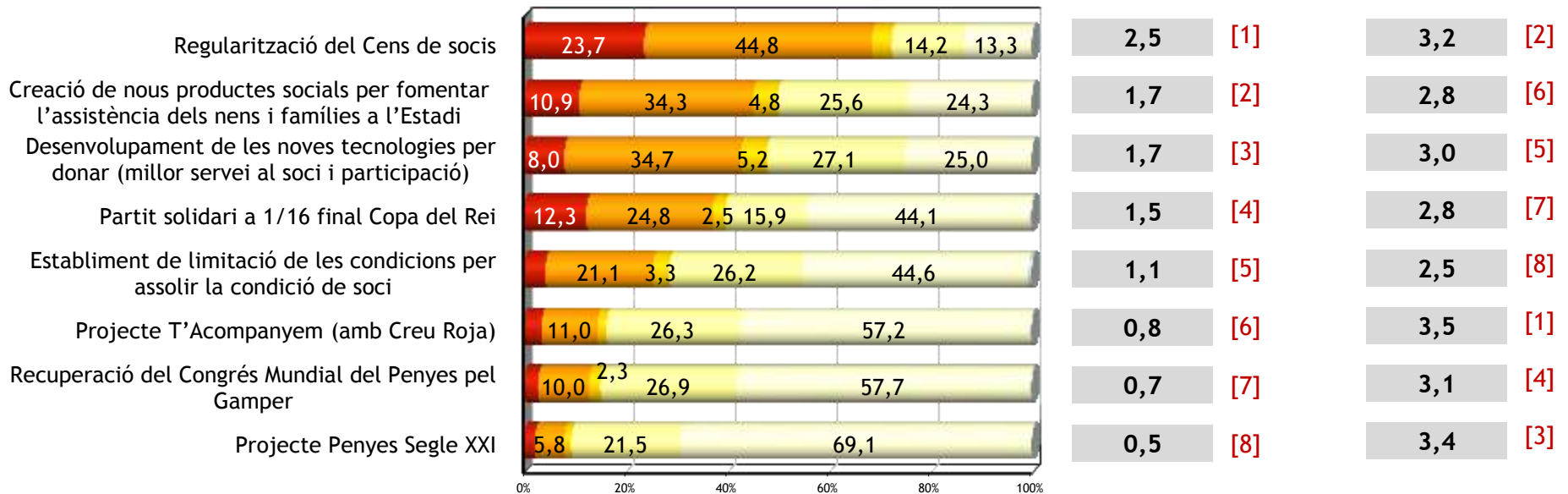
[Ordre de més a menys coneixement]

Mitjana coneixement [escala de 0-4]

Molt = 4 / Gens = 0

Mitjana valoració [escala de 0-4]

Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



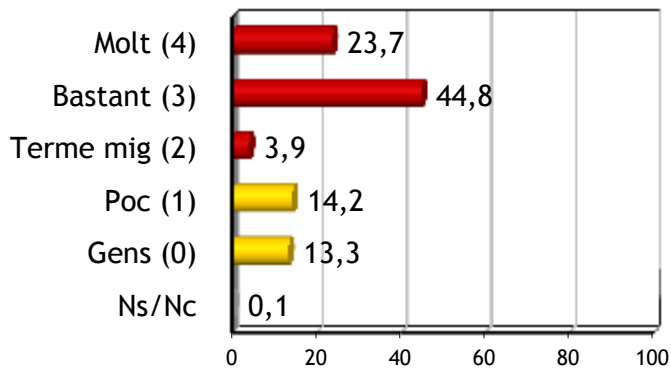


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

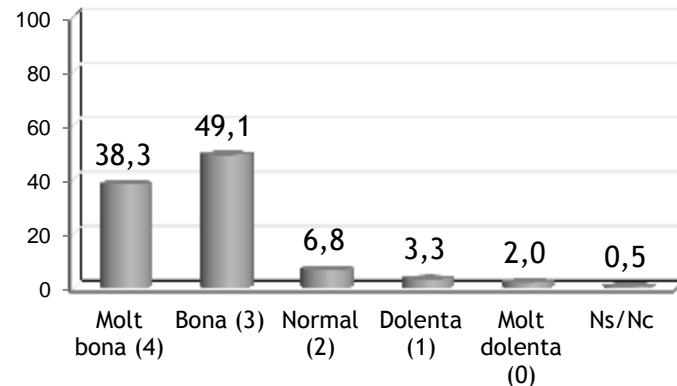
- Regularització del Cens de socis

% CONEIX s/Total mostra



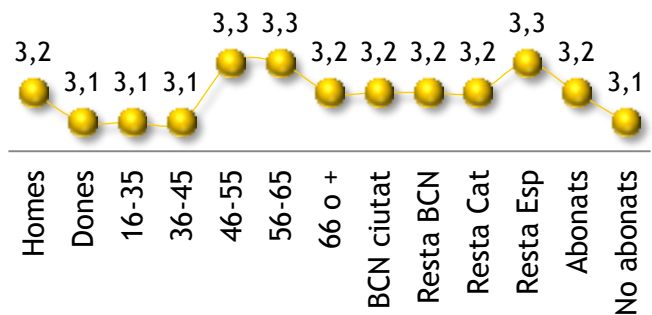
Mitjana [0-4] **2,5**

% VALORACIO s/Coneix [n=869]



Mitjana [0-4] **3,2**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



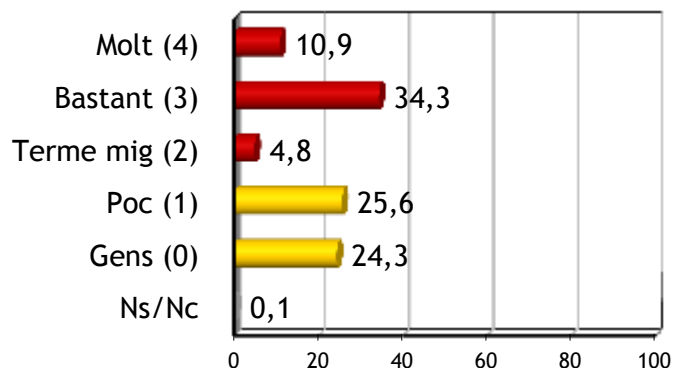


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Creació de nous productes socials per fomentar l'assistència dels nens i famílies a l'Estadi com el programa "Nens a l'Estadi" o el Passaport Sènior

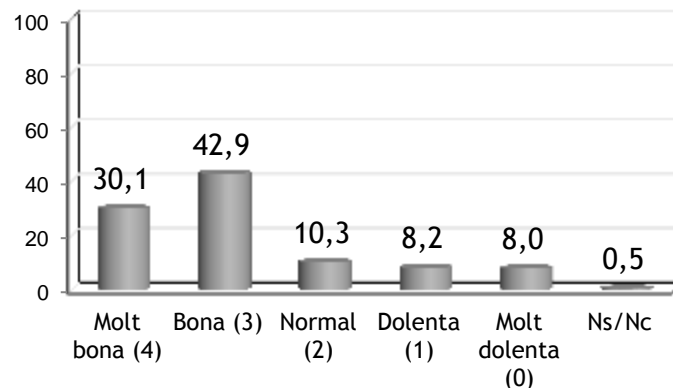
% CONEIX s/Total mostra



Mitjana [0-4]

1,7

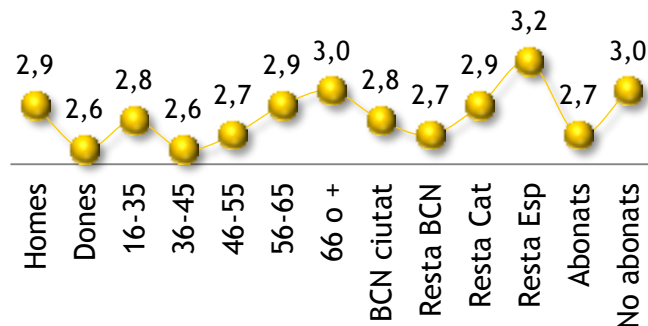
% VALORACIO s/Coneix [n=601]



Mitjana [0-4]

2,8

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



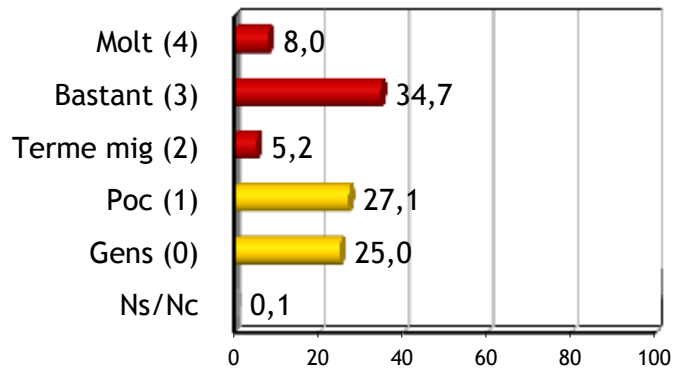


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Desenvolupament de les noves tecnologies per donar millor servei al soci i per facilitar la seva participació/relació amb el Club

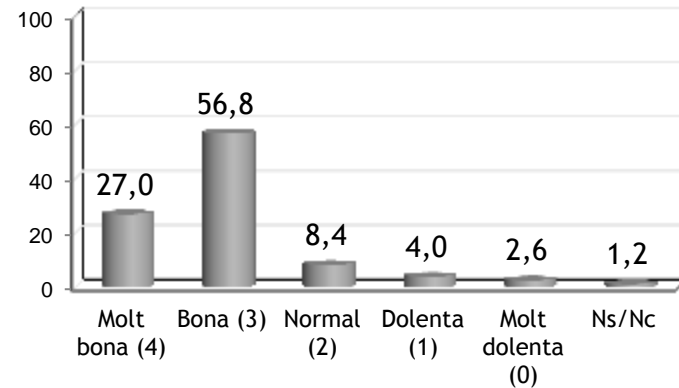
% CONEIX s/Total mostra



Mitjana [0-4]

1,7

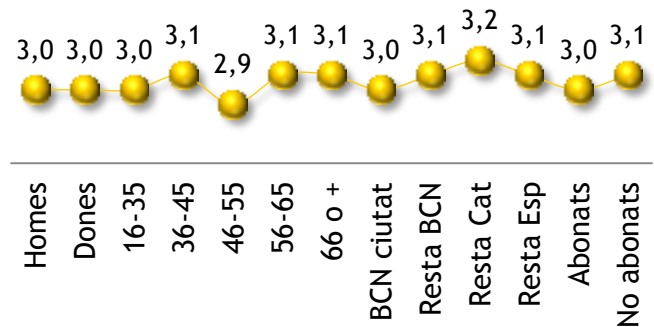
% VALORACIO s/Coneix [n=574]



Mitjana [0-4]

3,0

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



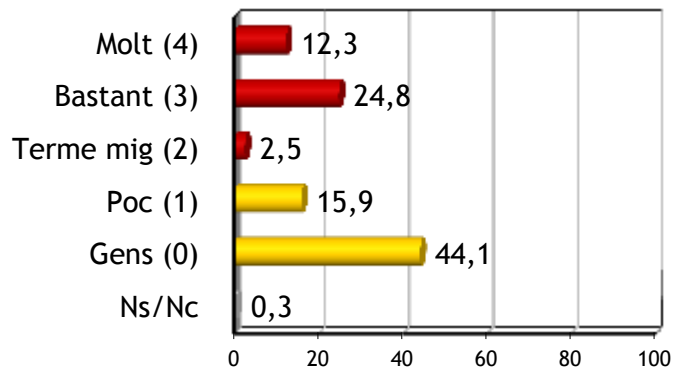


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Partit solidari a 1/16 final Copa del Rei

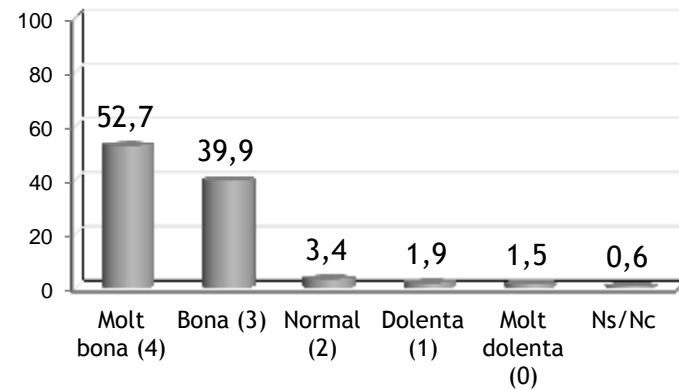
% CONEIX S/Total mostra



Mitjana [0-4]

1,5

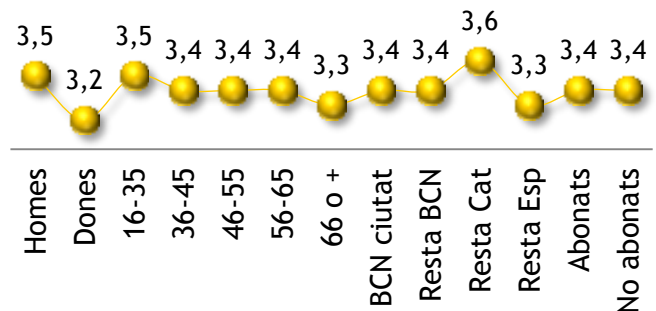
% VALORACIO S/Coneix [n=476]



Mitjana [0-4]

3,4

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



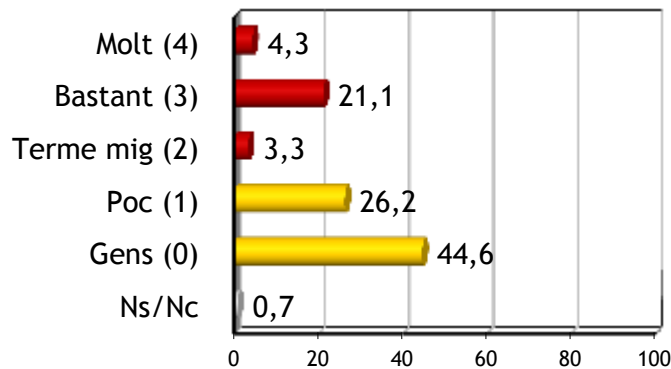


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Establiment de limitació de les condicions per assolir la condició de soci

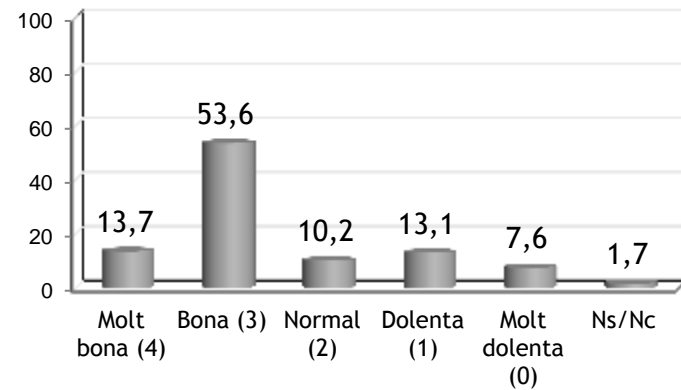
% CONEIX S/Total mostra



Mitjana [0-4]

1,1

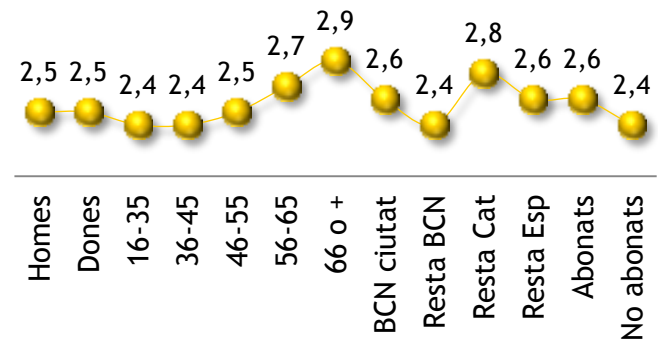
% VALORACIO S/Coneix [n=343]



Mitjana [0-4]

2,5

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



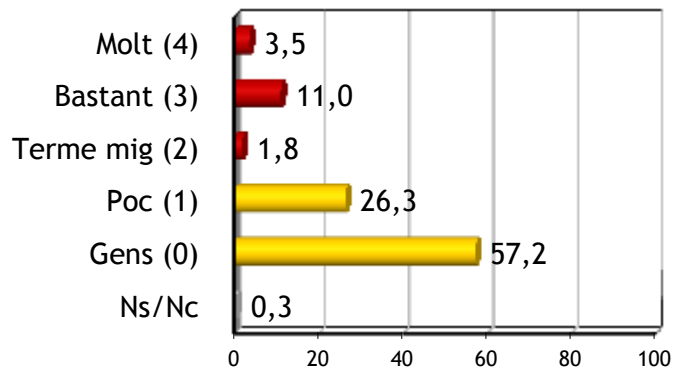


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Projecte T'Acompanyem conjuntament amb la Creu Roja

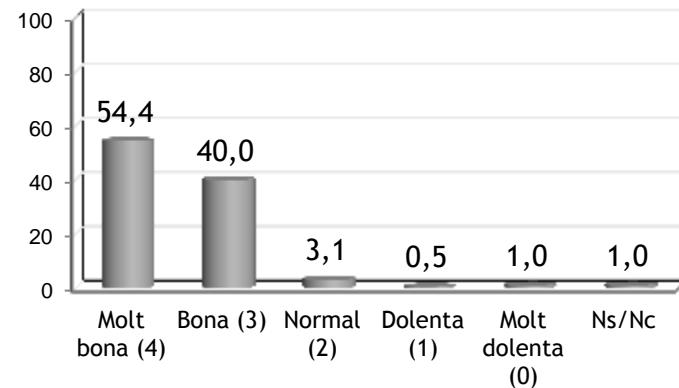
% CONEIX s/Total mostra



Mitjana [0-4]

0,8

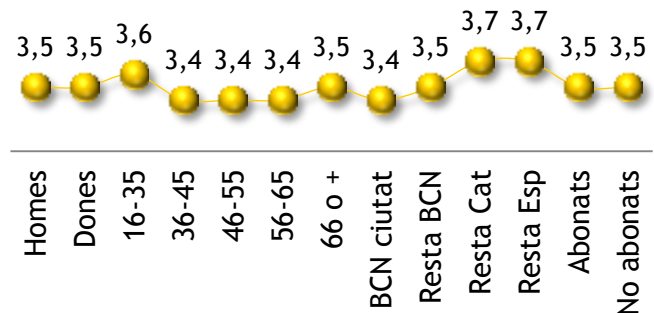
% VALORACIO s/Coneix [n=195]



Mitjana [0-4]

3,5

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



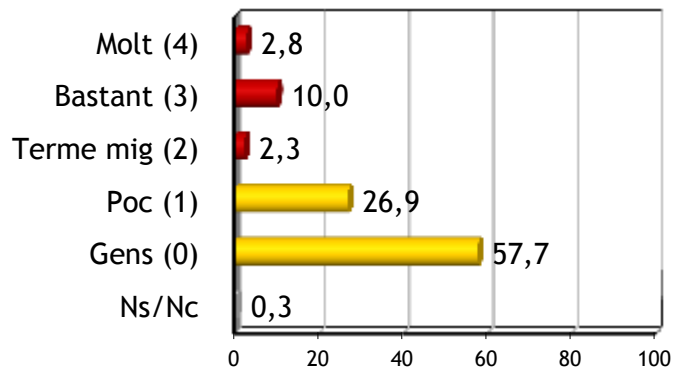


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Recuperació del Congrés Mundial del Penyes pel Gamper

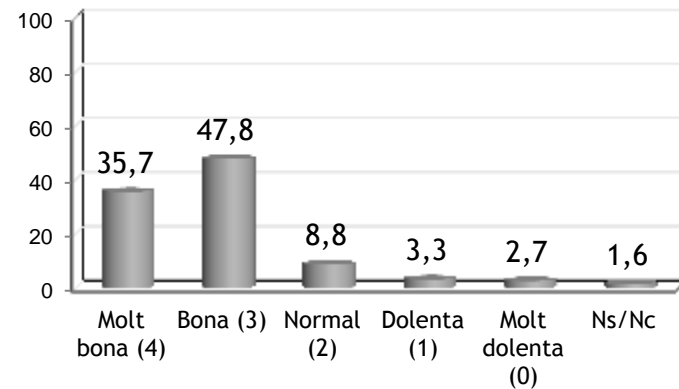
% CONEIX S/Total mostra



Mitjana [0-4]

0,7

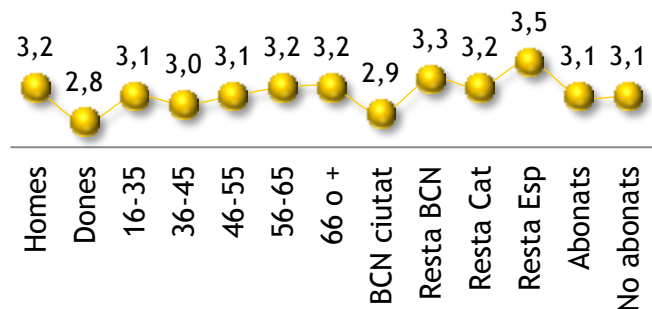
% VALORACIO S/Coneix [n=182]



Mitjana [0-4]

3,1

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



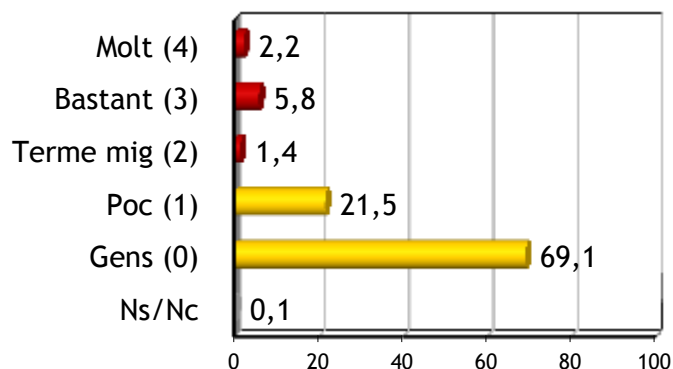


2. Àrea Social

2.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Social

- Projecte Penyes Segle XXI

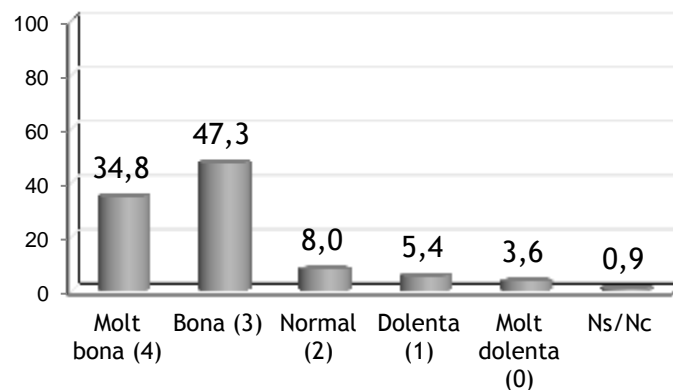
% CONEIX s/Total mostra



Mitjana [0-4]

0,5

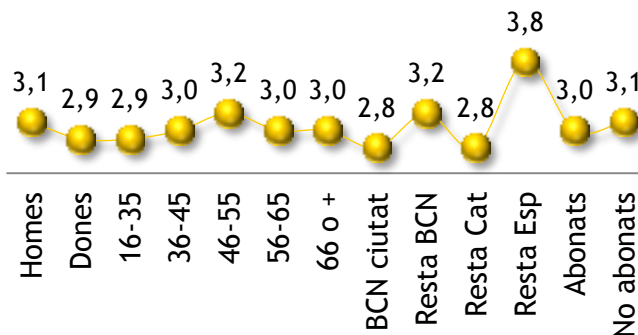
% VALORACIO s/Coneix [n=112]



Mitjana [0-4]

3,4

Mitjana valoració [0-4] [per segments]





3. Àrea Econòmica



3. Àrea Econòmica

3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica

A continuació, em podria dir quin coneixement té de les següents actuacions realitzades pel Club en l'Àrea Econòmica en els darrers anys? [Llegir] [Rotar ordre]

[PREGUNTAR PER LES QUE CONEIXEN - TOTS EXCEPTE: POC / GENS / NS]
Em podria dir quina valoració en fa d'aquestes actuacions?

% s/Total mostra

[Ordre de més a menys coneixement]

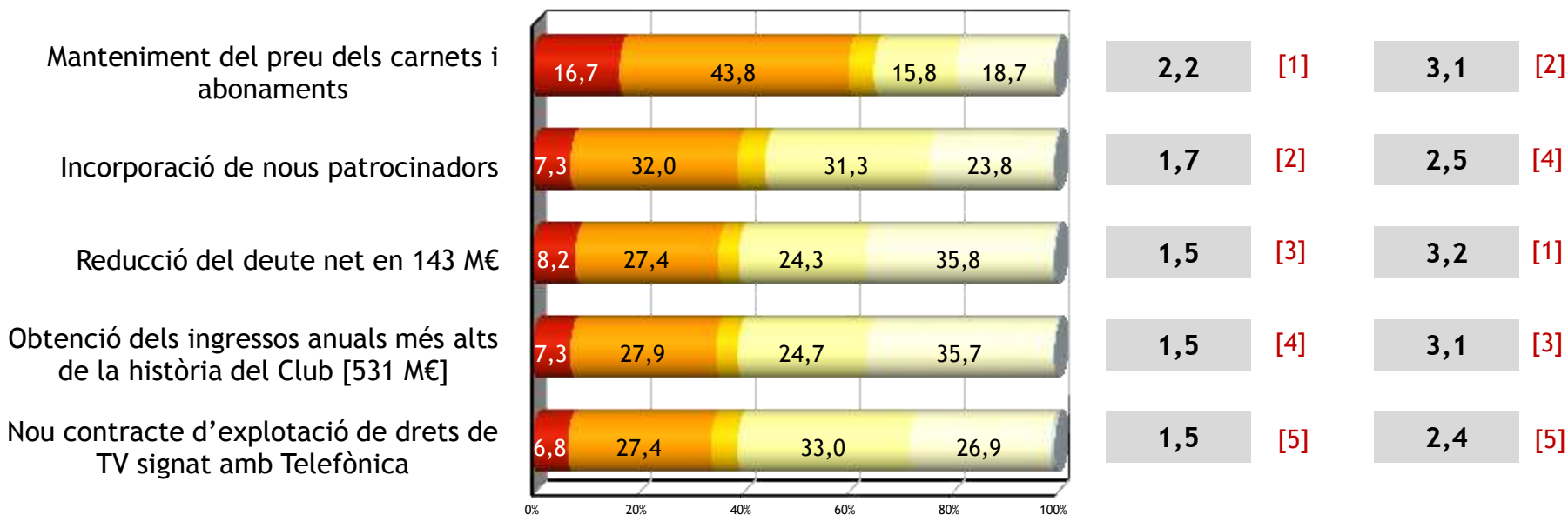
Mitjana coneixement Mitjana valoració

[escala de 0-4]

[escala de 0-4]

Molt = 4 / Gens = 0

Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



■ Molt (4) ■ Bastant (3) ■ Terme mig (2) ■ Poc (1) ■ Gens (0) ■ Ns/Nc

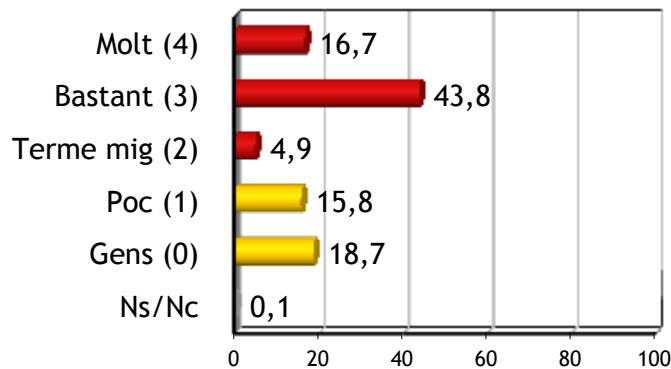


3. Àrea Econòmica

3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica

- **Mateniment del preu dels carnets i abonaments**

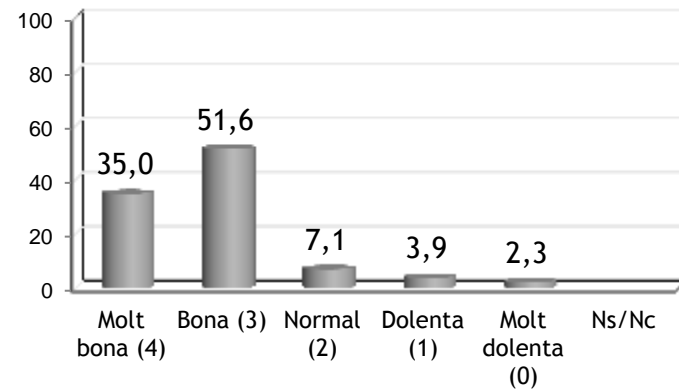
% CONEIX S/Total mostra



Mitjana [0-4]

2,2

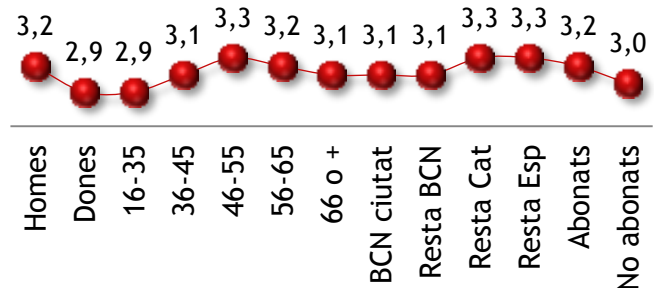
% VALORACIO S/Coneix [n=785]



Mitjana [0-4]

3,1

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



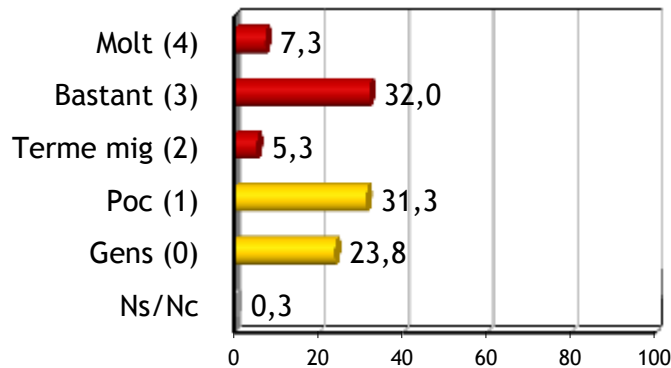


3. Àrea Econòmica

3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica

- Incorporació de nous patrocinadors

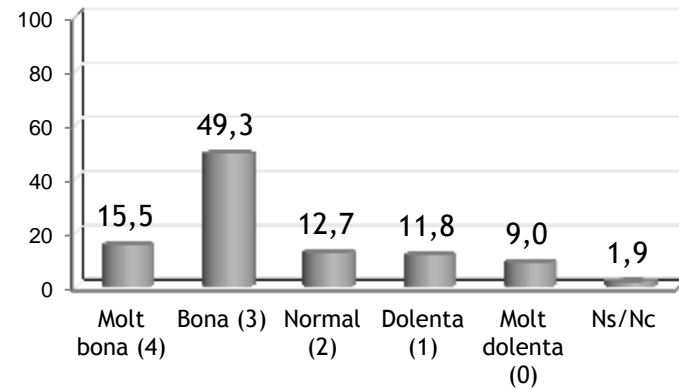
% CONEIX S/Total mostra



Mitjana [0-4]

1,7

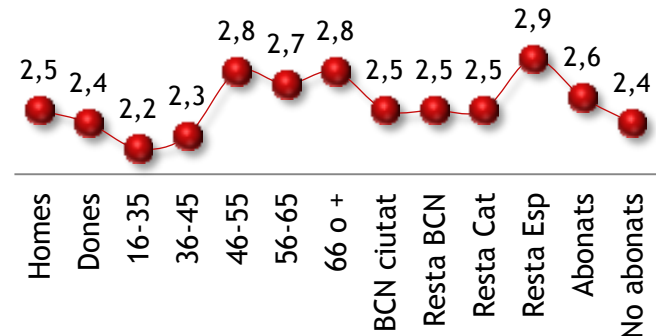
% VALORACIO S/Coneix [n=535]



Mitjana [0-4]

2,5

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



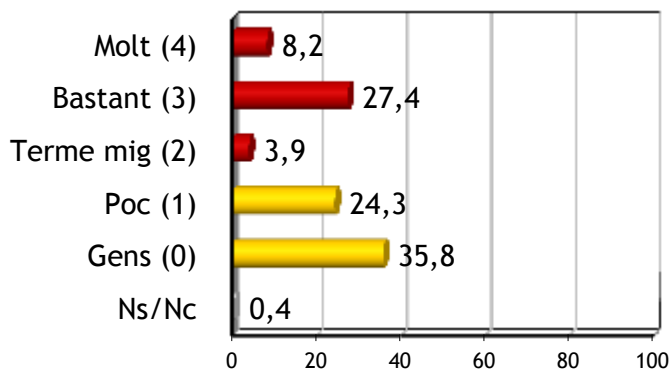


3. Àrea Econòmica

3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica

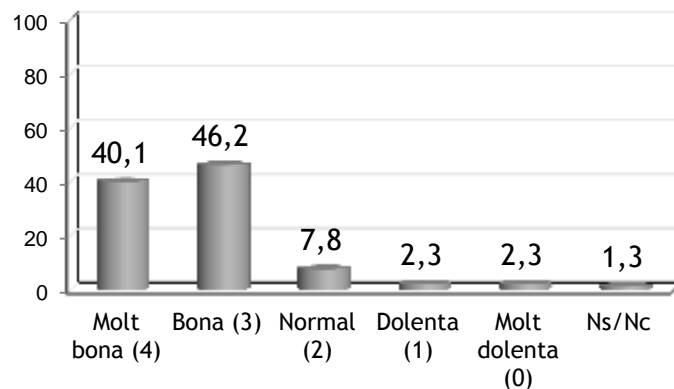
- Reducció del deute net en 143 milions de €

% CONEIX s/Total mostra



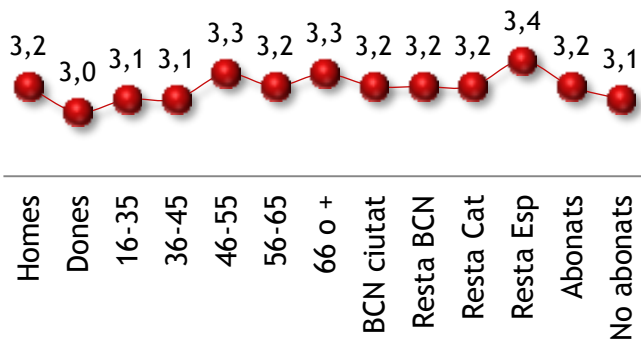
Mitjana [0-4] **1,5**

% VALORACIO s/Coneix [n=182]



Mitjana [0-4] **3,2**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



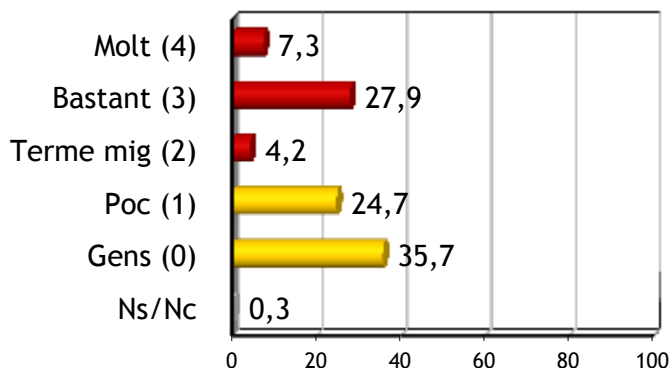


3. Àrea Econòmica

3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica

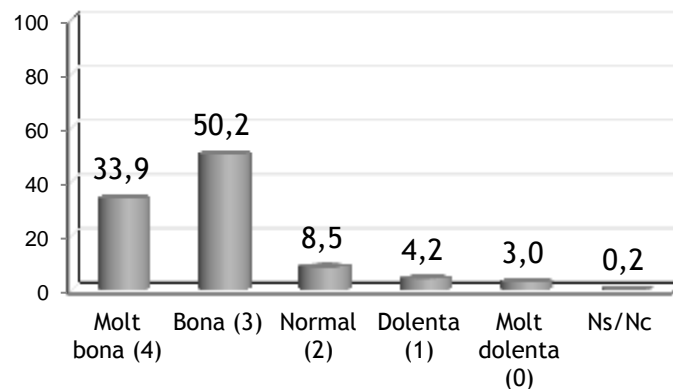
- Obtenció dels ingressos anuals més alts de la història del Club [531 milions €]

% CONEIX S/Total mostra



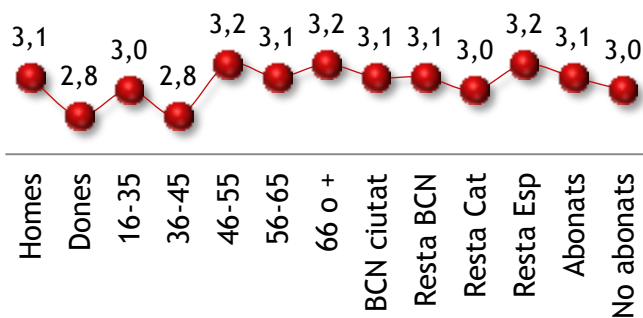
Mitjana [0-4] **1,5**

% VALORACIO S/Coneix [n=472]



Mitjana [0-4] **3,1**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



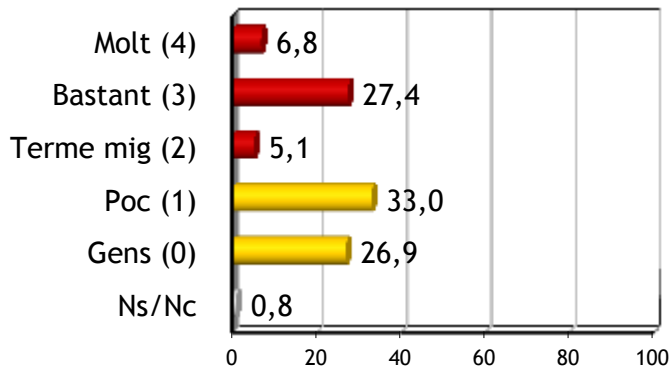


3. Àrea Econòmica

3.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Econòmica

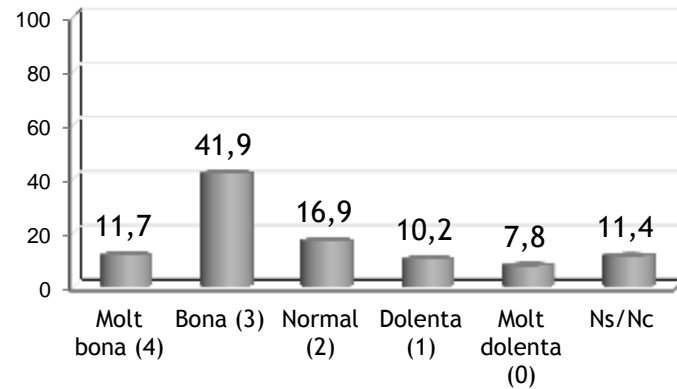
- Nou contracte d'exploració de drets de TV signat amb Telefònica

% CONEIX S/Total mostra



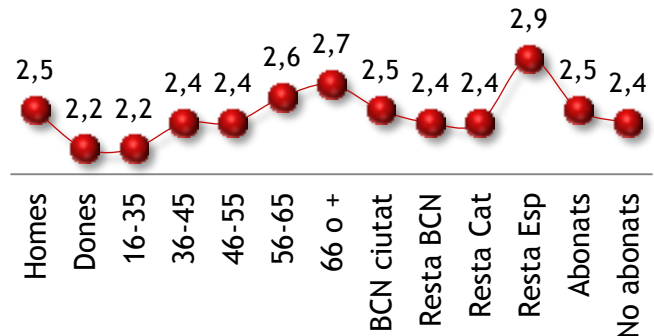
Mitjana [0-4] **1,5**

% VALORACIO S/Coneix [n=472]



Mitjana [0-4] **2,4**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



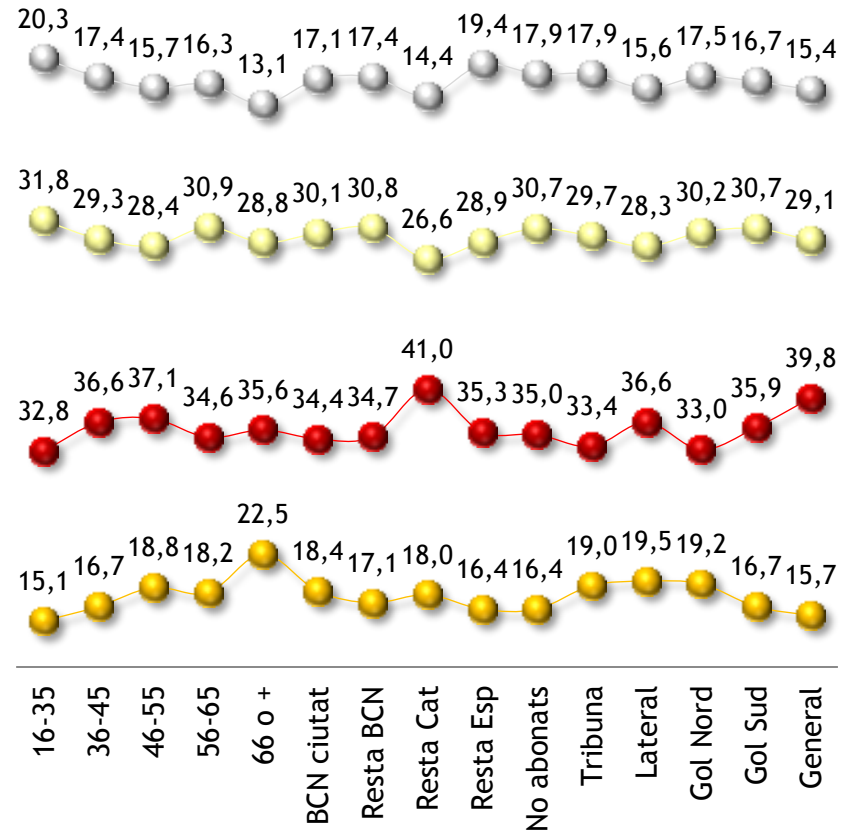
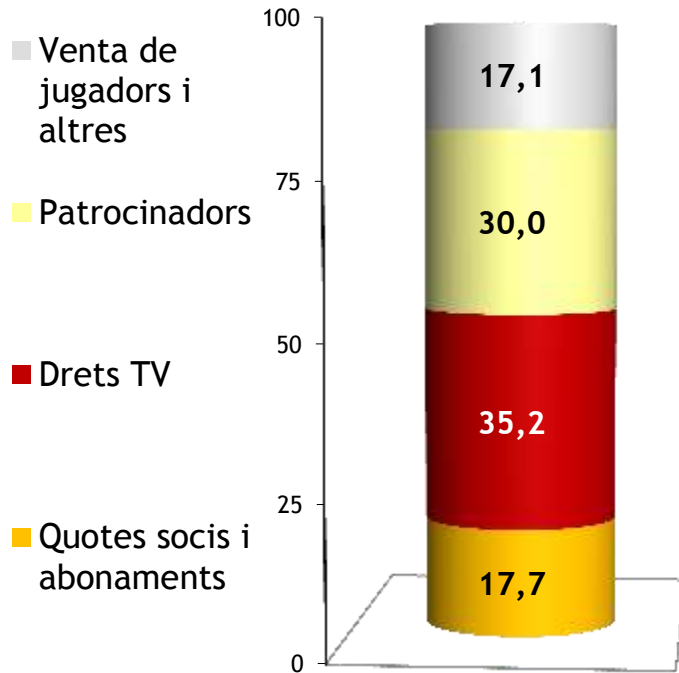


3. Àrea Econòmica

3.2. Coneixement distribució ingressos del Club

Sap quina és la distribució dels ingressos del Club? Digui'm si us plau quin percentatge pensa que representen les quotes de soci i abonaments, els drets de TV, els patrocinadors i altres activitats de Marketing, i eventualment, de mitjana, el de la venda de jugadors, i altres vinculants als resultats esportius

Mitjana % atribuïts a cada concepte
% s/Contesten [n=505]





4. Àrea Patrimonial



4. Àrea Patrimonial

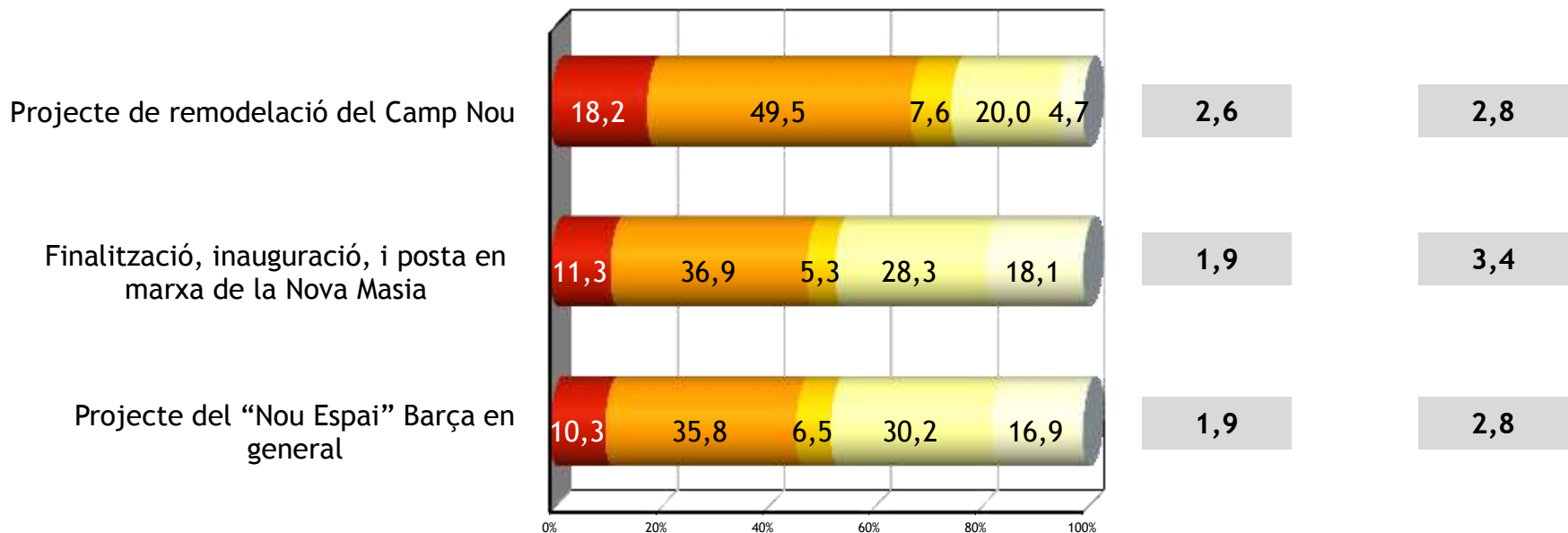
4.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Patrimonial

Pel que fa a l'Àrea de Patrimoni, quin coneixement té de les següents qüestions? [Llegir] [Rotar ordre]

[PREGUNTAR PER LES QUE CONEIXEN - TOTS EXCEPTE: POC / GENS / NS]
Em podria dir quina valoració en fa d'aquestes actuacions?

% s/Total mostra
[Ordre de més a menys coneixement]

Mitjana coneixement Mitjana valoració
[escala de 0-4] [escala de 0-4]
Molt = 4 / Gens = 0 Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



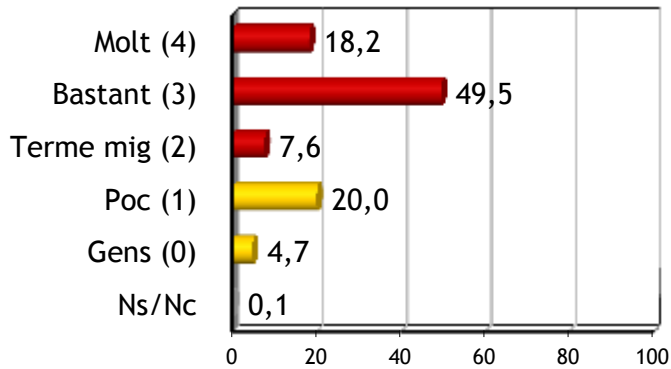


4. Àrea Patrimonial

4.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Patrimonial

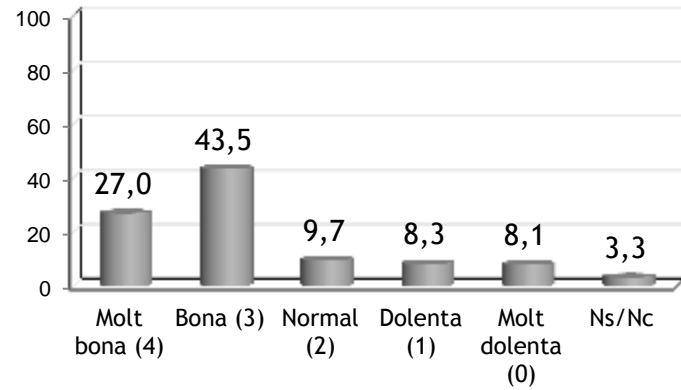
- Projecte de remodelació del Camp Nou

% CONEIX S/Total mostra



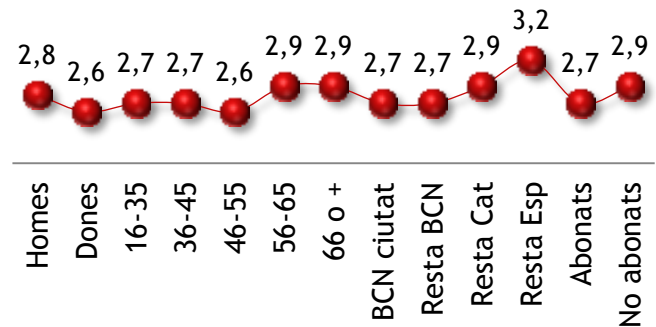
Mitjana [0-4] **2,6**

% VALORACIO S/Coneix [n=903]



Mitjana [0-4] **2,8**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



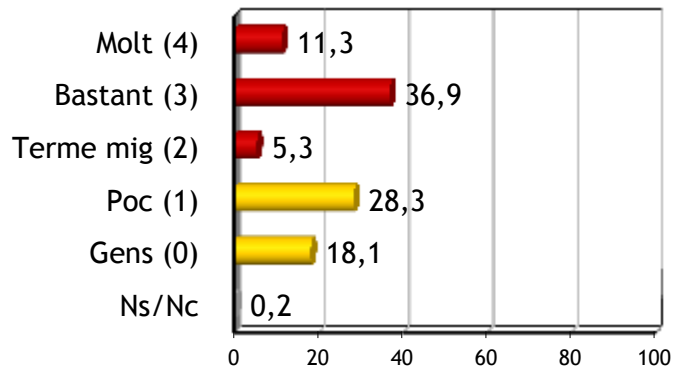


4. Àrea Patrimonial

4.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Patrimonial

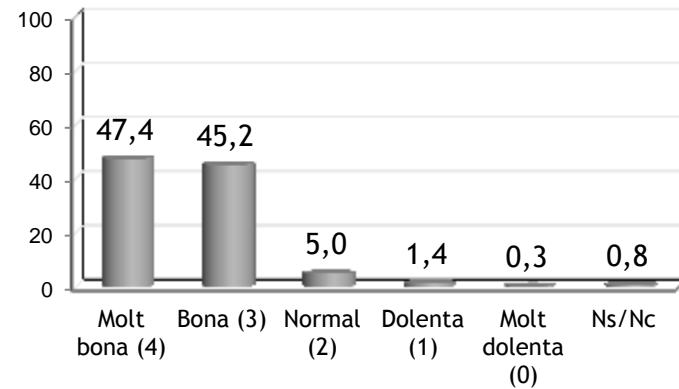
- Finalització, inauguració, i posta en marxa de la Nova Masia

% CONEIX S/Total mostra



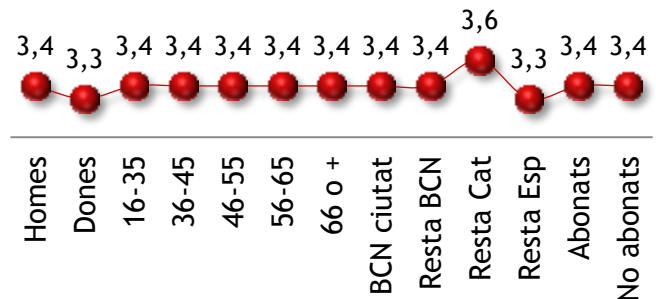
Mitjana [0-4] **1,9**

% VALORACIO S/Coneix [n=642]



Mitjana [0-4] **3,4**

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



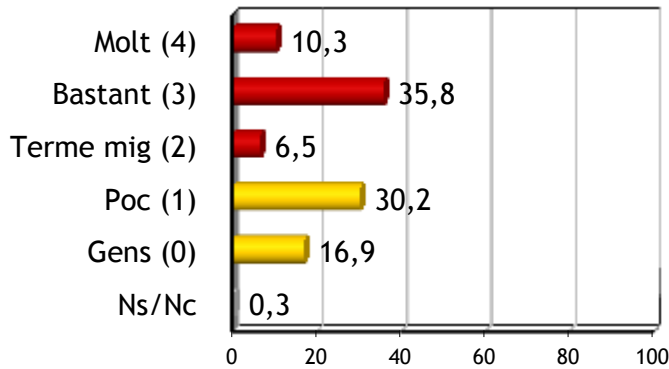


4. Àrea Patrimonial

4.1. Coneixement i valoració actuacions Àrea Patrimonial

- Projecte del “Nou Espai” Barça en general

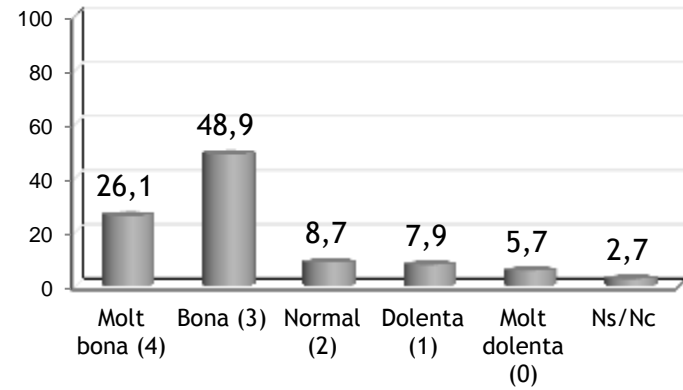
% CONEIX S/Total mostra



Mitjana [0-4]

1,9

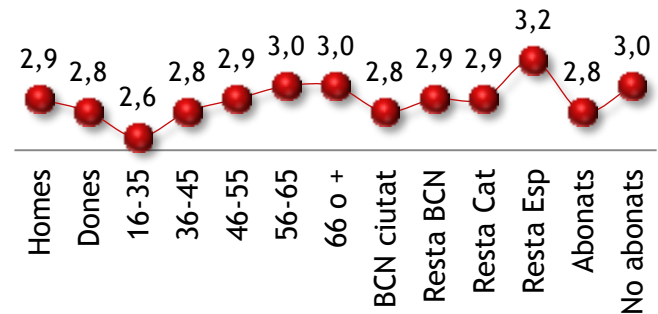
% VALORACIO S/Coneix [n=472]



Mitjana [0-4]

2,8

Mitjana valoració [0-4] [per segments]



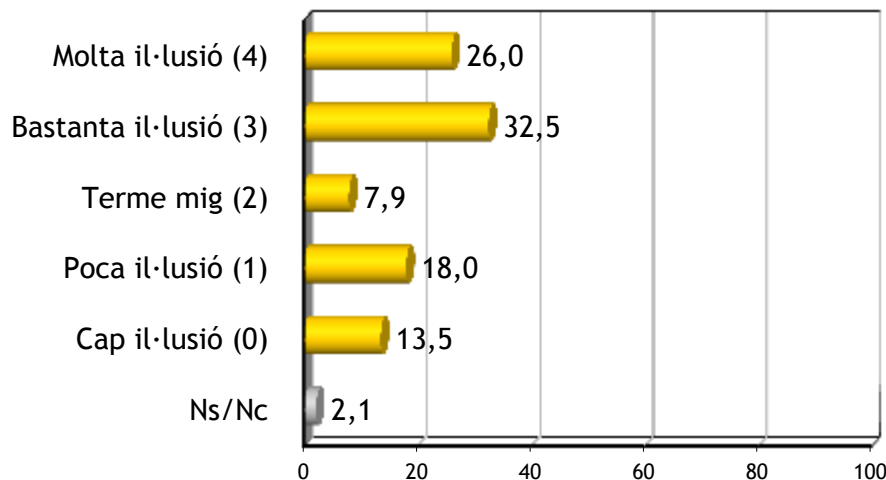


4. Àrea Patrimonial

4.2. Nivell il·lusió nou Estadi - Espai Barça

En relació a la construcció d'un nou estadi - i creació d'Espai Barça - em podria dir quin nivell d'il·lusió li genera aquest projecte?

% s/Total mostra



Mitjana [0-4]

2,4

Il·lusió Espai Barça

Molta + bastanta
Terme mig
Poca + cap
Ns/Nc
[base]
Mitjana [0-4]

% s/Total
58,5
7,9
31,5
2,1
[1200]
2,4

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
62,4+	60,2	56,8	58,2	54,5	
7,7	7,8	7,3	8,2	8,6	
29,2	30,4	32,2	31,5	34,3+	
0,7	1,6	3,6	2,1	2,6	
[274]	[244]	[220]	[194]	[268]	
2,5	2,5	2,4	2,4	2,3	



4. Àrea Patrimonial

4.2. Nivell il·lusió nou Estadi - Espai Barça

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molta + bastanta	58,5	52,3	62,7	66,4	61,7
Terme mig	7,9	8,6	6,6	11,2	6,4
Poca + cap	31,5	36,6+	28,3	22,4	31,9
Ns/Nc	2,1	2,5	2,3	-	-
[base]	[1200]	[524]	[513]	[116]	[47]
Mitjana [0-4]	2,4	2,2	2,5	2,6	2,4

Il·lusió Espai Barça	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
Molta + bastanta	58,5	55,0	67,4+
Terme mig	7,9	8,7	5,9
Poca + cap	31,5	33,9	25,3-
Ns/Nc	2,1	2,3	1,5
[base]	[1200]	[860]	[340]
Mitjana [0-4]	2,4	2,3	2,6



4. Àrea Patrimonial

4.3. Grau d'acord respecte beneficis es poden derivar nou Estadi - Espai Barça

Digui'm fins a quin punt està d'acord amb que la construcció del nou Estadi i el conjunt de l'espai Barça generaran els següents beneficis pel Club:
[Llegir] [Rotar ordre]

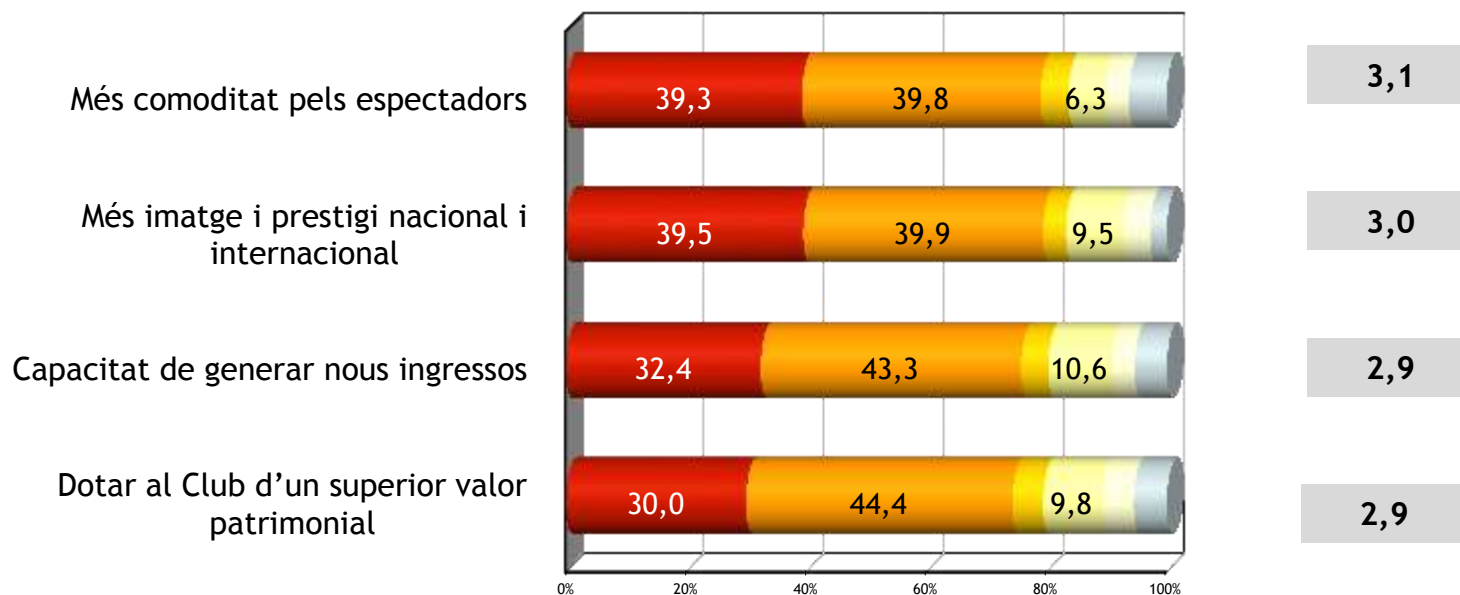
% s/Total mostra

[Ordre de més a menys acord]

Mitjana acord

[escala de 0-4]

Molt = 4 / Gens = 0



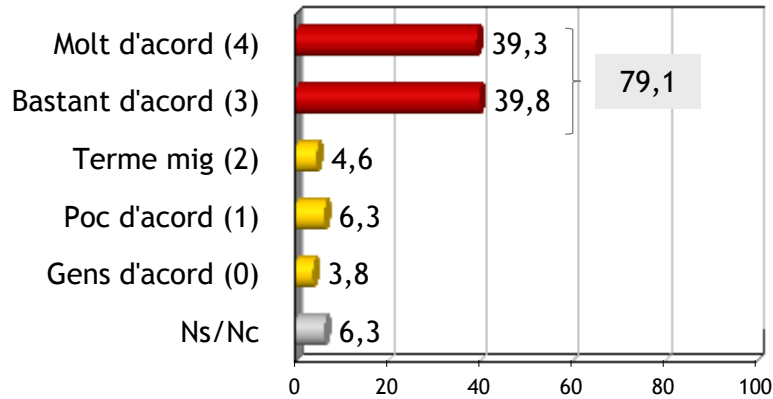


4. Àrea Patrimonial

4.3. Grau d'acord respecte beneficis es poden derivar nou Estadi - Espai Barça

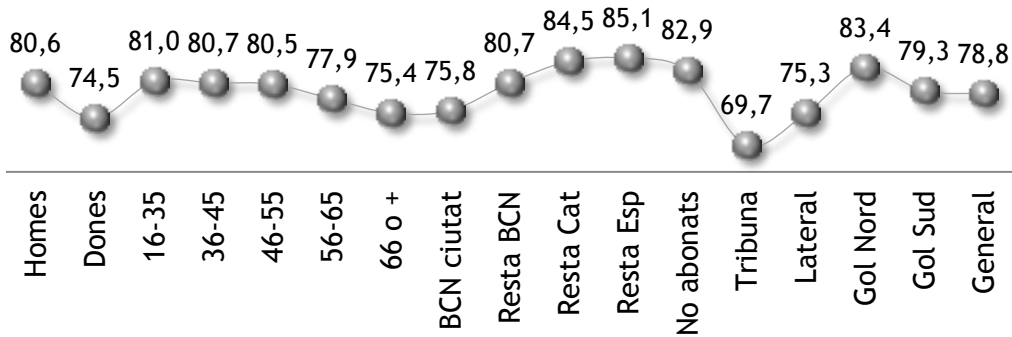
- Més comoditat pels espectadors

% s/Total mostra



Mitjana [0-4] **3,1**

% Molt + bastant d'acord [per segments]



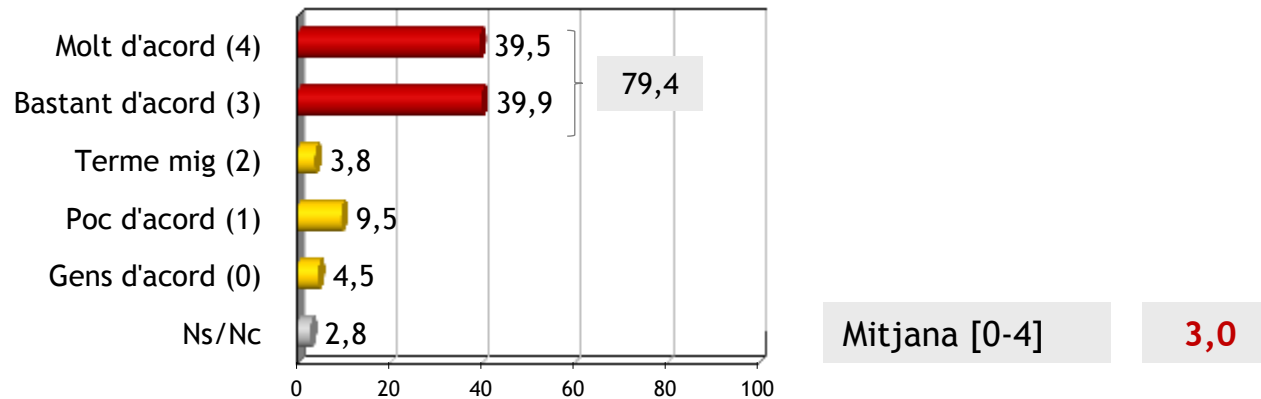


4. Àrea Patrimonial

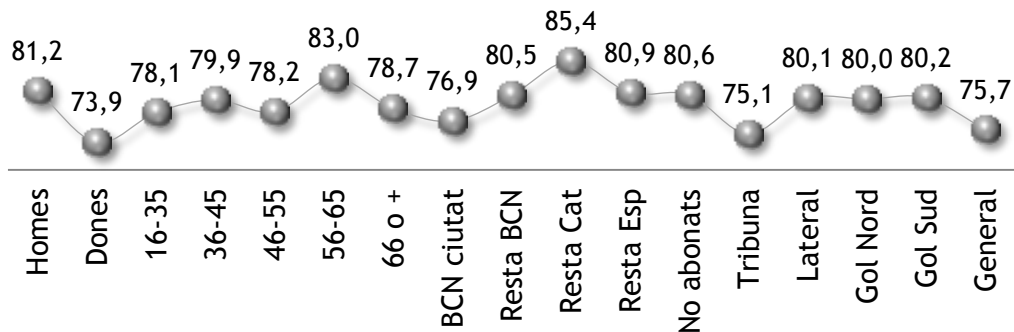
4.3. Grau d'acord respecte beneficis es poden derivar nou Estadi - Espai Barça

- Més imatge i prestigi nacional i internacional

% s/Total mostra



% Molt + bastant d'acord [per segments]



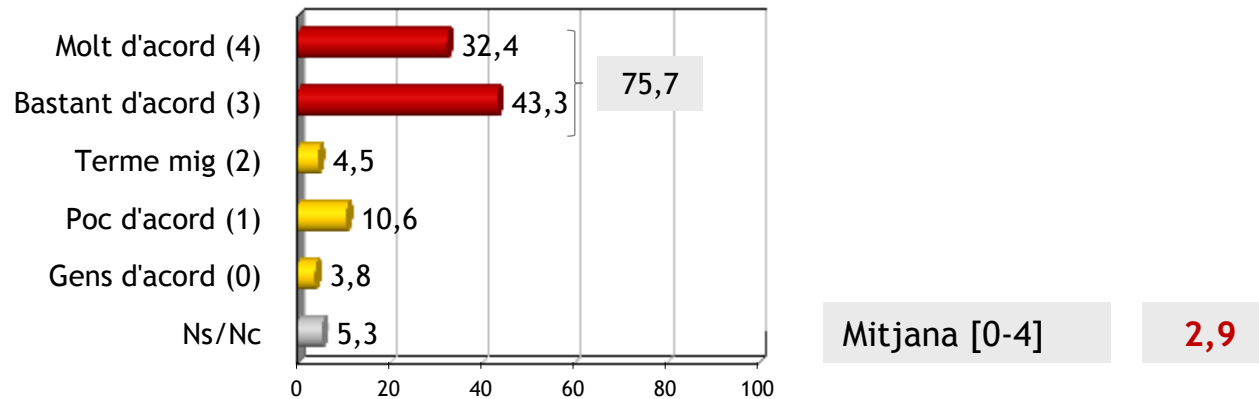


4. Àrea Patrimonial

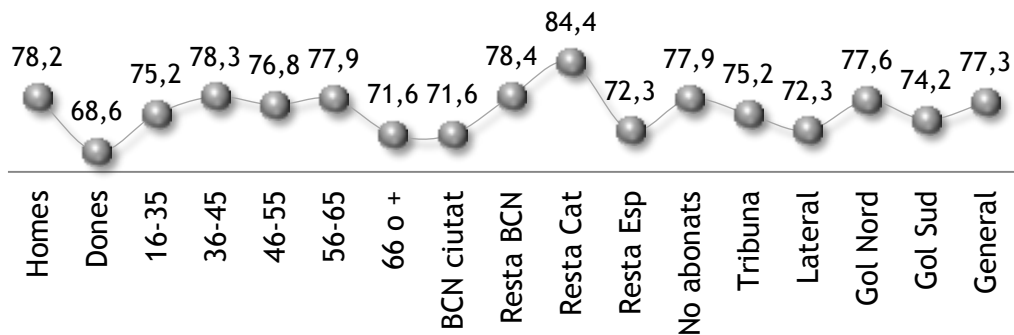
4.3. Grau d'acord respecte beneficis es poden derivar nou Estadi - Espai Barça

- Capacitat de generar nous ingressos

% s/Total mostra



% Molt + bastant d'acord [per segments]



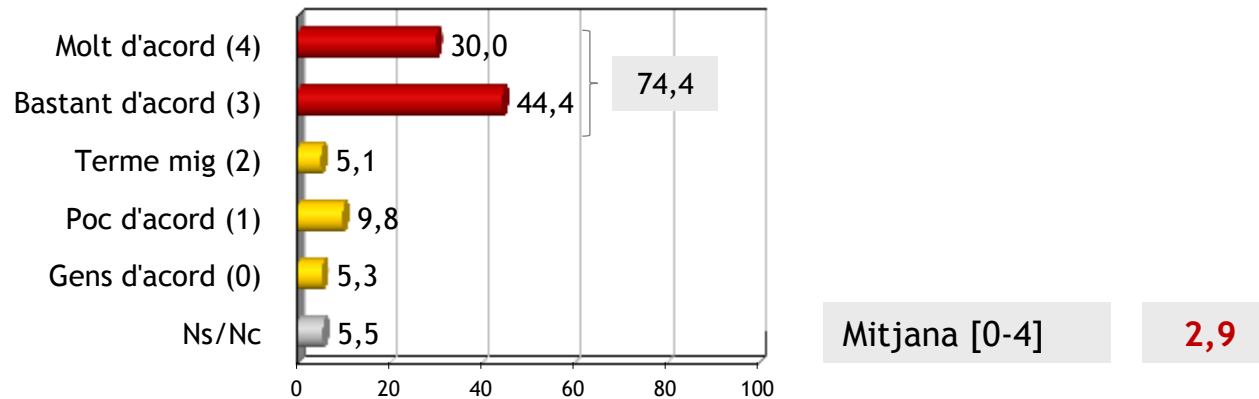


4. Àrea Patrimonial

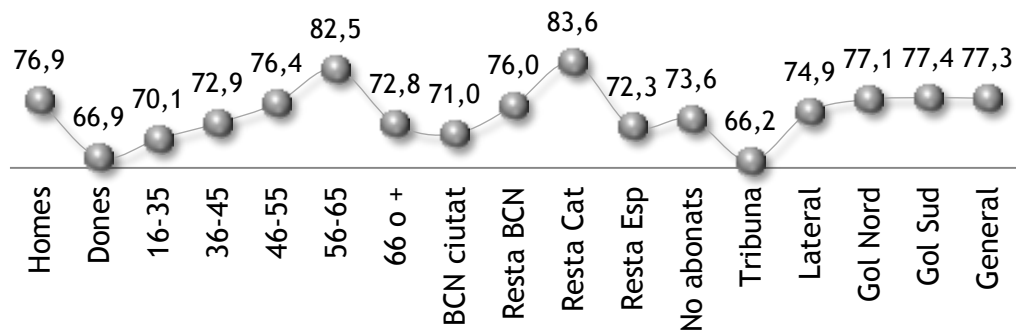
4.3. Grau d'acord respecte beneficis es poden derivar nou Estadi - Espai Barça

- Dotar al Club d'un superior valor patrimonial

% s/Total mostra



% Molt + bastant d'acord [per segments]





5. Àrea Esportiva



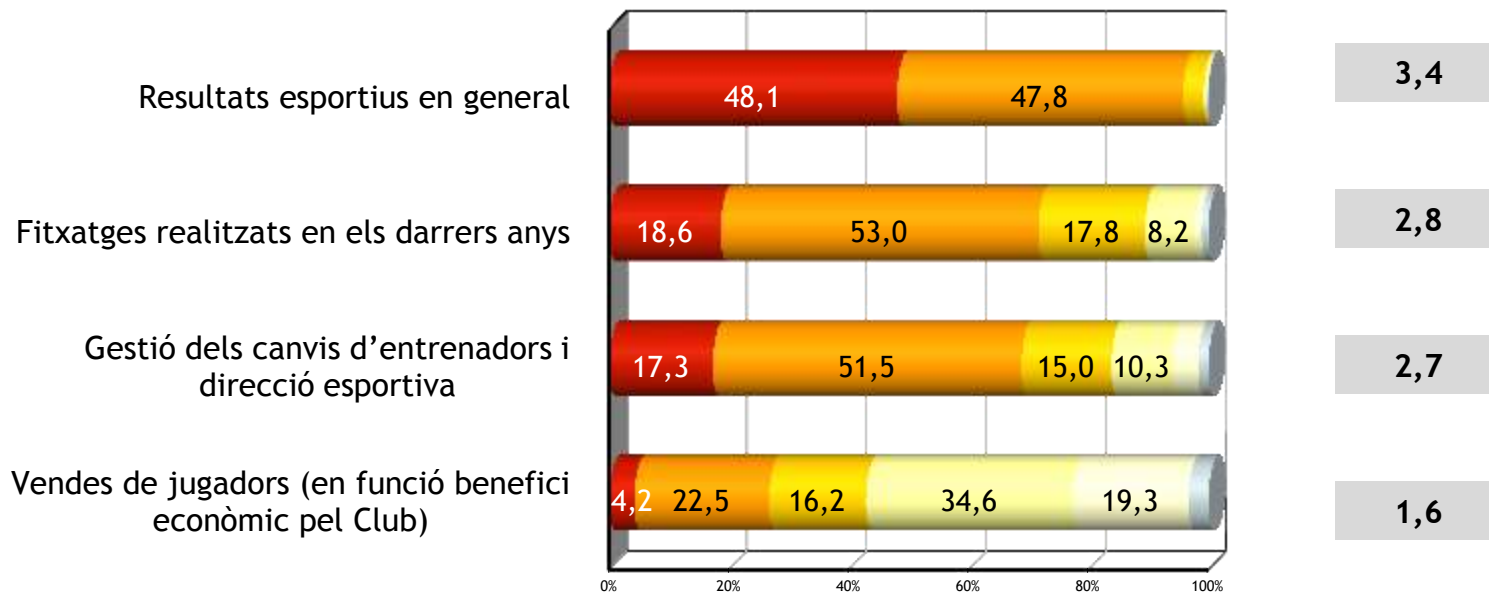
5. Àrea Esportiva

5.1. Valoració aspectes generals Àrea Esportiva

Per acabar aquest apartat, en l'Àrea Esportiva, quina valoració fa dels següents aspectes [Llegir] [Rotar ordre]

% s/Total mostra
[Ordre de més a menys valorades]

Mitjana valoració
[escala de 0-4]
Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



- Molt bona (4)
- Bastant bona (3)
- Terme mig (2)
- Una mica dolenta (1)
- Molt dolenta (0)
- Ns/Nc

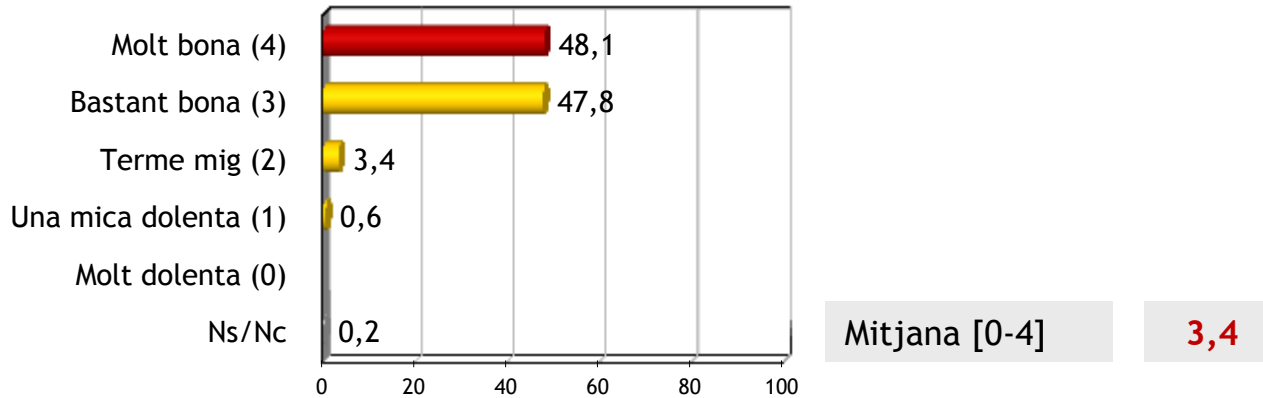


5. Àrea Esportiva

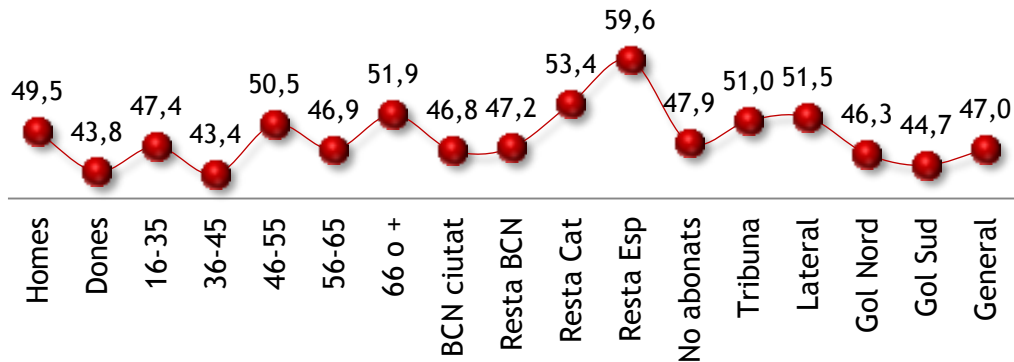
5.1. Valoració aspectes generals Àrea Esportiva

- Resultats esportius en general

% s/Total mostra



% Molt bona [per segments]



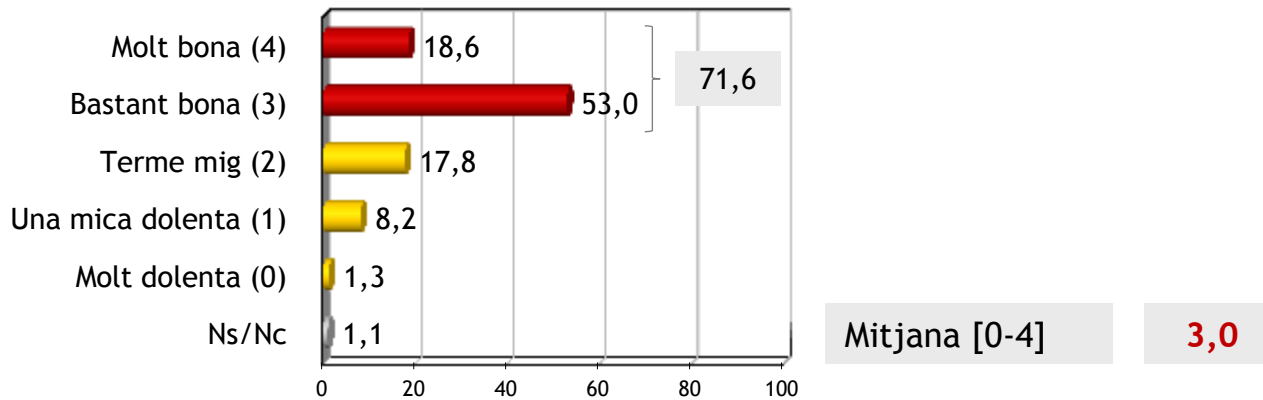


5. Àrea Esportiva

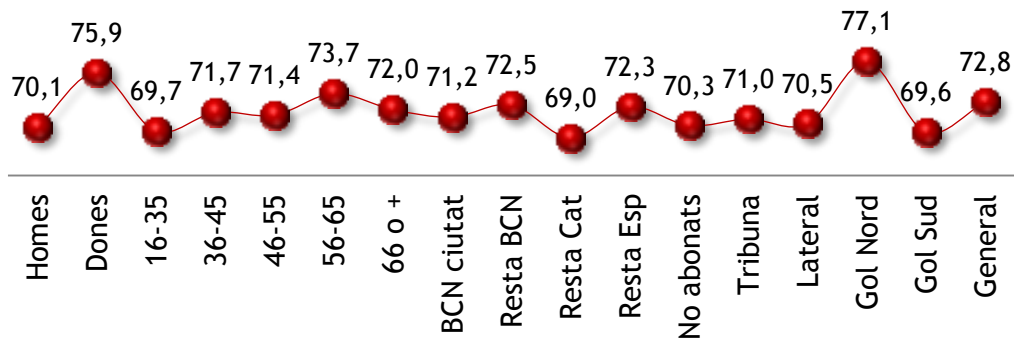
5.1. Valoració aspectes generals Àrea Esportiva

- Fitxatges realitzats en els darrers anys

% s/Total mostra



% Molt + bastant bona [per segments]



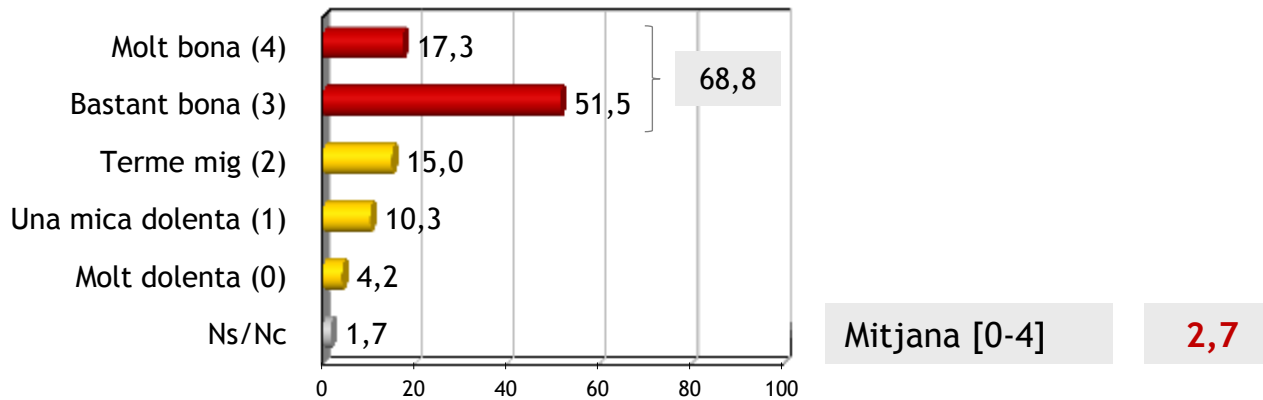


5. Àrea Esportiva

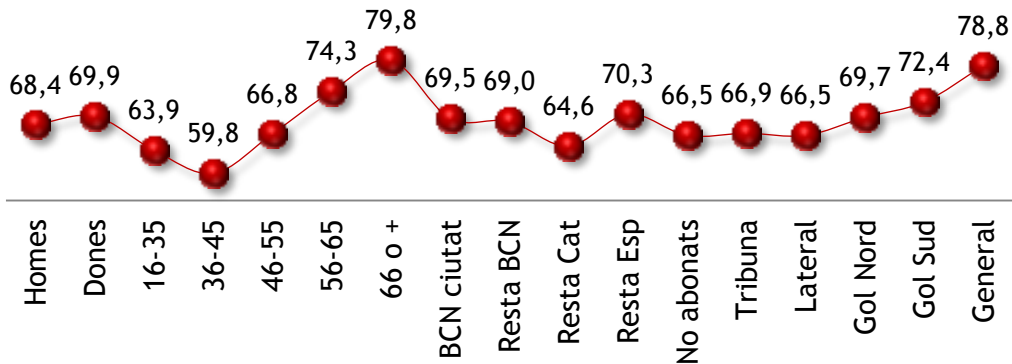
5.1. Valoració aspectes generals Àrea Esportiva

- Gestió dels canvis d'entrenadors i direcció esportiva

% s/Total mostra



% Molt + bastant bona [per segments]



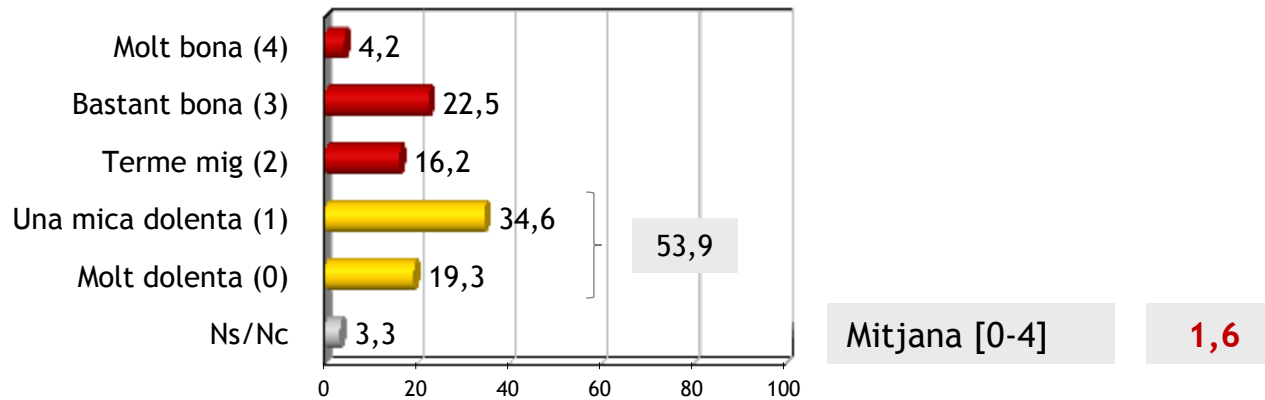


5. Àrea Esportiva

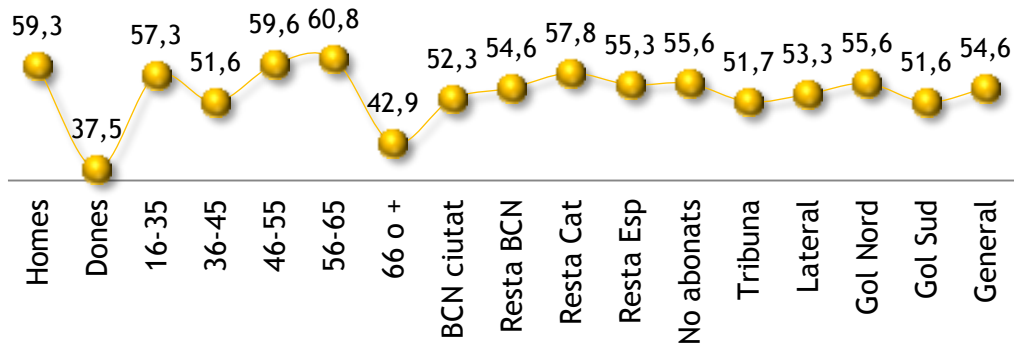
5.1. Valoració aspectes generals Àrea Esportiva

- Vendes de jugadors (en funció del benefici econòmic pel Club)

% s/Total mostra



% Una mica + molt dolenta [per segments]



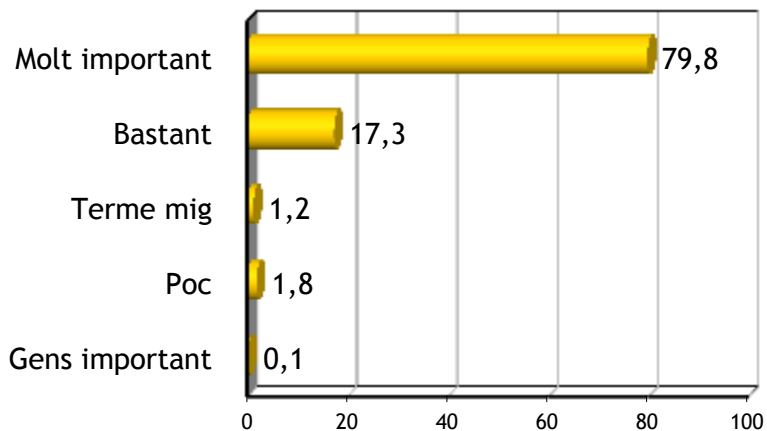


5. Àrea Esportiva

5.2. Importància atribuïda a la Pedrera i la formació

Quin grau d'importància atorga a la pedrera i a la formació de jugadors?
[Llegir] [Rotar ordre]

% s/Total mostra



Mitjana [0-4]

3,7

Importància pedrera i formació

Molt important	79,8
Bastant	17,3
Terme mig + poc + gens	3,1
[base]	[1200]
Mitjana [0-4]	3,7

% s/Total

79,8
17,3
3,1
[1200]
3,7

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
	74,1	79,1	82,3	86,1	79,5
	22,3+	18,4	15,9	10,8-	16,8
	3,7	2,4	1,9	3,1	3,7
	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
	3,7	3,7	3,8	3,8	3,7



5. Àrea Esportiva

5.2. Importància atribuïda a la Pedrera i la formació

A títol orientatiu, quin número de jugadors procedents de la Pedrera, li agradaria que juguessin habitualment al primer equip?

Jugadors pedrera al primer equip [Respostes espontànies]	%
Cap	0,7
2-3-4 jugadors	14,1
5-6 jugadors / la meitat	27,1
7-8 jugadors	25,3
9-10-11 jugadors / tots o quasi tots	17,0
El màxim possible / com més millor	4,8
Els que tinguin la qualitat necessària	3,8
Altres	2,3
Ns/Nc	4,8
[base : Total]	[1200]

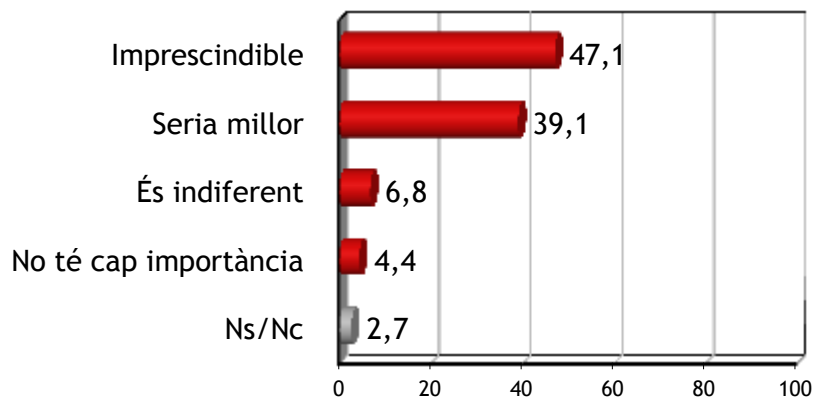


5. Àrea Esportiva

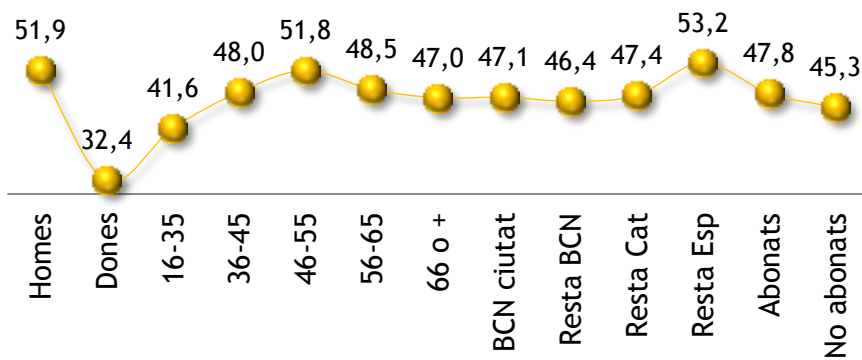
5.3. Barça B

Segons el seu parer, tenint en compte la funció del Barça B, fins a quin punt considera necessari que l'equip jugui sempre a Segona A? [Llegir]

% s/Total mostra



% Imprescindible [per segments]





5. Àrea Esportiva

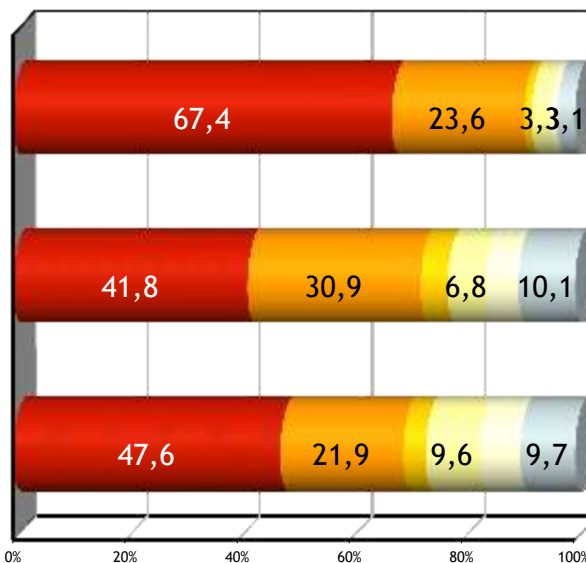
5.4. Valoració 'Cas Neymar'

En relació al conegut cas Neymar em podria dir quin és el grau d'acord respecte a les següents afirmacions [Llegir] [Rotar ordre]

% s/Total mostra
[Ordre de més a menys acord]

Mitjana acord
[escala de 0-4]
Totalment = 4 / Gens = 0

El Club ha de lluitar amb tots els mitjans al seu abast per defensar els seus interessos



La gestió del fitxatge del jugador Neymar va incórrer en errors de plantejament i comunicació

La decisió de la Fiscalia i l'Audiència Nacional de jutjar al Club, President i expresident i les penes que es demanen són totalment injustes i desproporcionades

- Totalment d'acord (4) ■ Bastant d'acord (3) ■ Terme mig (2)
- Poc d'acord (1) ■ Gens d'acord (0) ■ Ns/Nc

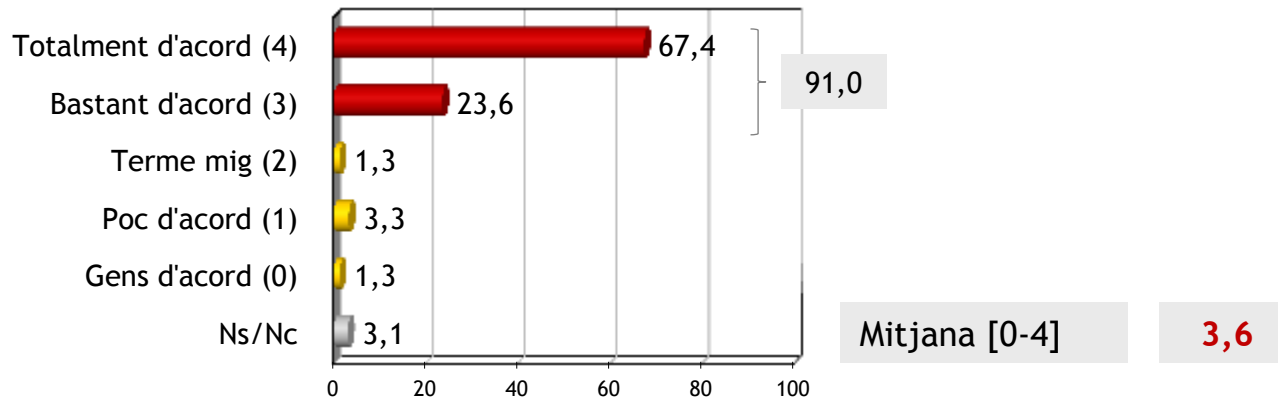


5. Àrea Esportiva

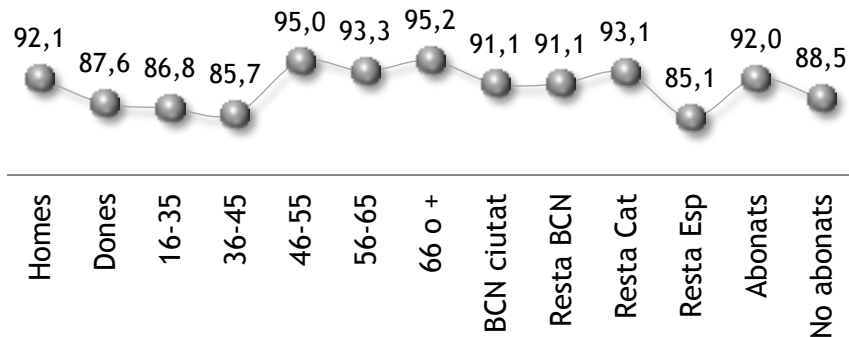
5.4. Valoració 'Cas Neymar'

- El Club ha de lluitar amb tots els mitjans per defensar els seus interessos

% s/Total mostra



% Totalment + bastant d'acord [per segments]



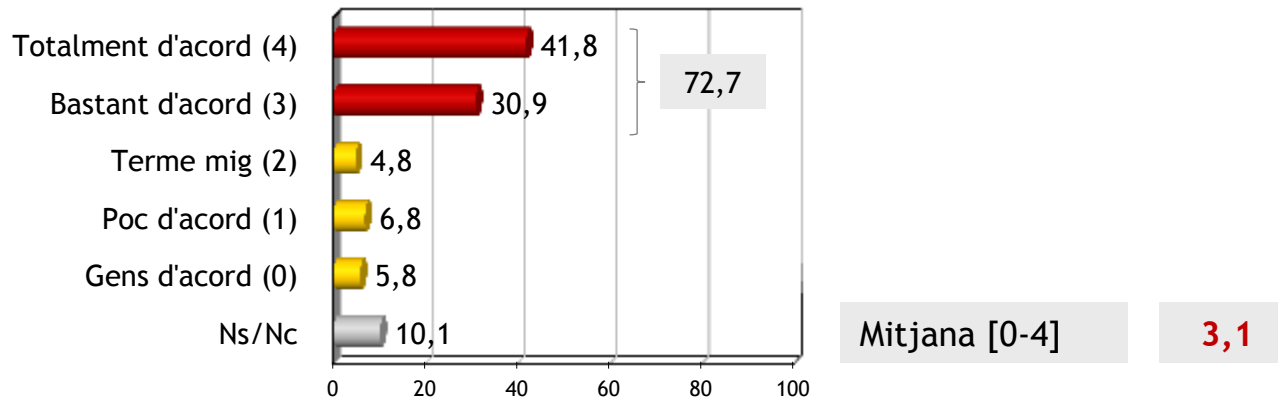


5. Àrea Esportiva

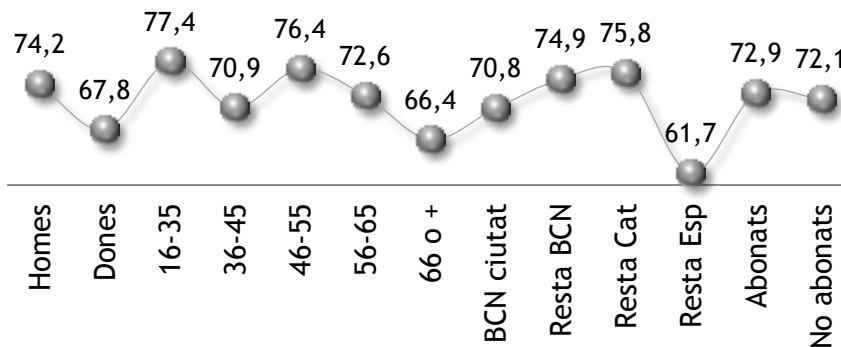
5.4. Valoració 'Cas Neymar'

- La gestió del fitxatge del jugador Neymar va incórrer en errors

% s/Total mostra



% Totalment + bastant d'acord [per segments]



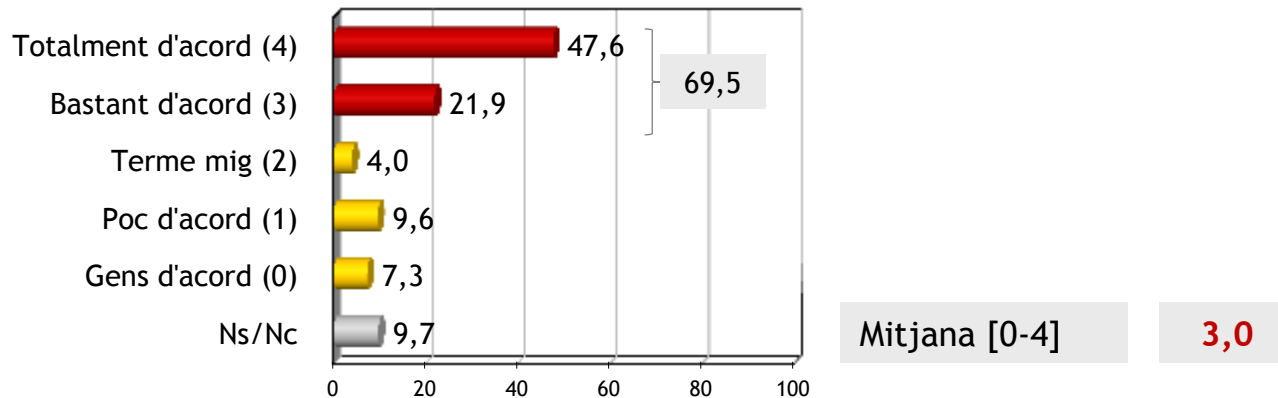


5. Àrea Esportiva

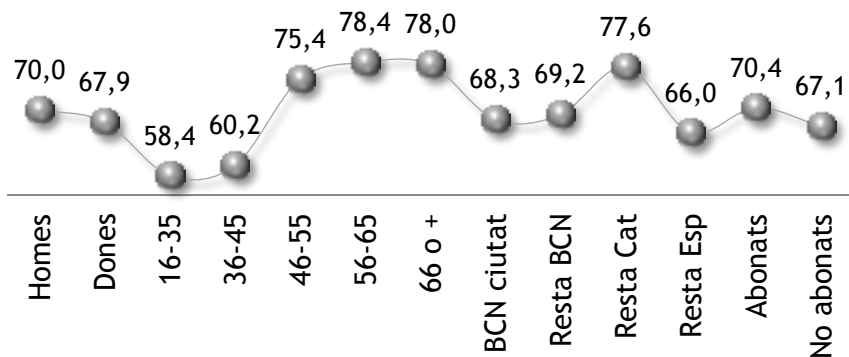
5.4. Valoració 'Cas Neymar'

- La decisió de jutjar Club i President i les penes són injustes

% s/Total mostra



% Totalment + bastant d'acord [per segments]





6. Valoració dimensió social del Club

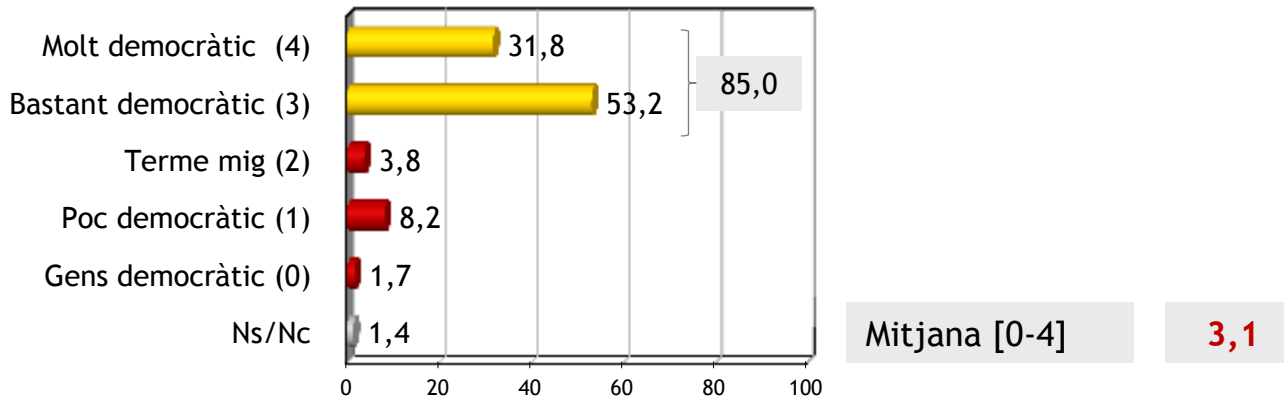


6. Valoració dimensió social del Club

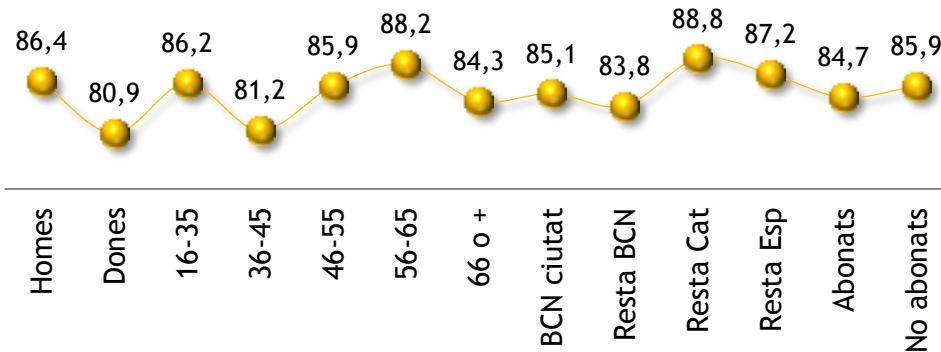
6.1. Percepció nivell de democràcia del Club

Creu que el Barça és un club molt, bastant, poc o gens democràtic?

% s/Total mostra



% Molt + bastant democràtic [per segments]



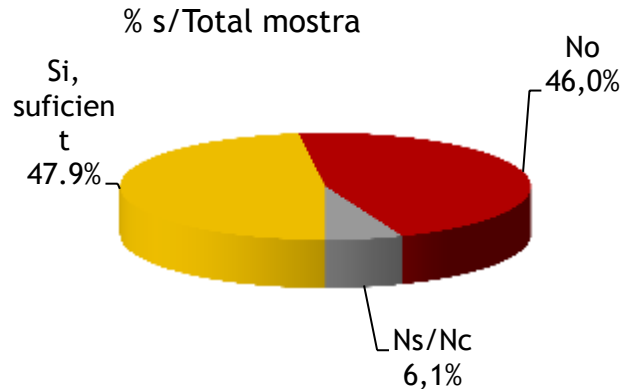


6. Valoració dimensió social del Club

6.2. Mecanismes per garantir caràcter democràtic i la participació dels socis

• L'assemblea

Considera que l'Assemblea de socis compromissaris, és suficient per garantir el caràcter democràtic del Club?



Assemblea	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Suficient	47,9	53,6	42,6	39,5	45,4	55,6
No	46,0	41,6	52,9	52,3	49,5	36,6-
Ns/Nc	6,1	4,7	4,5	8,2	5,2	7,8
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Assemblea	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci		% Lloc de residència			
		Homes	Dones	Abonat	No abonat	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Suficient	47,9	46,8	51,2	46,5	51,5	44,7	48,9	52,6	61,7
No	46,0	48,4	38,8	47,6	42,1	49,4	44,8	40,5	34,0
Ns/Nc	6,1	4,8	10,0+	5,9	6,5	5,9	6,2	6,9	4,3
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]	[524]	[513]	[116]	[47]





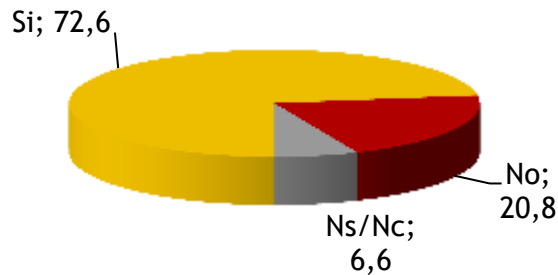
6. Valoració dimensió social del Club

6.2. Mecanismes per garantir caràcter democràtic i la participació dels socis

• Altres mecanismes

Segons la seva opinió, el Club hauria de disposar d'alguna altre mecanisme més àgil de consulta al soci?

% s/Total mostra



Altre mecanisme consulta	%	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Si	72,6	69,3	78,3	80,5	78,9	59,7-
No	20,8	26,3+	17,6	15,5	16,0	26,1
Ns/Nc	6,6	4,4	4,1	4,1	5,2	14,2+
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Altre mecanisme consulta	%	% Gènere		% Tipus soci		% Lloc de residència			
		Homes	Dones	Abonat	No abonat	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Si	72,6	71,6	75,6	72,8	72,1	72,7	72,7	71,6	72,3
No	20,8	22,2	16,7	20,8	20,9	19,8	21,2	22,4	23,4
Ns/Nc	6,6	6,2	7,7	6,4	7,1	7,4	6,0	6,0	4m3
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]	[524]	[513]	[116]	[47]



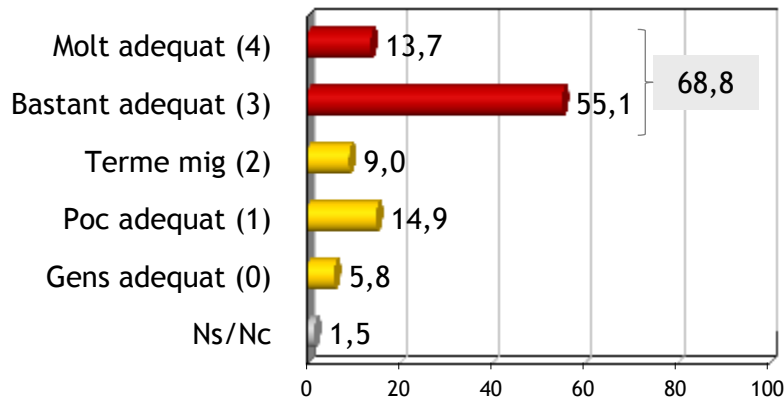
6. Valoració dimensió social del Club

6.2. Mecanismes per garantir caràcter democràtic i la participació dels socis

- Consultes als socis

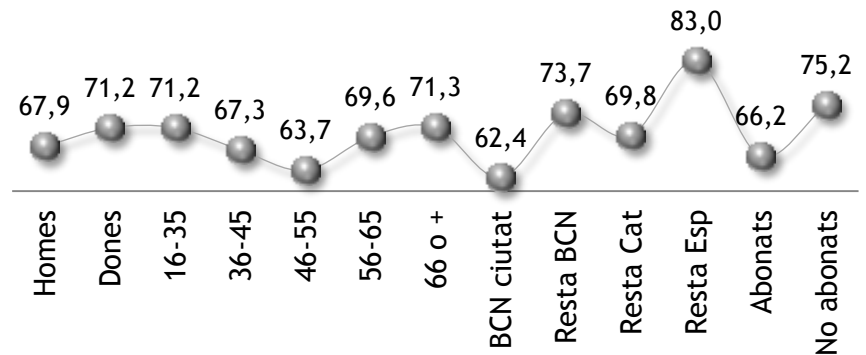
Creu que les consultes telefòniques a un número suficientment representatiu de socis serien un mecanisme molt adequat, bastant adequat, poc o gens adequat per conèixer el parer dels socis?

% s/Total mostra



Mitjana [0-4] **2,6**

% Molt + bastant adequat [per segments]



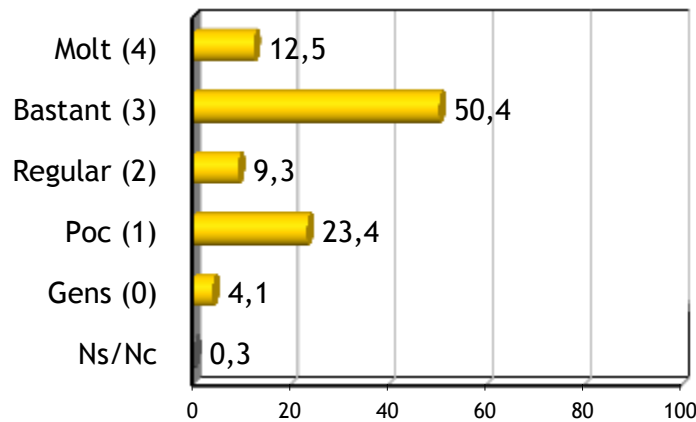


6. Valoració dimensió social del Club

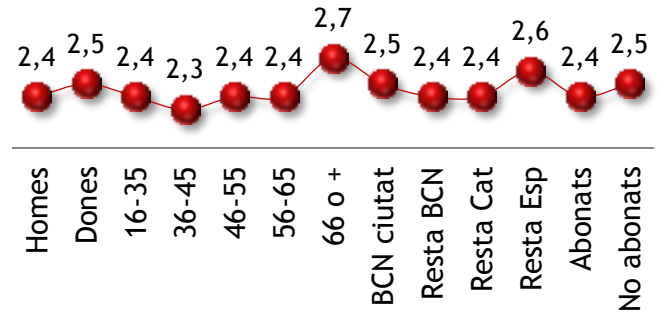
6.3. Valoració informació facilitada pel Club

Considera vostè que la informació que, en general, rep del club és suficient?

% s/Total mostra



Mitjana valoració [0-4] [per segments]



Mitjana [0-4]

2,4

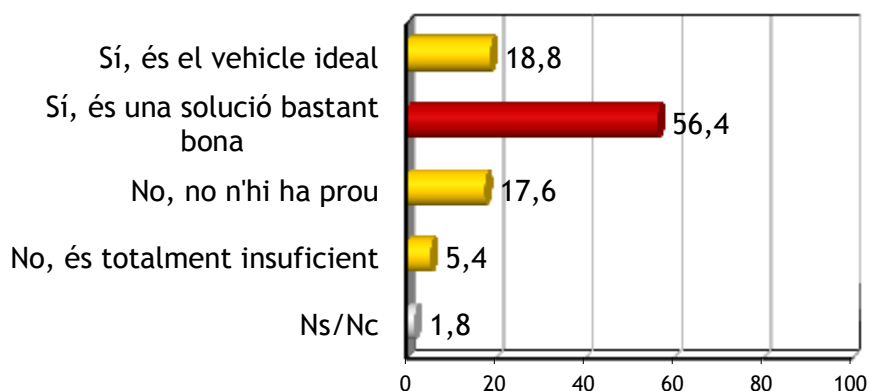


6. Valoració dimensió social del Club

6.4. La Revista del Club

Segons el seu parer, la revista del Club és un bon vehicle per rebre a casa tota la informació sobre l'actualitat del Club [Llegir]

% s/Total mostra



Revista

Sí, és el vehicle ideal
Sí, és una solució bastant bona
No, no n'hi ha prou
No, és totalment insuficient
Ns/Nc
[base]

% s/Total	% Tipus de soci	
	Abonat	No abonat
18,8	19.3	17.6
56,4	55.3	59.1
17,6	17.2	18.5
5,4	6.3	3.2
1,8	1.9	1.5
[1200]	[860]	[340]

Revista

Sí, és el vehicle ideal
Sí, és una solució bastant bona
No, no n'hi ha prou
No, és totalment insuficient
Ns/Nc
[base]

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Sí, és el vehicle ideal	20,4	11,5	13,6	14,4	31,3+
Sí, és una solució bastant bona	52,2	58,2	60,0	59,8	53,7
No, no n'hi ha prou	20,4	22,1	19,1	16,5	10,1-
No, és totalment insuficient	4,7	6,1	5,5	8,2	3,4
Ns/Nc	2,2	2,0	1,8	1,0	1,5
[base]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

% Lloc de residència

	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Sí, és el vehicle ideal	20,0	17,9	17,2	19,1
Sí, és una solució bastant bona	54,6	59,3	54,3	51,1
No, no n'hi ha prou	17,9	16,0	21,6	21,3
No, és totalment insuficient	5,2	5,5	6,0	6,4
Ns/Nc	2,3	1,4	0,9	2,1
[base]	[524]	[513]	[116]	[47]

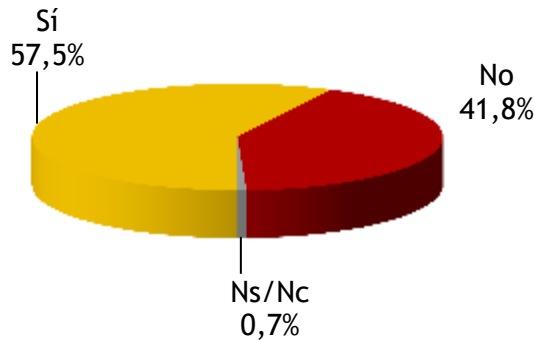


6. Valoració dimensió social del Club

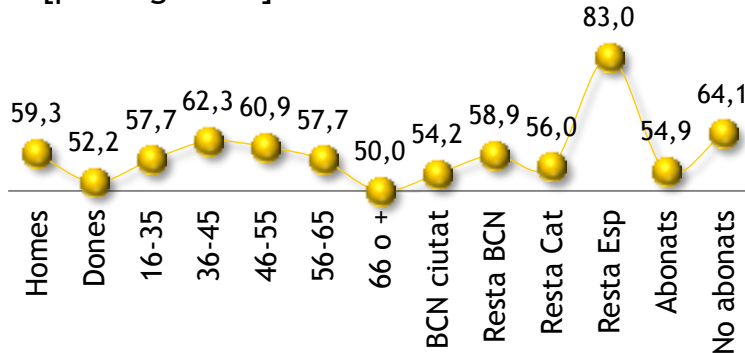
6.5. Altres possibles vies informació

A part de la informació obtinguda a través de la Revista del Club i els mitjans, li agradaria rebre més informació referida sobre l'actualitat Barça? Si és així, mitjançant quin canal o procediment?

% s/Total mostra



% Si agradaria rebre mes informació [per segments]



Canals / procediments [Respostes espontànies]	%
Correu electrònic / e-mail	43,5
Revista actual (ampliada)	21,2
Internet / on-line (sense especificar)	14,6
Correu ordinari / paper	7,4
App Mòbil / Info via mòbil	5,9
Pàgina web Club (més informació)	5,1
Xarxes socials (perfils del Club)	4,8
Barça TV	4,1
Li és infiferent el canal	3,5
Mitjans de comunicació (premsa / ràdio / televisió)	2,8
SMS (informació immediata, important)	2,3
Revista on-line (per substituir l'actual)	1,0
Altres	3,5
Ns/Nc	2,2
[base : Si més info]	[690]



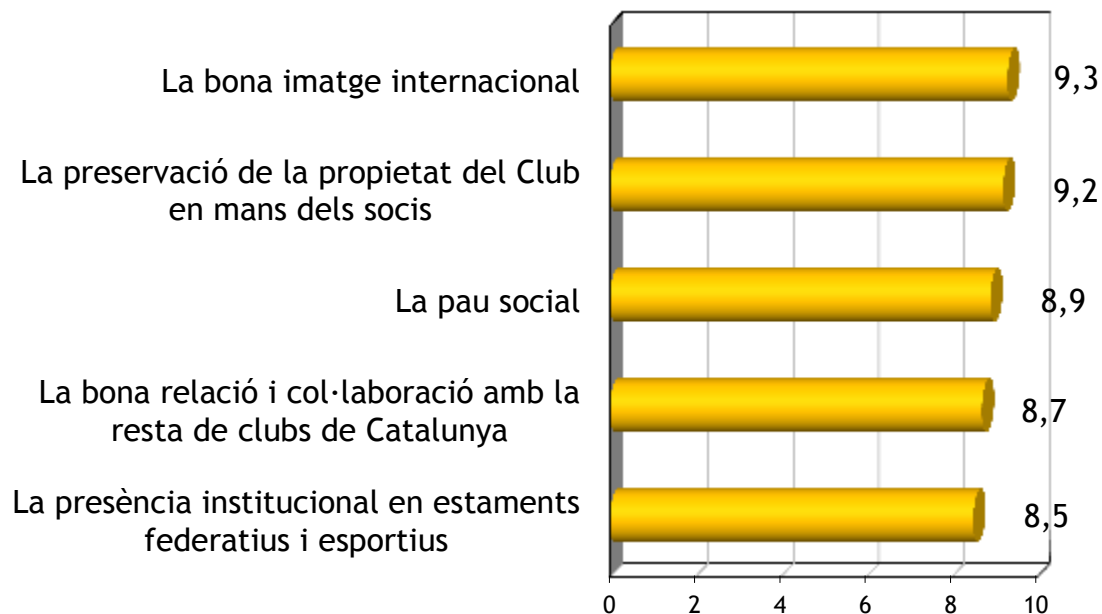


6. Valoració dimensió social del Club

6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club

De les següents qüestions que li llegiré, valori'm del 0 al 10, [on 0 és mínima importància i 10 és màxima importància] fins a quin punt les considera importants pel Club. [Rotar ordre]

Valoracions mitjanes [0-10] en el conjunt de la mostra
[Ordre de més a menys puntuació]



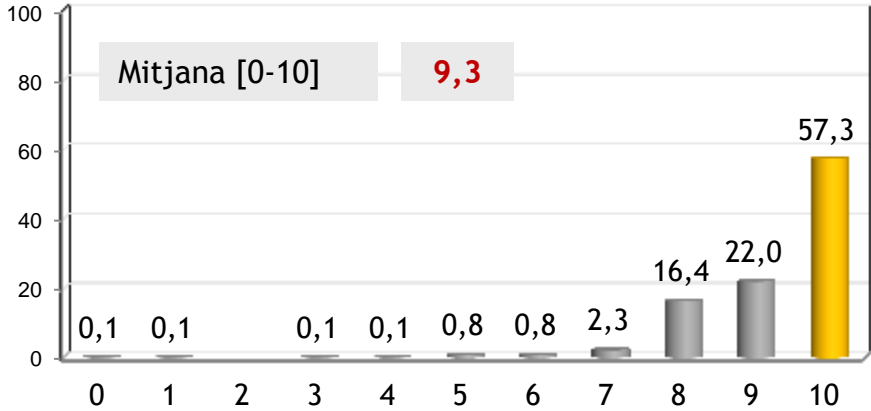


6. Valoració dimensió social del Club

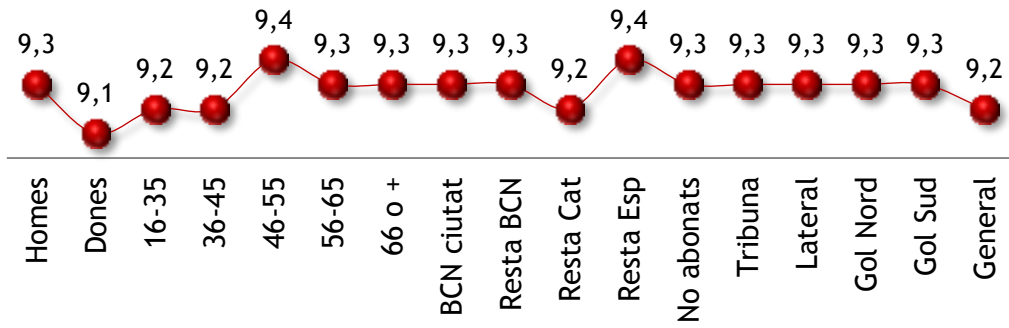
6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club

- La bona imatge internacional

% s/Total mostra



Mitjana [0-10] [per segments]



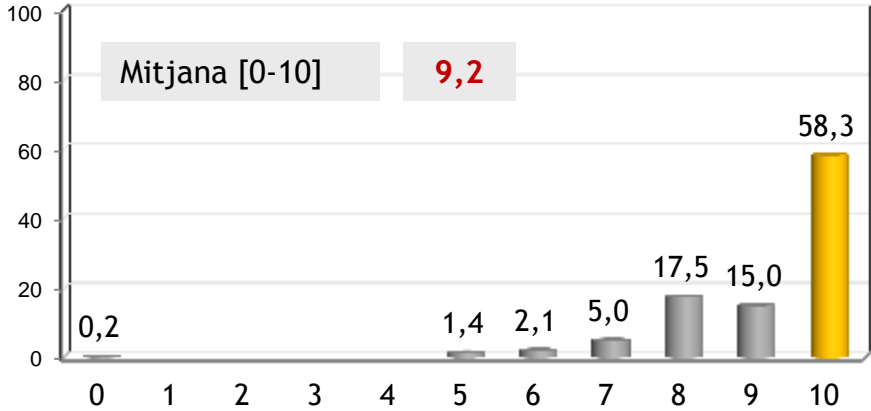


6. Valoració dimensió social del Club

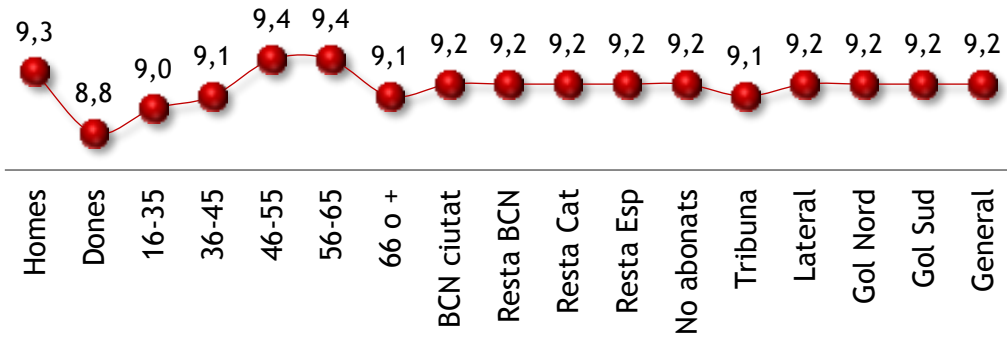
6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club

- La preservació de la propietat del Club en mans dels socis

% s/Total mostra



Mitjana [0-10] [per segments]



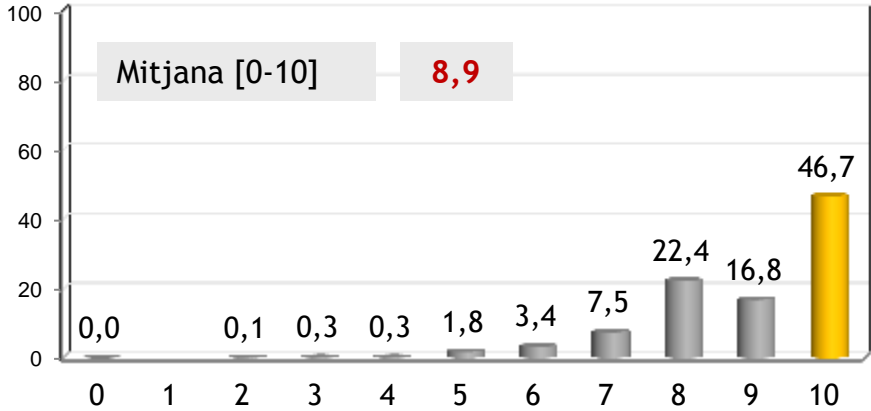


6. Valoració dimensió social del Club

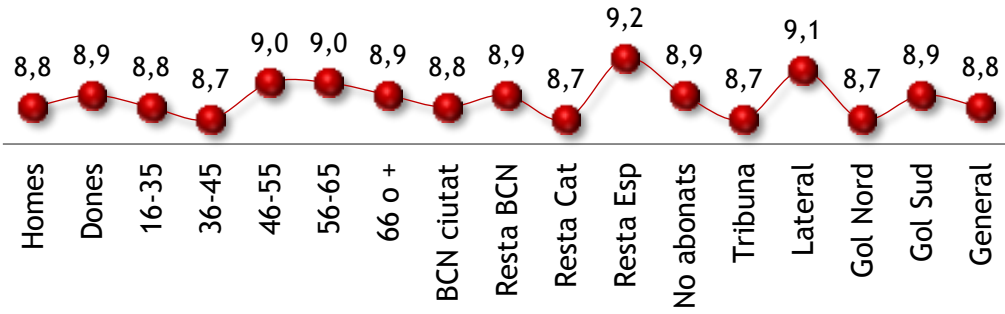
6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club

- La pau social

% s/Total mostra



Mitjana [0-10] [per segments]



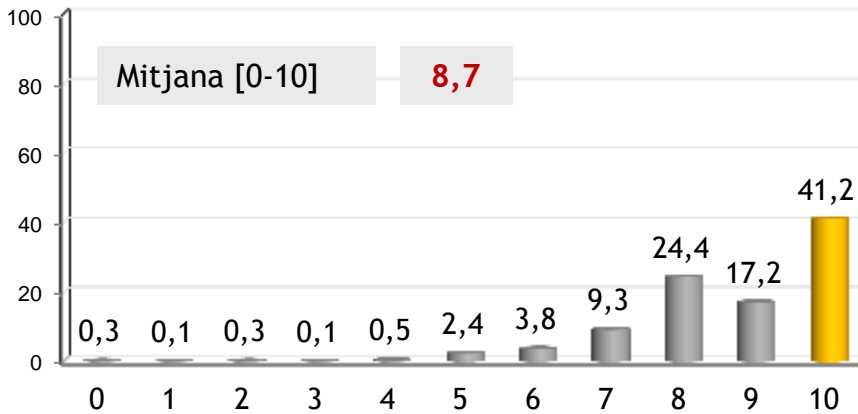


6. Valoració dimensió social del Club

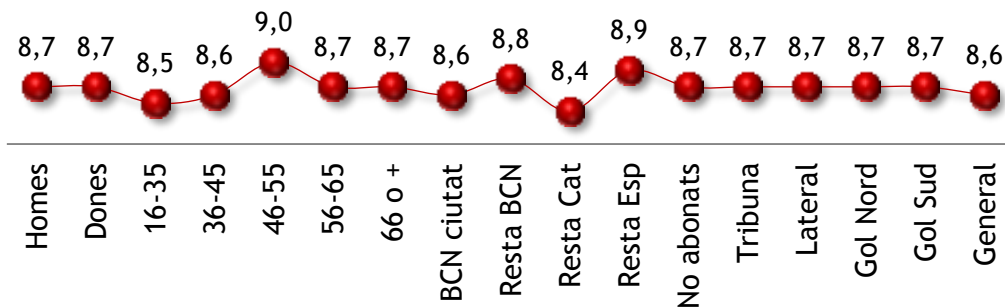
6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club

- La bona relació i col·laboració amb la resta de clubs de Catalunya

% s/Total mostra



Mitjana [0-10] [per segments]



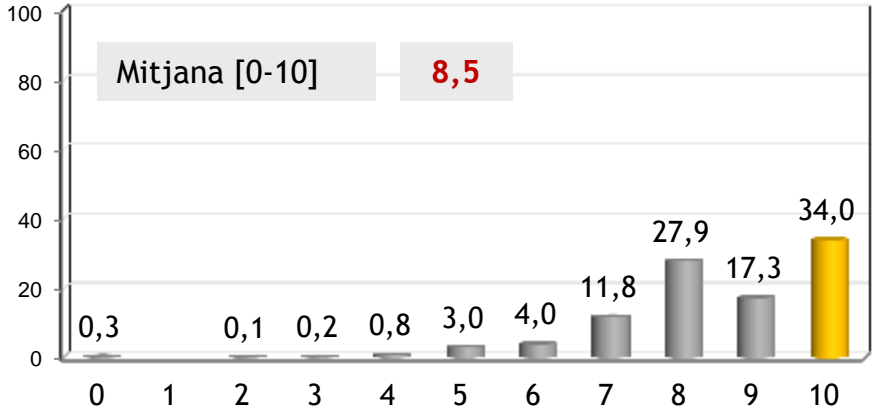


6. Valoració dimensió social del Club

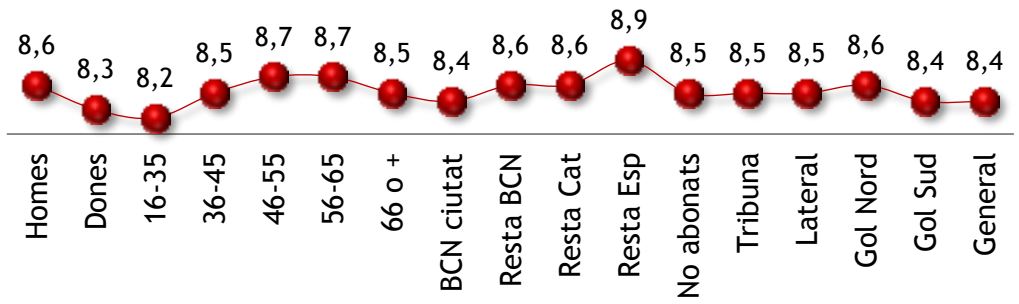
6.6. Importància atorgada aspectes socials i de projecció del Club

- La presència institucional en estaments federatius i esportius

% s/Total mostra



Mitjana [0-10] [per segments]





7. Els valors del Barça



7. Els valors del Barça

7.1. Valors que defineixen l'adn del Club

- Valors [espontani]

Vostè com a soci quins valors diria que defineixen l'adn del Barça?



Valors adn Barça [Respostes espontànies]	%
Catalanitat (catalanisme) / de país (representativitat)	29,3
Esforç / treball / sacrifici / lluita	11,0
Esportivitat / valors esportius	10,3
Pedrera / Planter / La Masia (formació)	9,6
Sentiment / 'És un sentiment'	7,7
Solidaritat / valors socials	6,4
"Més que un Club"	6,2
Bon joc / estil de joc	5,9
Valors democràtics / democràcia	5,7
Respecte / Respecte rivals	4,2
Esperit d'equip / Treball en equip / unió	4,0
[base : total]	[1200]



7. Els valors del Barça

7.1. Valors que defineixen l'adn del Club

• Valors [espontani]

Valors adn Barça [Respostes espontànies]	%
Humilitat / modèstia / senzillesa	3,9
Competitivitat / esperit guanyador	3,3
Compromís / entrega	3,2
Joc net / Fair Play	3,1
"Companyerisme"	2,5
Honestedat / sinceritat / honradesa	2,3
Identitat pròpia	2,2
Seny	2,1
Un Club / és del soci	1,8
Constància / perseverància	1,7
Educació	1,7
Bona imatge / prestigi / referent	1,6
Universalitat / internacionalitat	1,6
Seccions / club poliesportiu	1,4
Història / tradició	1,3
Il·lusió	1,3
Els colors	1,0
[base : total]	[1200]

Valors adn Barça [Respostes espontànies]	%
Èxits esportius / títols	1,0
Passió	0,9
Orgull	0,9
Saber estar / "senyorio" / elegància	0,9
Seriositat	0,8
Familiar	0,8
Inclusió / integració	0,8
Humanitat / valors humans	0,6
Valors ètics / morals	0,6
Cultura	0,6
Transparència / claredat	0,3
Amistat	0,3
Cap / cap en concret	2,7
Altres	15,8
Ns/nc	16,7
[base : total]	[1200]



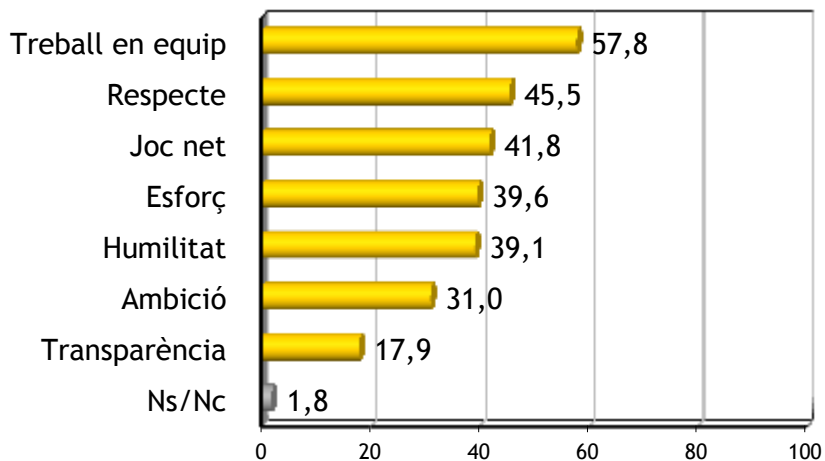
7. Els valors del Barça

7.1. Valors que defineixen l'adn del Club

• Importància valors [sugerit]

Dels que li llegiré, quins creu que són els 3 valors que millor defineixen l'ADN del Club?

% s/Total mostra



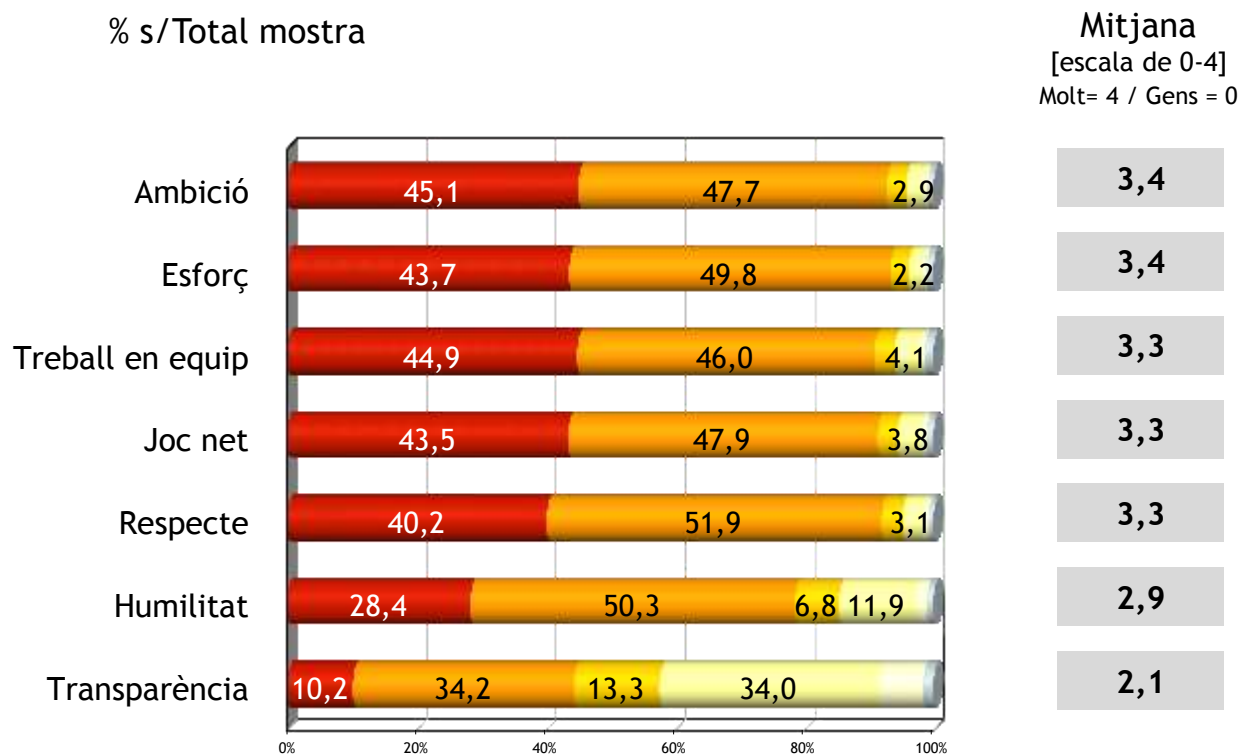
3 valors més esmentats [per segments]	
Homes	Treball en equip, respecte, joc net
Dones	Treball en equip, respecte, joc net
16-35 anys	Treball en equip, respecte, esforç
36-45 anys	Treball en equip, respecte, joc net
46-55 anys	Treball en equip, respecte, joc net
56-65 anys	Treball en equip, respecte, joc net
66 o més anys	Treball en equip, joc net, respecte
Barcelona ciutat	Treball en equip, joc net, respecte
Resta Barcelona	Treball en equip, respecte, humilitat
Resta Catalunya	Treball en equip, respecte, esforç
Resta Espanya	Respecte, treball en equip, humilitat
Abonat	Treball en equip, respecte, joc net
No abonat	Treball en equip, respecte, esforç



7. Els valors del Barça

7.2. Compliment actual dels valors per part del Club

Vostè creu que en els moments actuals, el Club projecta i practica aquests valors?. Digui'm per cada un d'ells en quina mesura creu que el Club i les persones que el representen [directius, empleats, jugadors, ..] transmeten cadascun dels valors que li llegiré



■ Molt (4) ■ Bastant (3) ■ Terme mig (3) ■ Poc (1) ■ Gens (0) ■ Ns/Nc

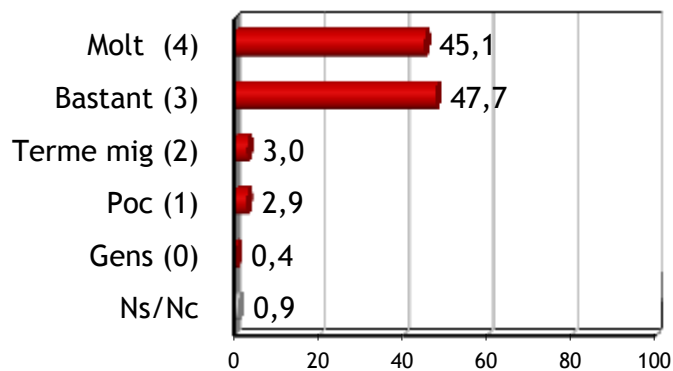


7. Els valors del Barça

7.2. Compliment actual dels valors per part del Club

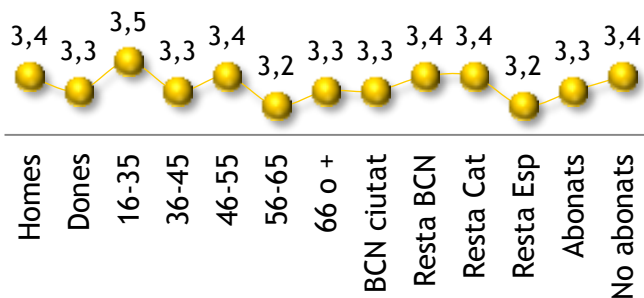
• Ambició

% s/Total



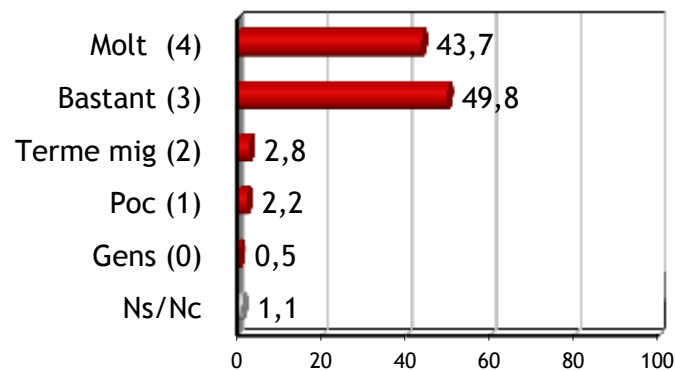
Mitjana [0-4] **3,4**

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]



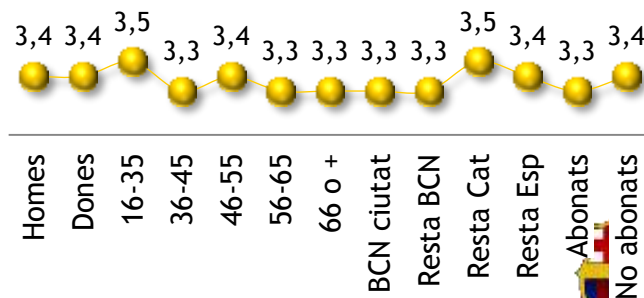
• Esforç

% s/Total



Mitjana [0-4] **3,4**

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]





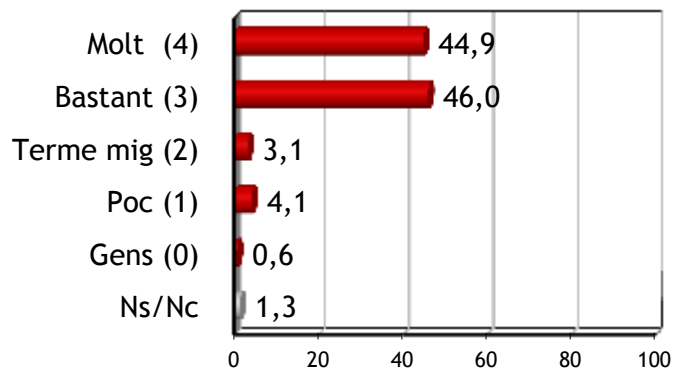
7. Els valors del Barça

7.2. Compliment actual dels valors per part del Club

• Treball en equip

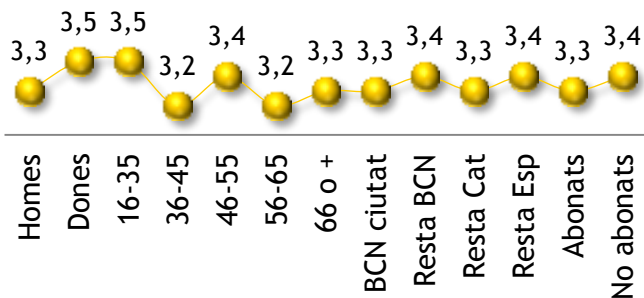
• Joc net

% s/Total

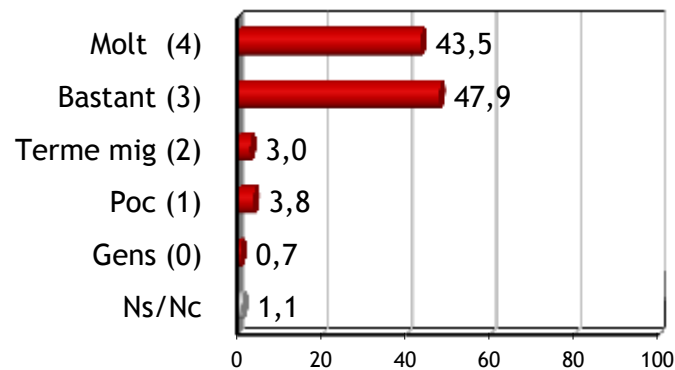


Mitjana [0-4] **3,3**

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]

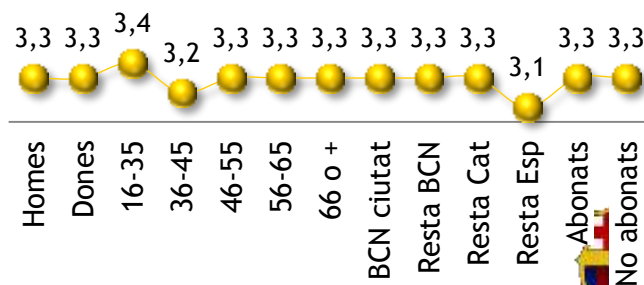


% s/Total



Mitjana [0-4] **3,3**

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]



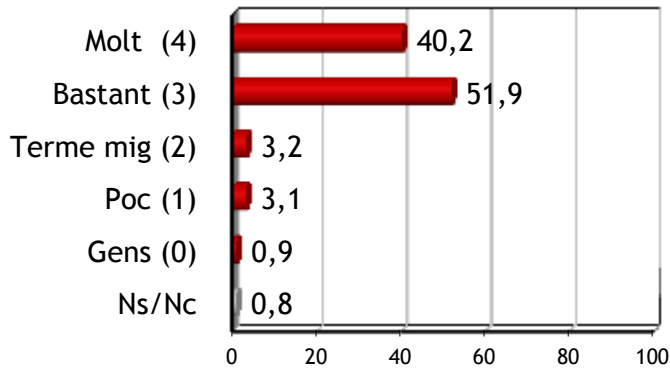


7. Els valors del Barça

7.2. Compliment actual dels valors per part del Club

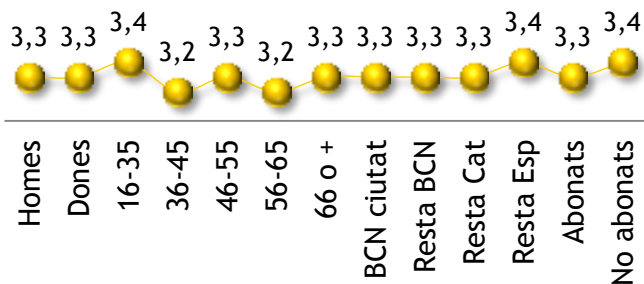
• Respecte

% s/Total



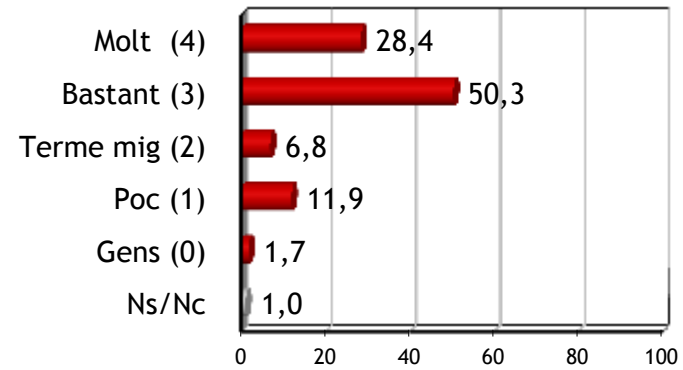
Mitjana [0-4] **3,3**

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]



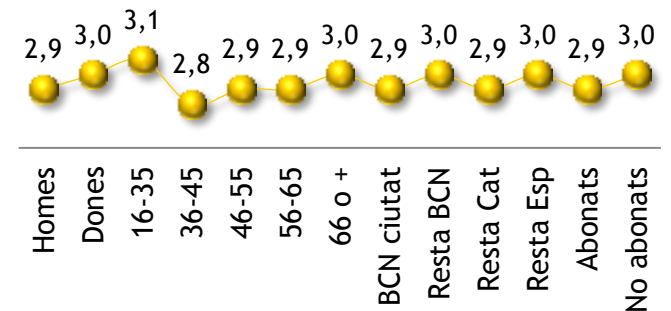
• Humilitat

% s/Total



Mitjana [0-4] **2,9**

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]



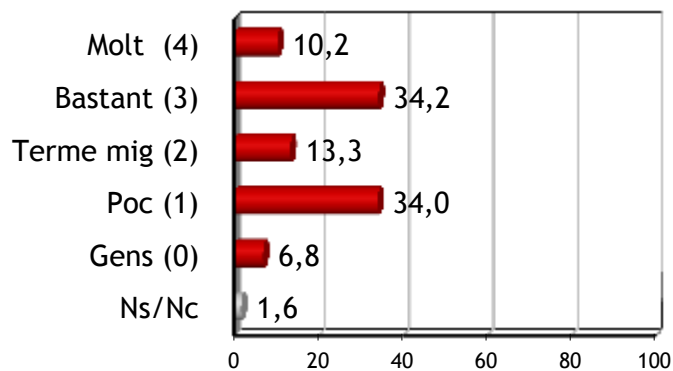


7. Els valors del Barça

7.2. Compliment actual dels valors per part del Club

• Transparència

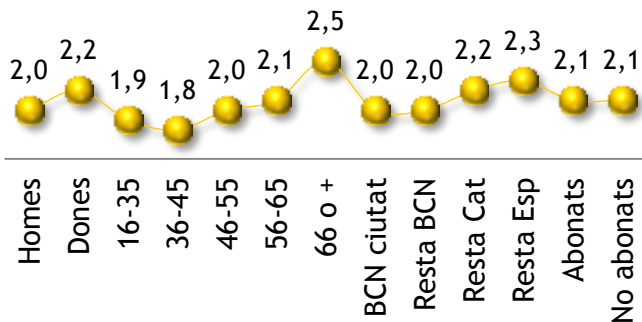
% s/Total



Mitjana [0-4]

2,1

Mitjana valoració [0-4]
[per segments]





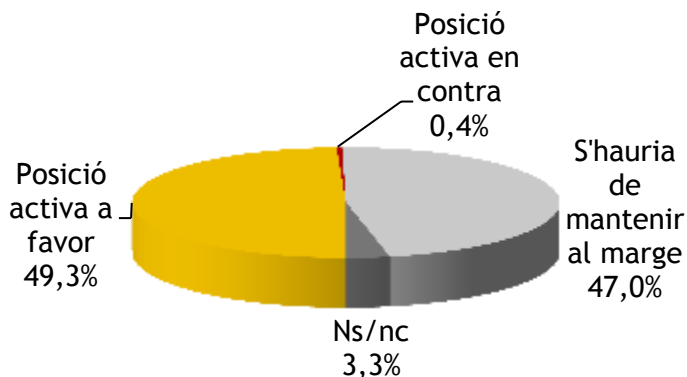
7. Els valors del Barça

7.3. Punt de vista en relació a la 'qüestió catalana'

• Preferència dels socis en relació a la postura del Club

Independentment de la seva posició personal. Vostè creu que el Club hauria de prendre una posició activa respecte el futur de Catalunya o creu que se n'hauria de mantenir al marge?

% s/Total mostra



Posició Club	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Activa a favor	49,3	50,4	48,4	50,5	49,5	47,8
Activa en contra	0,4	1,1	-	0,5	0,5	-
Al marge	47,0	46	48,4	46,4	45,4	48,5
Ns/Nc	3,3	2,6	3,3	2,7	4,6	3,7
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Posició Club	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci		% Lloc de residència			
		Homes	Dones	Abonat	No abonat	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Activa a favor	49,3	47,5	54,5	51,2	44,4	50,0	49,5	58,6	14.9-
Activa en contra	0,4	0,3	0,7	0,3	0,6	0,4	0,6	-	-
Al marge	47,0	48,9	41,1	45,3	51,2	45,6	47,2	38,8	80.9+
Ns/Nc	3,3	3,2	3,7	3,1	3,8	4,0	2,7	2,6	4,3
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]	[524]	[513]	[116]	[47]





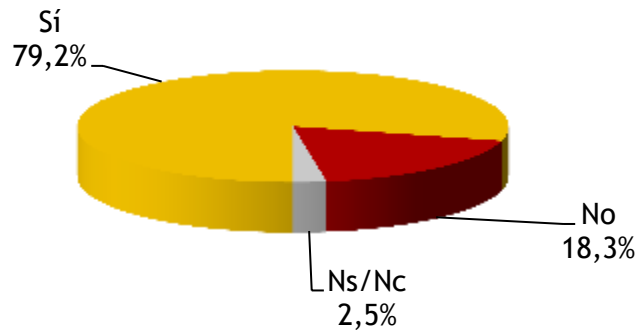
7. Els valors del Barça

7.3. Punt de vista en relació a la 'qüestió catalana'

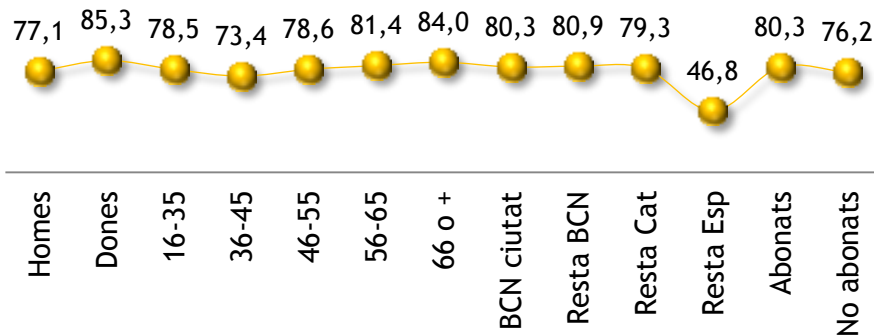
• Valoració posició del Club

En a aquesta qüestió, el Club és partidari d'estar a favor del que vulguin/demanin la majoria dels catalans. Està vostè d'acord amb aquesta postura en relació a aquesta qüestió?

% s/Total mostra



% Sí - d'acord amb postura del Club [per segments]





8. La Fundació FCB

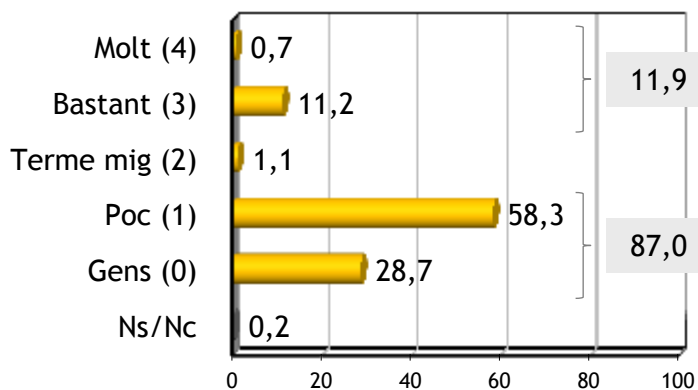


8. La Fundació FCB

8.1. Nivell de coneixement

Fins a quin punt coneix vostè les activitats que du a terme la Fundació del F.C Barcelona? [Llegir]

% s/Total mostra



Coneix	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Molt + bastant	11,9	7,7	7,8	13,6	14,9	16,1+
Terme mig	1,1	1,8	0,4	0,9	1,5	0,7
Poc + gens	87,0	90,5	91	85,5	83,5	83,2
Ns/Nc	0,2	-	0,8	-	-	-
Mitjana [0-4]	1,0	0,9	0,9	1,0	1,1	1,0
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Mitjana [0-4]

1,0

Coneix	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci		% Lloc de residència			
		Homes	Dones	Abonat	No abonat	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Molt + bastant	11,9	12,0	11,3	11,2	13,5	9,9	11,9	18,1+	17,0
Terme mig	1,1	1,1	1,0	1,2	0,9	1,3	1,0	0,9	-
Poc + gens	87,0	86,8	87,3	87,5	85,6	88,6	87	81,1	82,9
Ns/Nc	0,2	0,1	0,3	0,2	-	0,2	0,2	-	-
Mitjana [0-4]	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	1,0	1,1	1,0
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]	[524]	[513]	[116]	[47]



8. La Fundació FCB

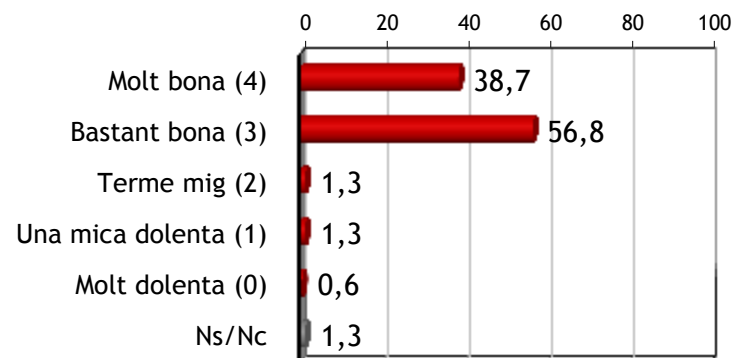
8.2. Valoració activitats Fundació

Quines activitats coneix? I quina valoració en fa d'aquestes activitats? [Llegir]

Activitats coneix [espontani]	%
Escoles / Escoles futbol pel món	17,4
Vinculades als nens (Barca Kid's, hospitals, formació..)	15,5
Ajuda ex-jugadors / Associació veterans	12,9
Solidaritat / Accions solidàries (en general)	11,0
Col.laboració altres associacions / ONGs	9,7
Ajudes tercer món	5,8
Col.laboració Unicef	4,5
Activitats socis més grans / jubilats	3,2
Penyes	2,6
Futbolnet	2,6
Som el que mengem	1,9
Museu del Barça	1,3
Programa amb la Creu Roja	1,3
Ns/No recorda	25,2
[base : coneix activitats]	[155]

Valoració activitats Fundació

% s/Coneix [n=155]



Mitjana [0-4]

3,3

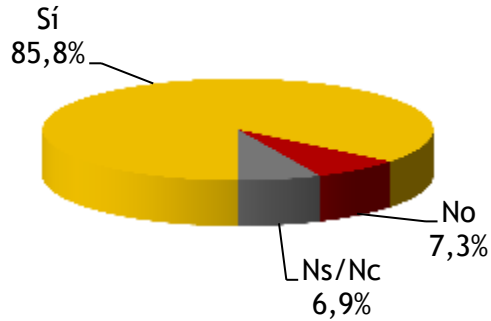


8. La Fundació FCB

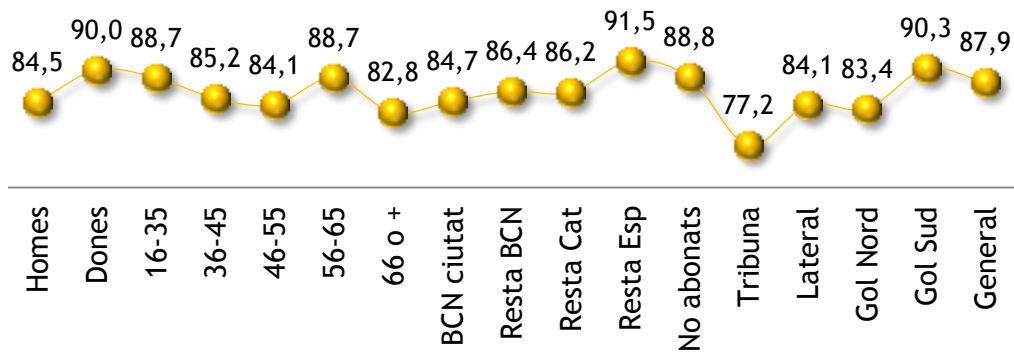
8.3. Conveniència potenciació

Creu vostè que és necessari potenciar la presència i visibilitat de la Fundació del F.C. Barcelona, i les seves activitats? [Llegir]

% s/Total mostra



% Sí [per segments]





9. Percepció evolució del Club darrers 5 anys

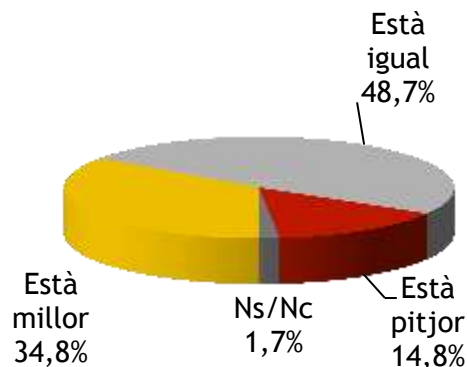


9. Percepció evolució Club darrers 5 anys

9.1. Evolució Àrea Esportiva

Respecte fa 5 anys, vostè diria que l'Àrea Esportiva està millor, igual o pitjor?

% s/Total mostra



Evolució	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Està millor	34,8	36,1	22,1-	29,5	36,1	48,5+
Està igual	48,7	44,9	59,0+	46,8	51,5	42,5
Està pitjor	14,8	18,6	18,0	20,9+	10,8	6,0-
Ns/Nc	1,7	0,4	0,8	2,7	1,5	3,0
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Evolució	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci	
		Homes	Dones	Abonat	No abonat
Està millor	34,8	33,3	39,5	34,7	35,3
Està igual	48,7	49,3	46,8	49,5	46,5
Està pitjor	14,8	16,6	9,4-	14,1	16,8
Ns/Nc	1,7	0,8-	4,3+	1,7	1,5
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]

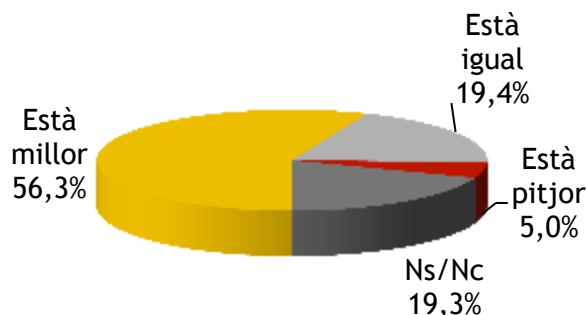


9. Percepció evolució Club darrers 5 anys

9.2. Evolució Àrea Econòmica

I l'Àrea Econòmica està millor, igual o pitjor?

% s/Total mostra



Evolució	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Està millor	56,3	54,0	52,5	59,1	59,8	57,1
Està igual	19,4	19,7	24,2	18,6	17,0	17,2
Està pitjor	5,0	9,1+	6,1	4,1	3,1	1,9-
Ns/Nc	19,3	17,2	17,2	18,2	20,1	23,9
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Evolució	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci	
		Homes	Dones	Abonat	No abonat
Està millor	56,3	62,7+	36,8-	55,7	57,6
Està igual	19,4	19,6	18,7	20,7	16,2
Està pitjor	5,0	4,3	7,0	4,1	7,4
Ns/Nc	19,3	13,3-	37,5+	19,5	18,8
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]

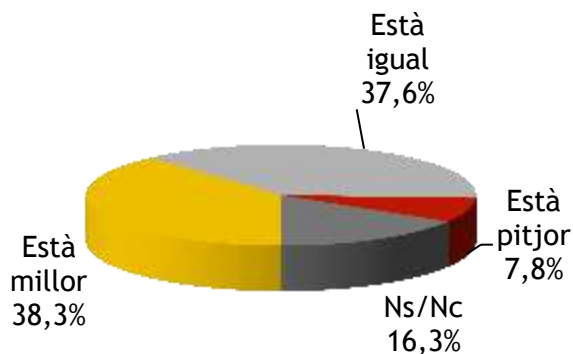


9. Percepció evolució Club darrers 5 anys

9.3. Evolució Àrea Social

I l'Àrea Social?

% s/Total mostra



Evolució	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Està millor	38,3	40,5	31,6	37,3	37,6	43,7
Està igual	37,6	33,6	43,0	38,6	37,6	35,8
Està pitjor	7,8	12,8+	9,0	10,0	5,7	1,1-
Ns/Nc	16,3	13,1	16,4	14,1	19,1	19,4
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Evolució	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci		% Lloc de residència			
		Homes	Dones	Abonat	No abonat	BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
Està millor	38,3	39,5	34,8	36.6	42.6	32.4-	40.7	43.1	66.0+
Està igual	37,6	38,5	34,8	38.3	35.9	41.2	36.5	32.8	21.3
Està pitjor	7,8	9,0	4,0-	7.9	7.4	8.2	6.8	11.2	4.3
Ns/Nc	16,3	13,0-	26.4+	17.2	14.1	18.1	16	12.9	8.5
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]	[524]	[513]	[116]	[47]

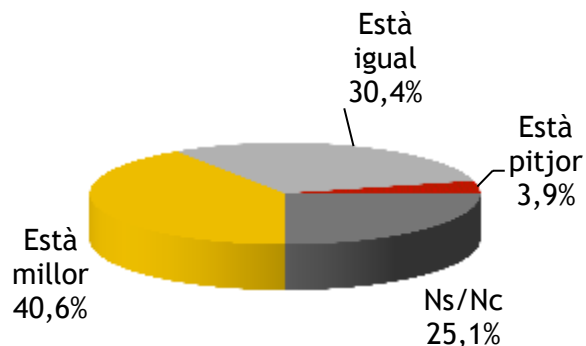


9. Percepció evolució Club darrers 5 anys

9.4. Evolució Àrea Patrimonial

I l'Àrea Patrimonial?

% s/Total mostra



Evolució	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o +
Està millor	40,6	37,6	29,9-	42,3	47,9	46,6
Està igual	30,4	32,8	34,0	28,6	27,8	28,0
Està pitjor	3,9	6,6+	4,9	4,5	2,6	0,7-
Ns/Nc	25,1	23,0	31,1	24,5	21,6	24,6
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]

Evolució	% s/Total	% Gènere		% Tipus soci	
		Homes	Dones	Abonat	No abonat
Està millor	40,6	45,0+	27,4-	39,8	42,6
Està igual	30,4	32,1	25,4	31,0	28,8
Està pitjor	3,9	3,7	4,7	3,5	5,0
Ns/Nc	25,1	19,3-	42,5+	25,7	23,5
[base]	[1200]	[901]	[299]	[860]	[340]



10. Valoració situació actual Club i satisfacció dels socis



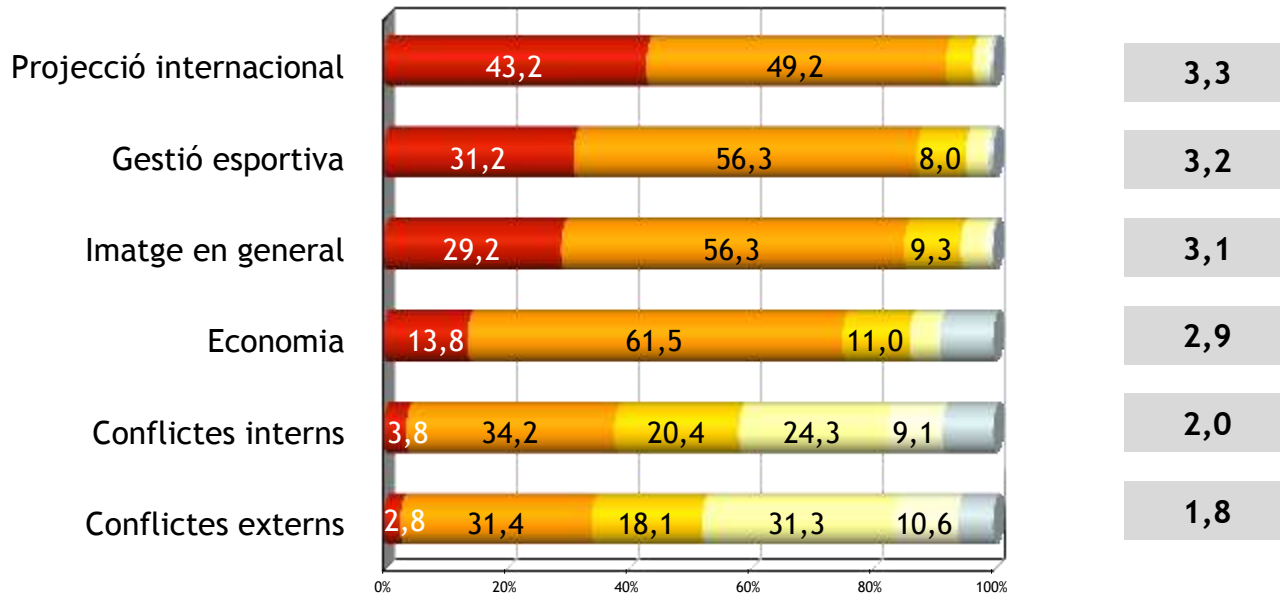
10. Valoració situació general i satisfacció

10.1. Qualificació situació actual d'aspectes concrets

Per cadascun dels aspectes que li llegiré a continuació, digui'm si us plau com qualifica l'actual situació del Club pel que fa a: [Rotar ordre]

% s/Total mostra
[Ordre de més a menys valorades]

Mitjana valoració
[escala de 0-4]
Molt bona = 4 / Molt dolenta = 0



- Molt bona (4)
- Bastant bona (3)
- Terme mig (2)
- Dolenta (1)
- Molt dolenta (0)
- Ns/Nc

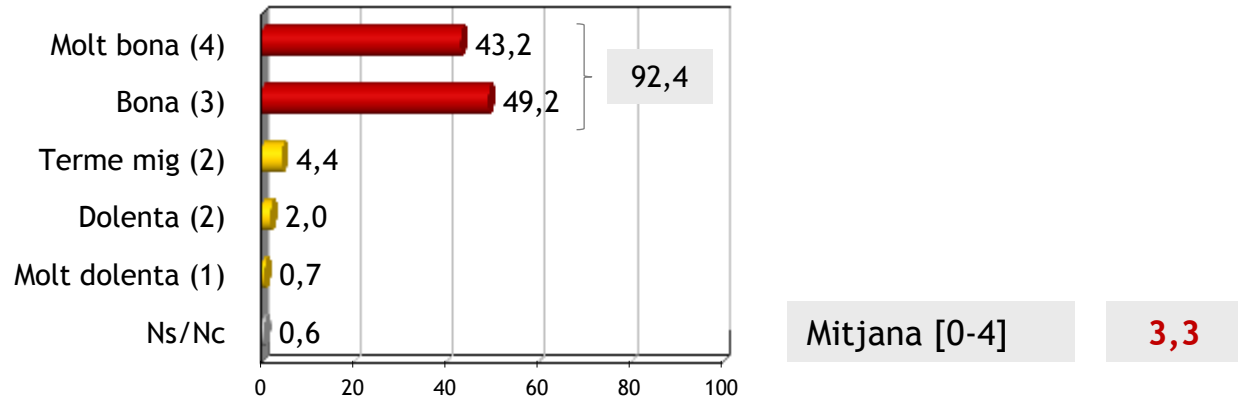


10. Valoració situació general i satisfacció

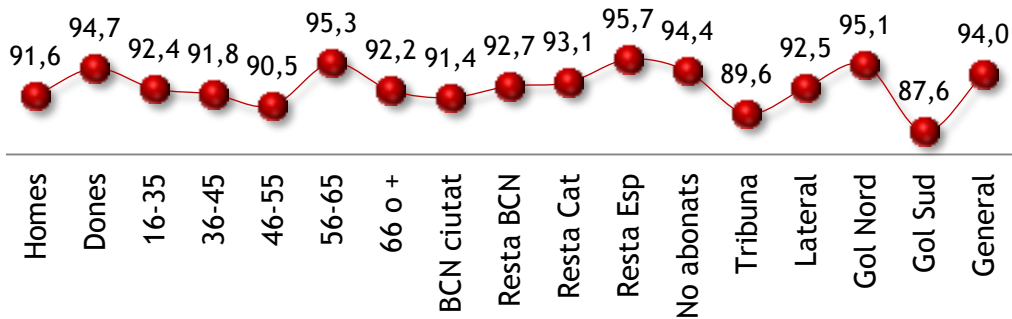
10.1. Qualificació situació actual d'aspectes concrets

• Projecció internacional

% s/Total mostra



% Molt + bastant bona [per segments]



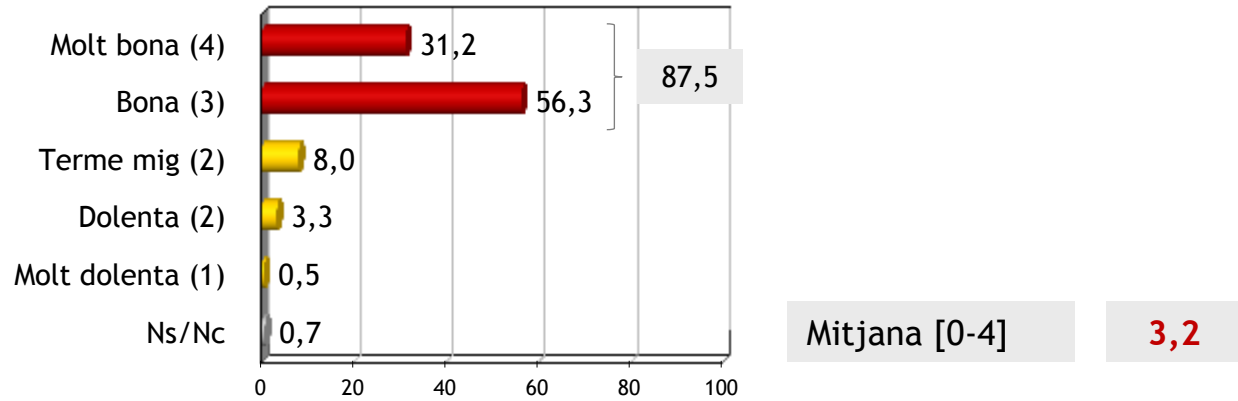


10. Valoració situació general i satisfacció

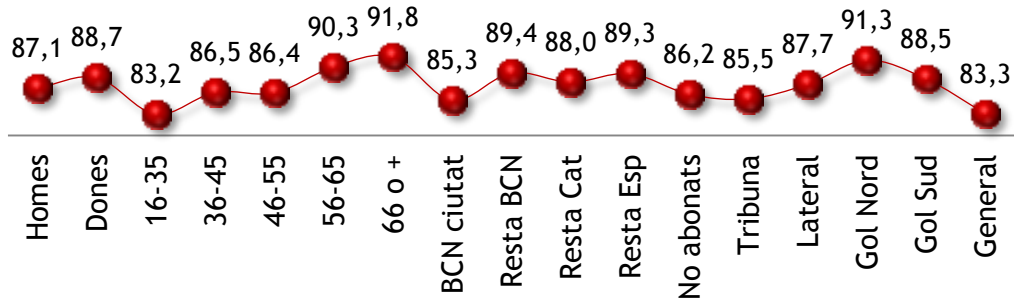
10.1. Qualificació situació actual d'aspectes concrets

• Gestió esportiva

% s/Total mostra



% Molt + bastant bona [per segments]



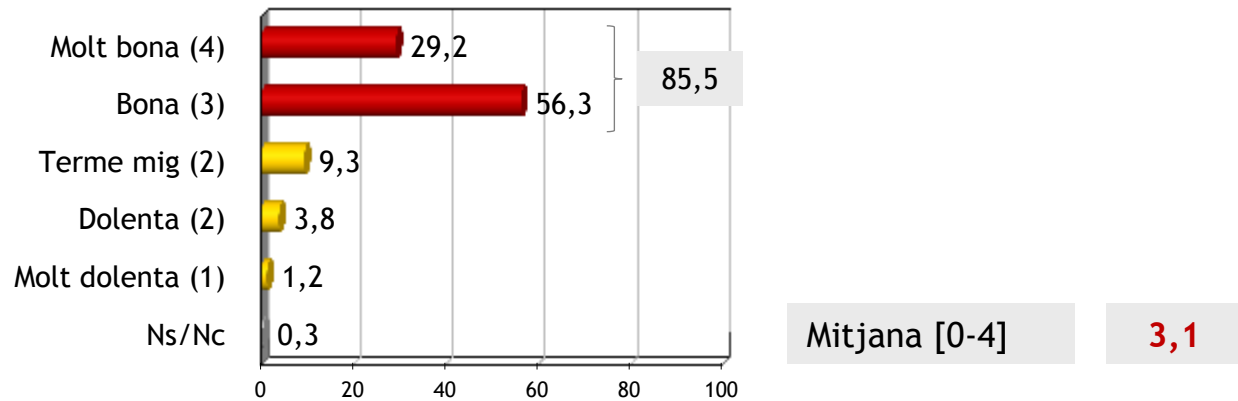


10. Valoració situació general i satisfacció

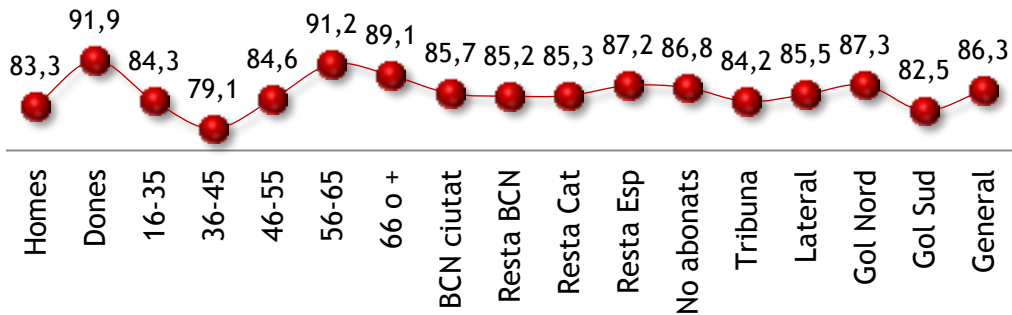
10.1. Qualificació situació actual d'aspectes concrets

• Imatge en general

% s/Total mostra



% Molt + bastant bona [per segments]



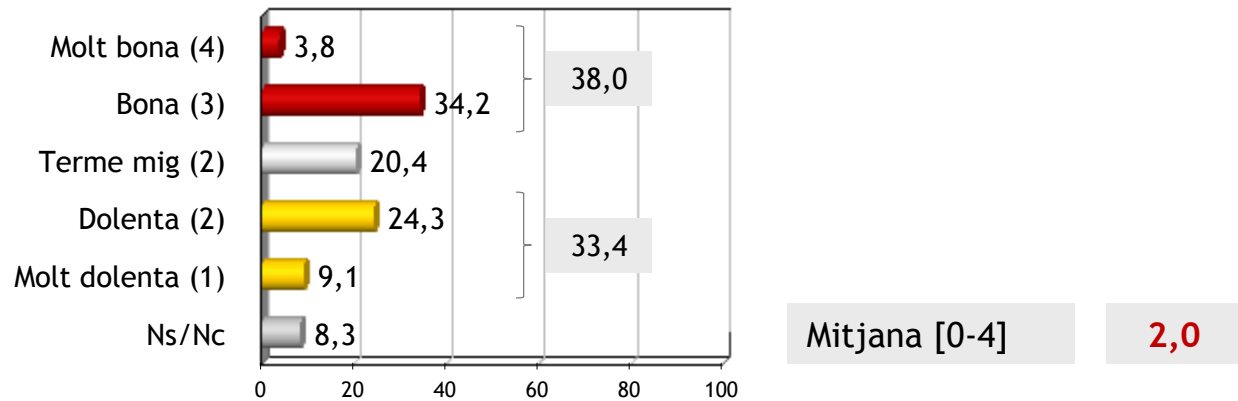


10. Valoració situació general i satisfacció

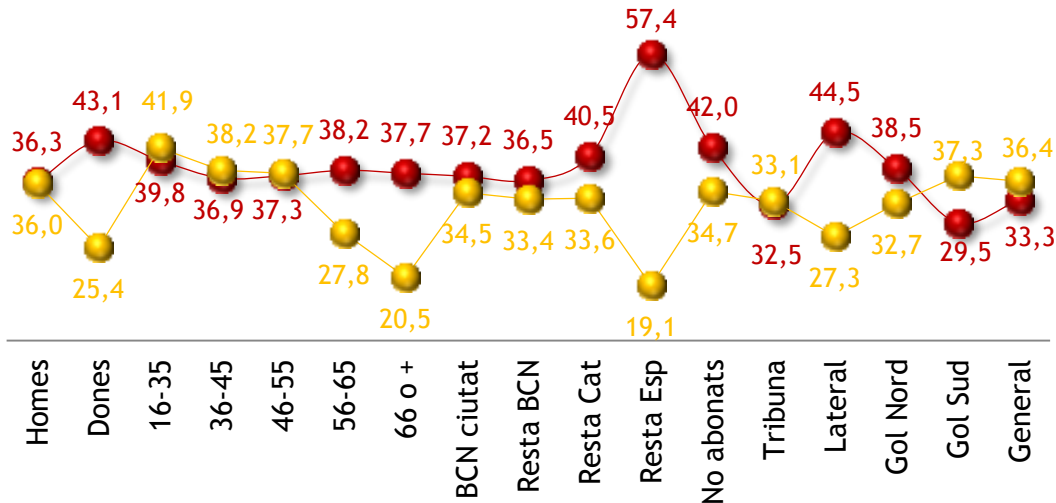
10.1. Qualificació situació actual d'aspectes concrets

• Conflictes interns

% s/Total mostra



% Molt bona + bona / % Dolenta + molt dolenta [per segments]



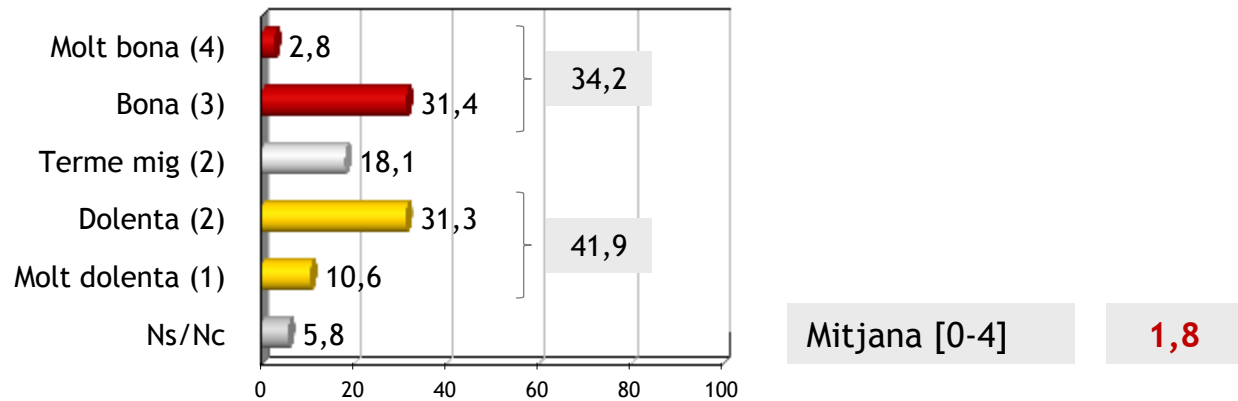


10. Valoració situació general i satisfacció

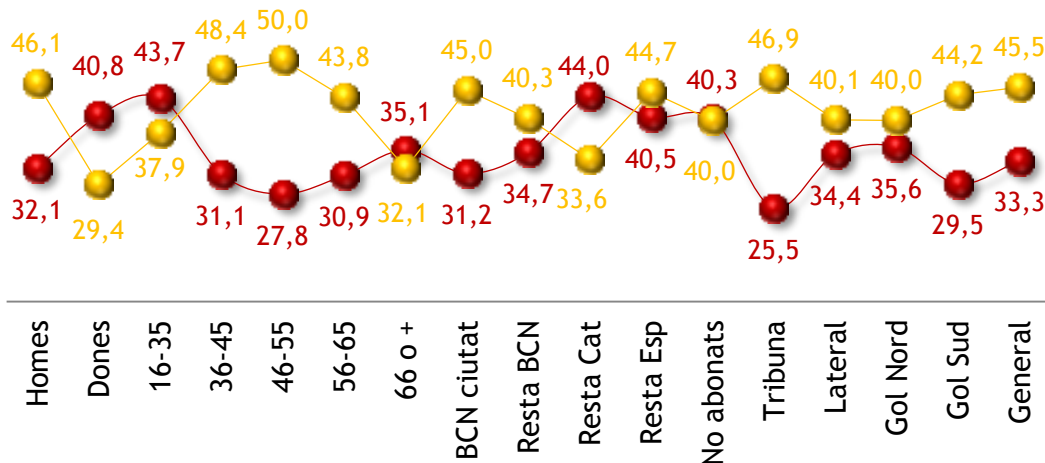
10.1. Qualificació situació actual d'aspectes concrets

• Conflictes externs

% s/Total mostra



% Molt bona + bona / % Dolenta + molt dolenta [per segments]



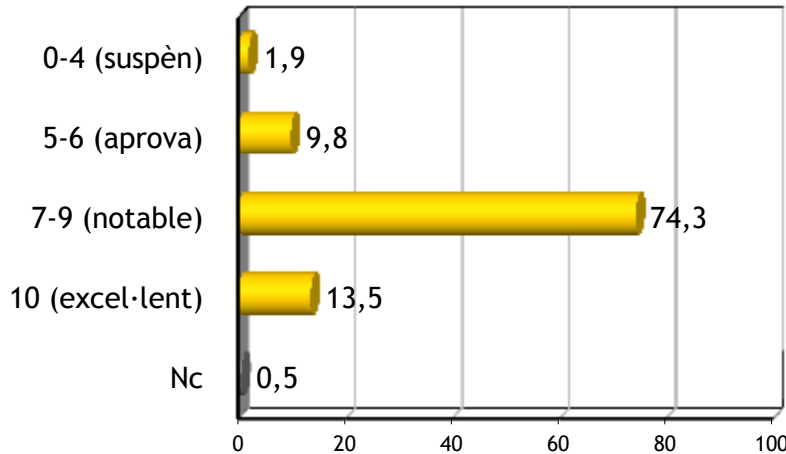


10. Valoració situació general i satisfacció

10.2. Nivell de satisfacció general

Digui'm fins a quin punt està, en general, satisfet actualment amb el Barça?
[Utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 és totalment insafet i 10 és totalment satisfet]

% s/Total mostra



Mitjana [0-10] **8,0**

Satisfacció general

	% s/Total	% Edat [en anys]				
		16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
0-4 [suspèn]	1,9	2,2	3,3	2,3	1,0	0,7
5-6 [aprova]	9,8	8,4	14.3+	13,6	8,2	5.2-
7-9 [notable]	74,3	78,1	76,2	74,1	76,8	66,8
10 [excel·lent]	13,5	11,3	5.7-	8.2-	13,4	27.2+
[base]	[1200]	[274]	[244]	[220]	[194]	[268]
Mitjana [0-10]	8,0	7,9	7,5	7,7	8,0	8,5





10. Valoració situació general i satisfacció

10.2. Nivell de satisfacció general

Satisfacció general	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
0-4 [suspèn]	1,9	2,7	1,2	0,9	4,3
5-6 [aprova]	9,8	9,0	11,3	8,6	6,4
7-9 [notable]	74,3	76,5	72,9	71,6	70,2
10 [excel·lent]	13,5	11,3	14,0	19,0	19,1
[base]	[1200]	[524]	[513]	[116]	[47]
Mitjana [0-10]	8,0	7,9	8,0	8,2	8,1

Satisfacció general	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	1,9	2,2	1,2
5-6 [aprova]	9,8	10,1	9,1
7-9 [notable]	74,3	73,8	75,3
10 [excel·lent]	13,5	13,3	14,1
[base]	[1200]	[860]	[340]
Mitjana [0-10]	8,0	7,9	8,0



10. Valoració situació general i satisfacció

10.3. Motius satisfacció i insatisfacció

Què és el que fa que estigui satisfet amb el Club?

Respostes espontànies	%
Bons resultats esportius / marxa esportiva equip (futbol)	38,8
En general / el Club va bé	16,5
Bon joc de l'equip / l'equip (futbol)	14,0
Tracte / atenció al soci	6,7
Funcionament - resultats seccions	6,2
És un gran Club / satisfacció	5,1
Bona política social (nens, seient lliure, accessibilitat, comoditat a l'estadi)	4,7
És un sentiment	4,4
Bona gestió (malgrat els problemes)	4,0
President / Junta Directiva (agraden / bona feina)	2,7
Bona informació / comunicació amb el soci	2,6
No té queixa / no té problemes	2,6
Instal·lacions (bones, han millorat)	1,8
[base : valoració general = 7 a 10]	[1053]

%
38,8
16,5
14,0
6,7
6,2
5,1
4,7
4,4
4,0
2,7
2,6
2,6
1,8
[1053]

Respostes espontànies	%
Jugadors	1,7
Situació econòmica del Club (ha millorat)	1,4
Entrenador / Luís Enrique	1,3
Catalanitat /representativitat Catalunya	1,0
Bona imatge que dona el Club / Projectió internacional	0,9
Projecte renovació Estadi	0,7
Pedrera / futbol base (cultura)	0,6
Percepció de (més) tranquil·litat	0,5
Res en concret	0,7
Aspectes negatius / a millorar (malgrat satisfacció)	3,0
Altres aspectes positius	4,7
Altres respostes	0,6
Ns/Nc	2,5
[base : valoració general = 7 a 10]	[1053]

%
1,7
1,4
1,3
1,0
0,9
0,7
0,6
0,5
0,7
3,0
4,7
0,6
2,5
[1053]



10. Valoració situació general i satisfacció

10.3. Motius satisfacció i insatisfacció

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet)?

Respostes espontànies	%
Desacord amb Junta/President	31,2
Problemes amb entrades / seients / abonament	19,9
Sensació de desatenció al soci	19,1
Mala gestió / administració	16,3
Judicis	15,6
Desacord fitxatges / política esportiva	5,7
Preu quota	5,7
Gestió seccions / mal funcionament (bàsquet, futbol base)	5,0
Mala imatge que dona el Club	2,1
Altres	17,0
Ns/Nc	2,1
[base : valoració general = 0 a 6]	[141]

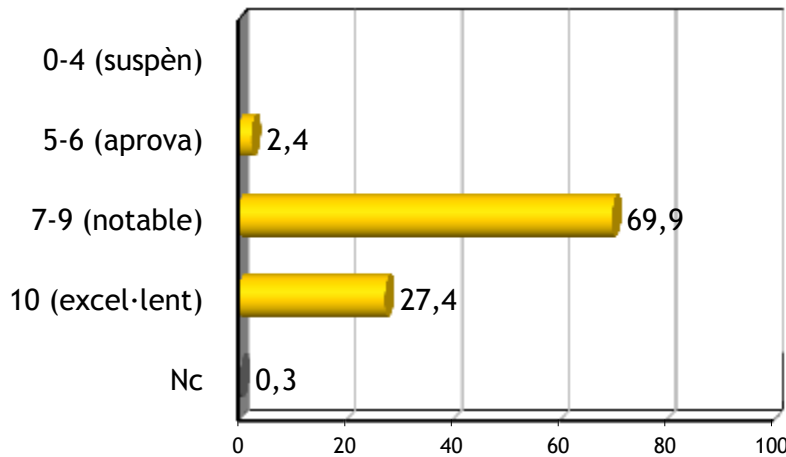


10. Valoració situació general i satisfacció

10.4. Nivell de satisfacció marxa esportiva Club

I en concret, també de 0 a 10, quin és el seu grau de satisfacció en relació a la marxa esportiva del Club?

% s/Total mostra



Mitjana [0-10]

8,7

Satisfacció àmbit esportiu

0-4 [suspèn]
5-6 [aprova]
7-9 [notable]
10 [excel·lent]
[base]
Mitjana [0-10]

% s/Total
-
2,4
69,9
27,4
[1200]
8,0

% Edat [en anys]

	16 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 o més
-	-	-	-	-	-
1,8	4.9+	2,3	2,1	1,1	
69,7	70,5	72,7	74,2	64,2	
28,1	24,6	25,0	23,7	34.0+	
[274]	[244]	[220]	[194]	[268]	
8,8	8,6	8,7	8,7	8,9	



10. Valoració situació general i satisfacció

10.4. Nivell de satisfacció marxa esportiva Club

Satisfacció àmbit esportiu	% s/Total	% Lloc residència			
		BCN ciutat	Resta BCN	Resta Cat	Resta Esp
0-4 [suspèn]	-	-	-	-	-
5-6 [aprova]	2,4	2,3	2,5	2,6	2,1
7-9 [notable]	69,9	73,1	68,4	62,9	68,1
10 [excel·lent]	27,4	24,4	28,7	34,5	29,8
[base]	[1200]	[524]	[513]	[116]	[47]
Mitjana [0-10]	8,7	8,7	8,7	8,8	8,9

Satisfacció àmbit esportiu	% s/Total	% Tipus soci	
		Abonat	No abonat
0-4 [suspèn]	-	-	-
5-6 [aprova]	2,4	2,3	2,6
7-9 [notable]	69,9	70,1	69,4
10 [excel·lent]	27,4	27,2	27,9
[base]	[1200]	[860]	[340]
Mitjana [0-10]	8,7	8,7	8,8



10. Valoració situació general i satisfacció

10.5. Motius satisfacció i insatisfacció marxa esportiva

Què és el que fa que estigui satisfet amb la marxa esportiva del Club?

Respostes espontànies	%
Resultats (trionfs, victòries)/ Títols	35,5
1r equip futbol / futbol	19,9
Bon joc / juguen (molt) bé (1r equip) / Estil de joc	12,9
Possibilitat de triplet	10,3
Rendiment / funcionament seccions	7,8
Feina de Luís Enrique / Bon entrenador	5,5
Els jugadors (actitud, rendiment, treball)	4,5
Gestio esportiva / bona feina	3,4
Ambient de l'equip / pinya	2,1
Fan gaudir / s'ho passa be	1,8
Fitxatges (encertats, bon rendiment)	1,5
Perfeccio / quasi perfecte	1,5
Leo Messi	1,2
Imatge / prestigi	1,0
Tot en general / funciona bé	6,9
Altres	9,3
Ns/Nc	1,3
[base : valoració marxa esportiva = 7 a 10]	[1168]

Per quins motius no està satisfet (o no del tot satisfet) amb la marxa esportiva del club?

Respostes espontànies	%
Mals resultats / gestió seccions (bàsquet, futbol sala..)	44,8
Mala gestió Junta	34,5
Litigis / 'escàndols'	3,4
Altres	10,3
Ns/Nc	10,3
[base : valoració marxa esportiva = 0 a 6]	[29]





11. Temes / decisions prioritaris



11. Temes / decisions prioritaries

Quins creu que són els grans temes/decisions/projectes que hauria d'abordar de forma immediata el Club? [Resposta espontània]

Temes / projectes prioritaries [Respostes espontànies]	%	Temes / projectes prioritaries [Respostes espontànies]	%
Activar remodelació / ampliació Estadi / Nou Espai Barça	26,7	Netejar la imatge del Club	2,2
Resoldre temes judicials	17,2	Millorar gestió entrades / sorteigs / seients	2,2
Convocatòria eleccions / Eleccions	8,1	Augmentar democràcia / millorar participació soci	2,2
Solucionar sanció FIFA (fitxatges)	7,4	Mantenir la competitivitat / nivell primer equip	1,7
Transparència (fitxatges, economia)	5,1	Millorar relacions / presència estaments esportius (nacionals / internacionals)	1,6
Res urgent / cap en concret	4,8	Renovacions jugadors	1,6
Planificació esportiva temporada vinent	4,2	Guanyar títols / èxits esportius	1,5
Sanejar economia (reduir deute) / consolidar patrimoni	3,6	Mantenir-se allunyat de la política (respecte socis no independentistes)	1,3
Palau Blaugrana (nou, remodelació..)	3,4	Mullar-se en el tema polític a Catalunya	1,0
Pau social (solucionar conflictes interns)	3,2	Lluitar contra atacs / fer respectar el Club	0,8
Revisar funcionament cantera / futbol base / Barça B	3	No pujar / baixar preus quotes - abonaments	0,8
Patrocini samarreta / Replantejar patrocini Qatar	2,8	Grada jove / grada animació	0,7
Fomentar la pedrera	2,8	Abordar qüestió revenda entrades	0,5
Potenciar les seccions	2,7	Altres	12,2
Queixes sobre incomoditats a l'Estadi (seients, accessos, instal·lacions, visibilitat...)	2,3	Ns/Nc	16,8
Augmentar informació que rep el soci / Millorar la comunicació amb el soci	2,3	[base : total]	[1200]
[base : total]	[1200]		





12. Què li demanaria al proper President del Barça?



12. Què li demanaria al proper President?

127

Què li demanaria al proper President del Barça? [Resposta espontània]

Demandes al proper President [Respostes espontànies]	%
(Més) transparència al Club (total, econòmica, real) - Informació sense engany	19,1
Continuïtat / seguir la línia actual	10,3
Honradesa / honestedat (qualitat personal)	10,3
Bona feina / bona gestió (econòmica, esportiva) / que ho faci bé	8,3
Pau social / unitat / evitar conflictes interns	7,0
Promoure un bon projecte esportiu (primer equip) / mantenir alt nivell	6,4
Claredat / transparència / sinceritat (qualitat personal)	5,9
Bons resultats / èxits esportius	4,4
Remodelar / ampliar Estadi / Nou Espau Barça	4,0
Mantenir valors - esperit Barça / Seguir tradició	3,9
Escollar al soci / més participació / més democràcia	3,6
[base : total]	[1200]

Demandes al proper President [Respostes espontànies]	%
Baixar (no apujar) preus entrades / quotes	3,3
Evitar conflictes - Posar mitjans per evitar irregularitats / conflictes legals	2,8
Defensar Club / donar la cara (davant atacs externs) / Valentia	2,7
Tenir cura del soci (més beneficis, més atenció, Club centrat en el soci)	2,6
Potenciar la cantera / esport base	2,5
Humilitat (qualitat personal)	2,5
Anteposar interessos Club (als personals)	2,3
Treball / esforç / sacrifici	2,3
Resoldre conflictes oberts	2,1
Sanejar comptes / reduir deute (contenció despesa)	2,1
Fitxatges / invertir en bons jugadors	1,8
Compromís amb el Club / dedicació	1,8
[base : total]	[1200]



12. Què li demanaria al proper President?

128

Demandes al proper President [Respostes espontànies]	%
Millorar - preservar imatge del Club / projecció internacional	1,6
Seriositat (qualitat personal)	1,5
Catalanisme / Transmetre identitat catalana	1,4
Mantenir Club allunyat de la política	1,3
Barcelonisme / amor al Club - als colors	1,3
Millorar política fitxatges (preus, contractes, legalitat..) / vendes jugadors	1,3
Potenciar les seccions / No oblidar les seccions	1,2
Augmentar presència / poder en estaments esportius (Federación, FIFA..)	1,1
Seny / sentit comú	1,0
Desvincular-se de Qatar	1,0
Respecte / respectuós	1,0
[base : total]	[1200]

Demandes al proper President [Respostes espontànies]	%
Fer créixer el Club / fer gran el Barça	0,9
Resoldre inconvenients personals concrets (seients, posició al camp, llista espera..)	0,9
Carisma / caràcter / personalitat	0,8
Ambició / que fos ambiciós	0,8
Bon equip de gestió / Rodejar-se professionals (treball en equip)	0,8
Facilitar accés nens al Camp Nou	0,6
Bon joc	0,4
Complir programa / promeses	0,1
Res	0,9
Altres	22,3
Ns/Nc	3,4
[base : total]	[1200]



Annex : Mitjans comunicació utilitzats per informar-se del Barça



Premsa

Quins diaris llegeix per mantenir-se informat sobre l'actualitat del Barça?
[ja sigui en paper o per internet]

Diaris llegeix	%
Sport	55,1
Mundo deportivo	54,3
La Vanguardia	25,2
El Periódico	11,4
Marca	10,5
ARA	8,5
AS	4,8
El Punt / Avui	4,0
El Mundo	3,2
El País	2,2
Altres [% < 2]	6,8
No llegeix premsa per informar-se del Barça	8,1
Ns/Nc	0,5
[base]	[1200]



Mitjans de comunicació

Ràdio

I pel que fa a la ràdio, quines emissores de ràdio escolta habitualment per mantenir-se informat del que passa al FC Barcelona?

Emissores escolta	%
RAC1	53,4
Catalunya Ràdio	34,5
La Ser / Radio Barcelona	3,2
Radio Marca	2,7
Catalunya Informació	2,4
Catalunya Cultura	2,3
COPE	2,3
Altres [% < 2]	4,6
No escolta la ràdio per informar-se del Barça	18,9
Ns/Nc	0,4
[base]	[1200]



Mitjans de comunicació

Televisió

I pel que fa a la televisió, quines cadenes acostuma a mirar per conèixer l'actualitat blaugrana?

Cadenes mira	%
TV3	68,9
Canal Barça/Barça TV	34,8
Esport 3	23,8
Cuatro	6,7
8TV	6,5
Canal +	4,3
Canal 33	3,3
La Sexta	3,2
Barcelona TV - BTV	2,8
Antena 3	2,5
Canal 3/24	2,3
TV1	2,2
Altres [% <2]	6,2
No mira televisió per informar-se del Barça	4,9
Ns/Nc	0,5
[base]	[1200]